

Dell™ XPS™ 710 Benutzerhandbuch

[Informationsquellen](#)

[Einrichten und Verwenden des Computers](#)

[Optimieren der Leistung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Erweiterte Fehlerbehandlung](#)

[Entfernen und Installieren von Komponenten](#)

[Anhang](#)

[Glossar](#)

Anmerkungen, Hinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, die die Arbeit mit dem Computer erleichtern.
-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **VORSICHT:** Hiermit werden Sie auf eine potentiell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen könnte.

Abkürzungen und Akronyme

Eine vollständige Liste von Abkürzungen und Akronymen finden Sie im [Glossar](#).

Für Dell™ Computer der n-Reihe trifft keiner der in diesem Dokument enthaltenen Hinweise auf Microsoft® Windows®-Betriebssysteme zu.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.
© 2006 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Jegliche Art von Nachdruck ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist streng untersagt.

Marken in diesem Text: *Dell*, das *DELL* Logo, *Dell XPS*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* und *Dell OpenManage* sind Marken von Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* und *Celeron* sind eingetragene Marken von Intel Corporation; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Marken von Microsoft Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Modell DCDO

[Zurück zum Inhalt](#)

Anhang

Dell™ XPS™ 710 Benutzerhandbuch

- [Technische Daten](#)
- [System-Setup-Programm](#)
- [Löschen vergessener Passwörter](#)
- [Löschen der CMOS-Einstellungen](#)
- [Reinigen des Computers](#)
- [Garantiebedingungen für Hardware von Dell \(nur USA\)](#)
- [FCC-Hinweise \(nur USA\)](#)
- [Kontaktaufnahme mit Dell](#)

Technische Daten

| Prozessor | |
|--------------|--|
| Prozessortyp | Intel® Core™ 2 Duo (Dual-Core-Prozessor) Intel® Core™ 2 Extreme (Quad-Core-Prozessor) |
| Cache | Mindestens 1 MB |

| Speicher | |
|------------------------|---|
| Typ | Nicht gepufferter DDR2-SDRAM mit 533 und 677 MHz |
| Speichersockel | Vier |
| Speicherkapazität | 512 MB, 1 GB oder 2 GB, nicht ECC-fähig |
| Speicher (Mindestwert) | 1 GB |
| Speicher (Höchstwert) | 8 GB |
| | ANMERKUNG: Hinweise zum Feststellen der für das Betriebssystem verfügbaren Speicherkapazität finden Sie unter Adressierung von Speicherkonfigurationen . |
| BIOS-Adresse | F0000h |

| Informationen zum Computer | |
|----------------------------|---|
| Chipsatz | NVIDIA nForce 590 SLI MCP |
| Northbridge | C19 |
| Southbridge | MCP55 |
| DMA-Kanäle | Fünf |
| Interrupt-Ebenen | 24 |
| BIOS-Chip (NVRAM) | 4 Mb |
| NIC | Integrierte Netzwerkschnittstelle für 10/100/1000-Kommunikation |
| Systemuhr | 1066-MHz-Datenrate |

| Grafik | |
|--------|-------------|
| Typ | PCI Express |

| Audio | |
|-------|---------------|
| Typ | HDA 7.1 Kanal |

| Erweiterungsbuss | |
|------------------|--|
|------------------|--|

| | |
|------------------------------|--|
| Bustyp | PCI 32-Bit PCI-Express x1 und x16 |
| Bustaktrate | PCI: 33 MHz |
| Busdurchsatz | PCI Express: x1-Steckplatz, bidirektionale Geschwindigkeit – 2,5 Gbps x16-Steckplatz, bidirektionale Geschwindigkeit – 40 Gbps |
| PCI | |
| Anschluss | drei |
| Anschlussformat | 124-polig |
| Anschluss-Datenbreite (max.) | 32 Bits |
| PCI Express | |
| | ANMERKUNG: Wenn sich die Grafikkarten bei einer Dual-Grafik-Konfiguration in den beiden PCI-Express x16-Steckplätzen befinden, kann der PCI-Express x1-Steckplatz nicht verwendet werden. |
| Anschluss | ein x1 |
| Anschlussformat | 36-polig |
| Anschluss-Datenbreite (max.) | 1 PCI Express-Lane |
| PCI Express | |
| Anschluss | Ein x8 |
| Anschlussformat | 98-polig |
| Anschluss-Datenbreite (max.) | 4 PCI Express-Lanes |
| PCI Express | |
| Anschluss | Zwei x16 |
| Anschlussformat | 164-polig |
| Anschluss-Datenbreite (max.) | 16 PCI Express-Lanes |

| | |
|--------------------------|---|
| Laufwerke | |
| Verfügbare Geräte | Serial-ATA-Laufwerk, Diskettenlaufwerk, Speichergeräte , DVD-Laufwerk, DVD-RW-Laufwerk, CD-RW/DVD-Kombinationslaufwerk und Medienkartenlesegerät |
| Extern zugänglich: | Zwei 3,5-Zoll-Laufwerkschächte Vier 5,25-Zoll-Laufwerkschächte |
| Intern zugänglich: | Vier 3,5-Zoll-Laufwerkschächte für Festplatten |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Anschlüsse | |
| Externe Anschlüsse: | |
| IEEE 1394 | 6-polige serielle Anschlüsse auf der Vorder- und Rückseite |
| Netzwerkadapter | RJ-45-Anschluss |
| PS/2 (Tastatur und Mausanschluss) | Zwei 6-polige Mini-DIN-Anschlüsse |
| Seriell | 9-poliger Anschluss |
| USB | zwei Anschlüsse an der Vorderseite, sechs an der Rückseite und zwei interne USB 2.0-kompatible Anschlüsse |
| Systemplatinenanschlüsse: | |
| IDE-Laufwerk | ein 40-poliger Anschluss |
| Serial-ATA-Anschluss | Sechs 7-polige Anschlüsse |
| Diskettenlaufwerk | 34-poliger Anschluss |
| Lüfter | Vier 5-polige Anschlüsse |
| PCI | Drei 124-polige Anschlüsse |
| PCI Express x1 | 36-poliger Anschluss |
| PCI-Express x8 | 98-poliger Anschluss |
| PCI Express x16 | Zwei 164-polige Anschlüsse |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| Bedienelemente und Anzeigen | |
|--|---|
| Netzschalter | Taste |
| Stromanzeige | Grüne Anzeige – blinkt grün im Ruhezustand, leuchtet stetig grün bei Normalbetrieb. Gelbe LED – die gelb blinkende Anzeige weist auf ein Problem mit einer installierten Komponente hin; eine stetig gelb leuchtende Anzeige weist auf ein Problem mit der internen Stromversorgung hin (siehe Probleme mit der Stromversorgung). |
| Festplattenzugriffsanzeige | grün |
| Netzwerkaktivitätsanzeige (Frontblende) | Eine bestehende Netzwerkverbindung wird durch ständiges grünes Leuchten angezeigt |
| Verbindungsintegritätsanzeige (auf dem integrierten Netzwerkadapter) | Grüne Anzeige – Es besteht eine gültige Verbindung zwischen einem 10-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer. Orange LED – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 100-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer. Gelbe LED – Es besteht eine gültige Verbindung zwischen einem 1-Gb/s-Netzwerk (1000 Mb/s) und dem Computer. Aus (keine LED) – Der Computer ermittelt keine physische Verbindung zum Netzwerk. |
| Aktivitätsanzeige (am integrierten Netzwerkadapter) | Gelb blinkende Anzeige bei vorhandener Netzwerkaktivität; bei ausbleibender Netzwerkaktivität ist die Anzeige aus |
| Diagnoseanzeigen | Vier Anzeigen auf dem vorderen Bedienfeld (siehe Diagnoseanzeigen) |
| Standby-Stromversorgungsanzeige | AUXPWR auf der Systemplatine |
| LEDs auf der Vorderseite | Acht mehrfarbige LEDs zur Beleuchtung der Vorderseite des Computers ANMERKUNG: Die Farbe der vorderen LEDs lässt sich im System-Setup einstellen (siehe System-Setup-Programm). |
| LEDs auf der Rückseite | Zwei mehrfarbige LEDs zur Beleuchtung des E/A-Anschlussbereichs auf der Rückseite des Computers ANMERKUNG: Die Farbe der rückseitigen LEDs lässt sich im System-Setup einstellen (siehe System-Setup-Programm). |

| Stromversorgung | |
|---|---|
| Gleichstrom-Netzteil: | VORSICHT: Um die Gefahr von Feuer, elektrischen Schlägen oder Verletzungen zu verringern, dürfen Steckdosen, Steckerleisten und sonstige Netzstromanschlüsse nicht überlastet werden. Die gesamte Stromlast aller Produkte, die an einer Steckdose, einer Steckerleiste oder einem sonstigen Netzstromanschluss angeschlossen sind, sollte 80 Prozent der Nennbelastbarkeit des Stromkreises nicht übersteigen. |
| Leistung | 750 W oder 1 KW |
| Wärmeabgabe | 750 W: 2559 BTU/h oder 1 KW: 3412 BTU/h ANMERKUNG: Die Wärmeabgabe wird auf Grundlage der Netzteil-Nennleistung kalkuliert. |
| Spannung (siehe die Sicherheitshinweise im <i>Product Information Guide</i> [Produktinformationshandbuch].) | Automatische Bereichseinstellung – 90 V bis 265 V bei 50/60 Hz |
| Reservebatterie | 3-V-Lithium-Knopfzelle (CR2032) |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| Abmessungen und Gewicht | |
|-------------------------|---------|
| Höhe | |
| Ohne Standrahmen | 55,5 cm |
| Mit Standrahmen | 57,2 cm |
| Breite | |
| Ohne Standrahmen | 21,9 cm |
| Mit Standrahmen | 35,6 cm |
| Tiefe | 59,4 cm |
| Gewicht | |
| Typische Konfiguration | 21,7 kg |
| Maximale Konfiguration | 25,6 kg |

| Umgebungsbedingungen | |
|---------------------------|---|
| Temperatur: | |
| Während des Betriebs | 10 °C bis 35 °C |
| Bei Lagerung | -40 °C bis 65°C |
| Relative Luftfeuchtigkeit | 20% bis 80% (nicht kondensierend) |
| Maximale Erschütterung: | |
| Während des Betriebs | 0,25 G bei 3 bis 200 Hz und 0,5 Oktaven/min |
| Bei Lagerung | 0,5 G bei 3 bis 200 Hz und 1 Oktaven/min |
| Maximale Stoßeinwirkung: | |
| Während des Betriebs | Unterer Halbsinus-Impuls mit einer Geschwindigkeitsänderung von 50,8 cm/s |
| Bei Lagerung | 27 G-Rechteckwelle mit einer Geschwindigkeitsänderung von 508 cm/s |
| Höhe: | |
| Während des Betriebs | -15,2 bis 3048 m |
| Bei Lagerung | -15,2 bis 10.668 m |

System-Setup-Programm

Übersicht

Die Einstellungen des System-Setup-Programms werden für folgende Funktionen genutzt:

- 1 Zum Ändern der Systemkonfigurationsdaten, nachdem Sie Hardwarekomponenten im Computer hinzugefügt, geändert oder entfernt haben
- 1 Zum Einstellen benutzerdefinierter Optionen, wie das Festlegen oder Ändern des Benutzerkennwortes
- 1 Abfragen der aktuellen Speichergröße oder des installierten Festplattenlaufwerktyps

Vor der Verwendung des System-Setup-Programms sollten Sie die Einstellungen des System-Setup-Programms notieren, um gegebenenfalls später darauf zurückgreifen zu können.

 **HINWEIS:** Sie sollten die Einstellungen im System-Setup nur dann ändern, wenn Sie ein erfahrener Computeranwender sind. Bestimmte Änderungen können dazu führen, dass der Computer nicht mehr ordnungsgemäß arbeitet.

Aufrufen des System-Setup-Programms

1. Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
2. Wenn das DELL™ Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F2>.

 **ANMERKUNG:** Wenn eine Taste auf der Tastatur längere Zeit gedrückt gehalten wird, kann es zu einem Tastaturfehler kommen. Um einen möglichen Tastaturfehler zu vermeiden, tippen Sie <F2> in regelmäßigen Abständen an, bis der System-Setup-Bildschirm erscheint.

Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

Fenster des System-Setup-Programms

Auf den Bildschirmen des System-Setup-Programms werden die aktuellen bzw. einstellbaren Setup-Konfigurationsinformationen des Computers angezeigt. Der Bildschirm gliedert sich in drei Bereiche: Optionsliste, Feld mit aktiven Optionen und Tastenfunktionen.

| | |
|--|--|
| <p>Options List (Optionsliste) – Dieses Feld wird auf der linken Seite des System-Setup-Fensters angezeigt. Das Feld ist eine Liste mit Bildlaufleisten, in der die Konfigurationsfunktionen des Computers aufgeführt werden, u. a. installierte Hardware, Energieverwaltungs- und Sicherheitsfunktionen.</p> <p>Blättern Sie mit den vertikalen Pfeiltasten durch die Liste. Wenn eine Option markiert ist, werden im Optionsfeld weitere Angaben zu dieser Option und zu den aktuellen und verfügbaren Einstellungen für die Option angezeigt.</p> | <p>Optionsfeld – Dieses Feld wird auf der rechten Seite des System-Setup-Fensters angezeigt und enthält Informationen über die einzelnen Optionen in der Optionsliste. In diesem Feld können Sie die aktuellen Einstellungen einsehen und Änderungen daran vornehmen.</p> <p>Mit den horizontalen Pfeiltasten kann eine Option markiert werden. Drücken Sie die <Eingabetaste>, um die Auswahl zu aktivieren und zu der Optionsliste zurückzukehren.</p> <p>ANMERKUNG: Nicht alle Einstellungen im Optionsfeld lassen sich ändern.</p> <p>Tastenfunktionen – Dieses Feld wird unter dem Optionsfeld angezeigt und enthält die Tasten und deren Funktionen im aktiven System-Setup-Feld.</p> |
|--|--|

Optionen des System-Setup-Programms

 **ANMERKUNG:** Je nach Computer und installierten Geräten werden die Elemente in diesem Abschnitt evtl. nicht angezeigt oder zumindest nicht genau so wie aufgeführt.

| | |
|-------------------------------------|---|
| System | |
| Processor Info | Enthält den Prozessortyp, die Taktrate, die Bustaktrate, L2-Cache, ID-Code, ob der Prozessor mehrkernfähig ist und ob Hyper-Threading und 64-Bit-Technologie unterstützt werden. |
| Memory Info (Speicherinformationen) | Enthält den Speichertyp, die Geschwindigkeit und die Kanalbetriebsart (Dual oder Einzel) nach DIMM-Sockel. |
| PCI Info | Gibt den Typ der Erweiterungskarte nach Steckplatzposition an. |
| Date/Time (Datum/Uhrzeit) | Zeigt die aktuellen Datums- und Uhrzeiteinstellungen an. |
| Boot Sequence | <p>Der Computer versucht die Geräte in der Reihenfolge zu starten, wie sie in dieser Liste angegeben ist.</p> <p>ANMERKUNG: Wenn Sie ein Startgerät einsetzen und den Computer neu starten, wird diese Option im Menü des System-Setup-Programms angezeigt. Um beispielsweise von einem USB-Speichergerät zu starten, wählen Sie das USB-Gerät aus und verschieben es an die erste Stelle in der Startreihenfolge.</p> |

| | |
|---|--|
| Drives (Laufwerke) | |
| <p>Diskette Drive</p> <p>(Standard-einstellung Internal)</p> | <p>Aktiviert und deaktiviert das Diskettenlaufwerk, das mit dem DSKT-Anschluss auf der Systemplatine verbunden ist, und ermöglicht das Setzen von Rechten für das Laufwerk.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Off – Alle Diskettenlaufwerke sind deaktiviert. 1 USB – USB-Diskettenlaufwerke sind aktiviert. 1 Internal – Das integrierte Diskettenlaufwerk ist aktiviert. 1 Read Only – Das integrierte Diskettenlaufwerk ist mit Schreibschutz aktiviert. |

| | | |
|---|---|--|
| | | ANMERKUNG: Betriebssysteme mit USB-Unterstützung erkennen USB-Diskettenlaufwerke unabhängig von dieser Einstellung. |
| SATA Drives 0 through 5 (Standardeinstellung On) | Aktiviert oder deaktiviert Laufwerke, die mit den SATA-Anschlüssen auf der Systemplatine verbunden sind. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Off – Ein mit der Schnittstelle verbundenes Gerät ist nicht verwendbar. 1 On – Ein mit der Schnittstelle verbundenes Gerät ist verwendbar. 1 RAID On – Ein mit der Schnittstelle verbundenes Gerät ist für RAID konfiguriert (siehe Wissenswertes über die RAID-Konfiguration). |
| PATA Drives 0 through 1 (Standardeinstellung On) | Aktiviert oder deaktiviert Laufwerke, die mit den ATA-Anschlüssen auf der Systemplatine verbunden sind, und enthält die Controller-Details. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Off – Ein mit der Schnittstelle verbundenes Gerät ist nicht verwendbar. 1 On – Ein mit der Schnittstelle verbundenes Gerät ist verwendbar. |
| SMART Reporting (Standardeinstellung Off) | Legt fest, ob Festplattenfehler für interne Laufwerke beim Systemstart gemeldet werden. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Off – Fehler werden nicht gemeldet. 1 On – Fehler werden gemeldet. |

| Onboard Devices (Integrierte Geräte) | | |
|--|--|---|
| Integrated NIC (Standardeinstellung On) | Aktiviert oder deaktiviert den integrierten Netzwerkschnittstellencontroller (Network Interface Controller, NIC). | <ul style="list-style-type: none"> 1 Off – Der integrierte NIC ist deaktiviert. 1 On – Der integrierte NIC ist aktiviert. 1 On w/PXE – Der integrierte NIC ist aktiviert (mit aktiviertem PXE). <p>ANMERKUNG: PXE ist nur erforderlich, wenn Sie ein Betriebssystem starten, das sich auf einem anderen Computer befindet. Wenn keine Startroutine vom Netzwerksystem verfügbar ist, versucht der Computer, vom nächsten Gerät in der Liste der Startreihenfolge aus zu starten.</p> |
| Integrated Audio (Standardeinstellung On) | Aktiviert bzw. deaktiviert den integrierten Audio-Controller. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Off – Das integrierte Audiosystem ist deaktiviert. 1 On – Das integrierte Audiosystem ist aktiviert. |
| USB Controller (Standardeinstellung On) | Aktiviert bzw. deaktiviert den integrierten USB-Kontroller. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Off – Der USB-Controller ist deaktiviert. 1 On – Der USB-Controller ist aktiviert. 1 No Boot – Der USB-Controller ist aktiviert; das BIOS erkennt jedoch keine USB-Speichergeräte. <p>ANMERKUNG: Betriebssysteme mit USB-Unterstützung erkennen USB-Speichergeräte unabhängig von der Einstellung für No Boot.</p> |
| 1394 Controller (Standardeinstellung On) | Aktiviert oder deaktiviert den integrierten IEEE-1394-Controller. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Off – Der 1394-Controller ist deaktiviert. 1 On – Der 1394-Controller ist aktiviert. |
| Serial Port #1 (Standardeinstellung Auto) | Deaktivierung oder Auswahl der Adresse für die integrierte serielle Schnittstelle aus; legt fest, wie die serielle Schnittstelle betrieben wird. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Off – Die serielle Schnittstelle ist deaktiviert. |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Auto – Das BIOS wählt zwischen COM1 und COM3: wenn beide Ressourcen in Verwendung sind, wird die Schnittstelle deaktiviert. COM1 – Die Schnittstelle wird konfiguriert bei 3F8h mit IRQ 4. COM3 – Die Schnittstelle wird konfiguriert bei 3E8h mit IRQ 4. |
| PS/2 Mouse Port (Standard- instellung On) | <p>Aktiviert bzw. deaktiviert den integrierten PS/2-kompatiblen Maus-Controller.</p> <ul style="list-style-type: none"> Off – Die herkömmliche PS/2-Mausschnittstelle ist deaktiviert. On – Die herkömmliche PS/2-Mausschnittstelle ist aktiviert. |
| LED color | Zum Einstellen der Farbe der LEDs auf der Vorder- und Rückseite (siehe Ansicht der Vorder- und Rückseite des Computers). |

| | |
|---|---|
| Performance (Leistung) | |
| Multiple CPU Core (Standard- instellung On) | <p>Legt fest, ob im Prozessor mehrere Kerne aktiviert sind.</p> <ul style="list-style-type: none"> Off – Mehrkernertechnologie ist deaktiviert. On – Mehrkernertechnologie ist aktiviert. <p>ANMERKUNG: Die Leistung mancher Anwendungen verbessert sich, wenn ein zusätzlicher Kern aktiviert wird.</p> |
| CPU Clock Speed | <p>Dies ist eine begrenzte Möglichkeit, die CPU-Taktrate so einzustellen, dass die CPU mit einer anderen Frequenz als nach den Herstellervorgaben betrieben wird.</p> <p>ANMERKUNG: Um die Übertaktung zu ermöglichen, müssen Sie zunächst die entsprechende Option im BIOS aktivieren und anschließend eine geeignete Anwendung wie NVIDIA® nTune™ ab Version 5.0 herunterladen.</p> <p>ANMERKUNG: Drücken Sie <Alt><F>, um das System in den Auslieferungszustand einschließlich der RAID-Einstellungen zurückzusetzen.</p> |
| HDD Acoustic Mode (Standard- instellung Bypass) | <p>Legt den akustischen Pegel für den Festplattenbetrieb fest.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bypass – Keine Einstellungen (für ältere Laufwerke benötigt). Quiet (Leise) – Das Festplattenlaufwerk wird so leise wie möglich betrieben. Suggested – Das Festplattenlaufwerk wird nach Herstellervorgabe betrieben. Performance – Das Festplattenlaufwerk wird mit maximaler Geschwindigkeit betrieben. <p>ANMERKUNG: Durch das Umschalten auf die Betriebsart Performance" wird das Laufwerk möglicherweise lauter, die Leistung ändert sich jedoch nicht.</p> <p>ANMERKUNG: Eine Änderung der Akustikeinstellung hat keine Auswirkungen auf das Image des Festplattenlaufwerks.</p> |

| | |
|---|--|
| Sicherheit | |
| Admin Password (Standard- instellung Not Set) | Wird verwendet, um unbefugte Benutzer daran zu hindern, Konfigurationseinstellungen im System-Setup zu ändern. |
| System Password (Systemkennwort) (Standard- instellung Not Set) | Wird verwendet, um unbefugte Benutzer daran zu hindern, das Betriebssystem zu starten. |

| | |
|--|--|
| Password Changes (Standardeinstellung Unlocked) | Mit dieser Option wird das Systemkennwortfeld mit dem Administratorkennwort (admin) gesperrt. ANMERKUNG: Wenn das Systemkennwortfeld gesperrt ist, kann der Kennwortschutz nicht mehr durch Drücken von <Strg><Eingabetaste> beim Starten des Computers deaktiviert werden. |
| Execute Disable (Standardeinstellung On) | Aktiviert oder deaktiviert die Execute-Disable-Speicherschutztechnologie. <ul style="list-style-type: none"> 1 Off – Execute-Disable-Speicherschutztechnologie ist deaktiviert. 1 On – Execute-Disable-Speicherschutztechnologie ist aktiviert. |

| | |
|--|--|
| Power Management (Energieverwaltung) | |
| AC Recovery (Netzstromwiederherstellung) (Standardeinstellung Off) | Legt fest, wie der Computer reagiert, wenn die Netzspannung nach einem Stromausfall wiederhergestellt wird. <ul style="list-style-type: none"> 1 Off – Das System bleibt nach dem Wiederherstellen der Netzspannung ausgeschaltet. 1 On – Das System wird nach dem Wiederherstellen der Netzspannung eingeschaltet. 1 Last – Das System kehrt in den Betriebszustand vor dem Stromausfall zurück. |
| Auto Power On (Automatisches Einschalten) (Standardeinstellung Off) | Deaktivieren oder Festlegen der Zeiten für die automatische Einschaltfunktion. <ul style="list-style-type: none"> 1 Off – Die Funktion Auto Power Time wird nicht verwendet. 1 Everyday – Der Computer wird jeden Tag zu der unter Auto Power Time festgelegten Zeit eingeschaltet. 1 Weekdays – Der Computer wird Montag bis Freitag zu der unter Auto Power Time festgelegten Zeit eingeschaltet. ANMERKUNG: Diese Funktion ist nicht wirksam, wenn der Computer über eine Steckerleiste oder einen Überspannungsschutzschalter ausgeschaltet wird. |
| Auto Power Time (Zeit für das automatische Einschalten) | Legt die Uhrzeit fest, zu der der Computer automatisch eingeschaltet wird. Sie können die Uhrzeit für das automatische Einschalten des Computers einstellen, indem Sie die Werte mit den horizontalen Pfeiltasten ändern oder direkt in den Uhrzeitfeldern eingeben. ANMERKUNG: Diese Funktion ist nicht wirksam, wenn der Computer über eine Steckerleiste oder einen Überspannungsschutzschalter ausgeschaltet wird. |
| Suspend Mode (Suspendiermodus) (Standardeinstellung S3) | Legt die Art des Energiesparzustands fest. <ul style="list-style-type: none"> 1 S1 – Der Computer benötigt zum erneuten Aktivieren aus dem Ruhezustand weniger Zeit. 1 S3 – Der Computer spart mehr Energie, wenn er nicht verwendet wird (Systemspeicher bleibt aktiv). |

| | |
|------------------------------|---|
| Maintenance (Wartung) | |
| Service-Kennnummer | Anzeige der Service-Kennnummer des Systems. |
| Load Defaults | Mit dieser Einstellung werden die werksseitigen Standardeinstellungen des Computers wiederhergestellt. <ul style="list-style-type: none"> 1 Cancel – Werksseitige Standardeinstellungen werden nicht wiederhergestellt. 1 Continue – Werksseitige Standardeinstellungen werden wiederhergestellt. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Event Log (Ereignisprotokoll) | <p>Zeigt das Systemereignisprotokoll an.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mark all entries – Alle Einträge des Ereignisprotokolls als gelesen (R) markieren. Clear log – Alle Einträge des Ereignisprotokolls löschen. <p>ANMERKUNG: Sobald im Ereignisprotokoll ein Eintrag als gelesen (R) markiert ist, lässt sich dieser Eintrag nicht mehr als ungelesen markieren (U).</p> |
|-------------------------------|---|

| | |
|--|---|
| POST Behavior (Verhalten beim Einschaltselbsttest) | |
| <p>Fastboot (Schnellstart)</p> <p>(Standardeinstellung On)</p> | <p>Aktiviert oder deaktiviert die Option zum Beschleunigen des Startvorgangs durch Überspringen einiger Kompatibilitätstests.</p> <ul style="list-style-type: none"> Off – Alle Schritte des Startvorgangs werden abgearbeitet. On – Schnellstart verwenden. |
| <p>Numlock Key (Num-Taste)</p> <p>(Standardeinstellung On)</p> | <p>Aktiviert oder deaktiviert die numerischen Tasten und Rechenfunktionen der Zehnertastatur.</p> <ul style="list-style-type: none"> Off – Auf der Zehnertastatur sind die Pfeilfunktionen aktiv. On – Auf der Zehnertastatur sind die Ziffern und Rechenfunktionen aktiv. |
| <p>POST Hotkeys (Zugriffstasten für Einschaltselbsttest)</p> <p>(Standardeinstellung Setup & Boot Menu)</p> | <p>Legt fest, welche Funktionstasten beim Computerstart angezeigt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Setup & Boot Menu – Zeigt beide Meldungen an (F2=Setup und F12=Boot Menu). Setup – Zeigt nur die Setup-Meldung an (F2=Setup). Boot Menu – Nur die Quickboot-Meldung wird angezeigt (F12=Boot Menu). None – Keiner der Meldungen wird angezeigt. |
| <p>Keyboard Errors (Tastaturfehler)</p> <p>(Standardeinstellung Report)</p> | <p>Aktiviert oder deaktiviert die Tastaturfehlermeldung beim Computerstart.</p> <ul style="list-style-type: none"> Report – Tastaturfehler melden. Do not report – Tastaturfehler nicht melden. |

Boot Sequence

Mit dieser Funktion können Sie die Startreihenfolge für die im Computer installierten startfähigen Geräte festlegen.

Optionseinstellungen

- | **Diskette Drive** (Diskettenlaufwerk) – Der Computer versucht, vom Diskettenlaufwerk zu starten. Wenn die Diskette im Laufwerk nicht startfähig ist, keine Diskette eingelegt oder kein Diskettenlaufwerk im Computer installiert ist, versucht der Computer, vom nächsten startfähigen Gerät in der Startreihenfolge zu starten.
- | **Hard Drive** (Festplattenlaufwerk) – Der Computer versucht, vom primären Festplattenlaufwerk zu starten. Wenn das Laufwerk kein Betriebssystem enthält, versucht der Computer vom nächsten startfähigen Gerät in der Startreihenfolge zu starten.
- | **CD Drive** (CD-Laufwerk) – Der Computer versucht, vom CD-Laufwerk zu starten. Wenn keine CD eingelegt ist oder wenn die CD kein Betriebssystem enthält, versucht der Computer vom nächsten startfähigen Gerät in der Startreihenfolge zu starten.
- | **USB Flash Device** (USB-Flash-Gerät) – Verbinden Sie das Speichergerät mit einem USB-Anschluss und starten Sie den Computer neu. Wenn F12 = Boot Menu in der rechten oberen Ecke des Bildschirms angezeigt wird, drücken Sie die Taste <F12>. Das BIOS-Programm erkennt das Gerät und fügt die USB-Flash-Option zum Systemstartmenü hinzu.

 **ANMERKUNG:** Um von einem USB-Gerät zu starten, muss das Gerät startfähig sein. Um sicherzustellen, dass das Gerät startfähig ist, lesen Sie die Informationen in der Dokumentation des Gerätes.

 **ANMERKUNG:** Eine Fehlermeldung wird erst dann ausgegeben, wenn der Computer von jedem Gerät in der Startreihenfolge zu starten versucht hat und kein Betriebssystem gefunden wurde.

Ändern der Startreihenfolge für den aktuellen Startvorgang

Sie können diese Funktion beispielsweise verwenden, um den Computer vom CD-Laufwerk zu starten und Dell Diagnostics auf der *Dell ResourceCD*

auszuführen. Wenn die Diagnose beendet ist, startet der Computer wieder von der Festplatte. Sie können diese Funktion auch verwenden, um den Computer von einem USB-Gerät neu zu starten, etwa einem Diskettenlaufwerk, Speicherkey oder CD-RW-Laufwerk.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie von einem USB-Diskettenlaufwerk starten, müssen Sie das Diskettenlaufwerk im System-Setup zuerst auf **OFF** setzen (siehe [System-Setup-Programm](#)).

1. Wenn Sie von einem USB-Gerät starten, verbinden Sie das USB-Gerät mit einem USB-Anschluss (siehe [Rückseite](#)).
2. Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
3. Wenn das DELL™ Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wenn eine Taste auf der Tastatur längere Zeit gedrückt gehalten wird, kann es zu einem Tastaturfehler kommen. Um einen möglichen Tastaturfehler zu vermeiden, tippen Sie <F12> in regelmäßigen Abständen an, bis das **Boot Device Menu** (Startgerätemenü) erscheint.

Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft Windows angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

4. Markieren Sie im **Boot Device Menu** (Startgerätemenü) mit den vertikalen Pfeiltasten das Gerät, das für den aktuellen Startvorgang verwendet werden soll (auch die Eingabe der entsprechenden Nummer ist möglich), und drücken Sie dann die <Eingabetaste>.

Wenn Sie beispielsweise von einem USB-Speicherkey starten, markieren Sie den Eintrag **USB Flash Device (USB-Flash-Gerät)**, und drücken Sie die <Eingabetaste>.

 **ANMERKUNG:** Um von einem USB-Gerät zu starten, muss das Gerät startfähig sein. Um sicherzustellen, dass das Gerät startfähig ist, lesen Sie die Informationen in der Dokumentation des Gerätes.

Ändern der Startreihenfolge für zukünftige Startvorgänge

1. Rufen Sie das System-Setup auf (siehe [Aufrufen des System-Setup-Programms](#)).
2. Markieren Sie mit den Pfeiltasten die Menüoption **Boot Sequence (Startreihenfolge)** und drücken Sie <Eingabe>, um das Menü zu öffnen.

 **ANMERKUNG:** Notieren Sie die aktuelle Startreihenfolge, falls Sie diese später wiederherstellen möchten.

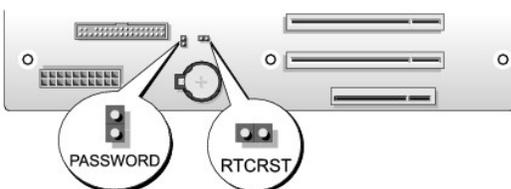
3. Blättern Sie mit den vertikalen Pfeiltasten durch die Geräteliste.
4. Drücken Sie die Leertaste, um ein Gerät zu aktivieren oder zu deaktivieren (aktivierte Geräte sind mit einem Häkchen versehen).
5. Drücken Sie Plus (+) oder Minus (-), um die Position eines ausgewählten Gerätes in der Liste nach oben oder unten zu verschieben.

Löschen vergessener Passwörter

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

 **HINWEIS:** Bei diesem Vorgang werden sowohl das System- als auch das Setup-Kennwort gelöscht.

1. Gehen Sie vor wie in [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).



3. Entfernen Sie die Steckbrücke vom 2-poligen Kennwort-Jumper (PASSWORD) auf der Systemplatine (siehe [Komponenten der Systemplatine](#)), und bewahren Sie die Steckbrücke auf.
4. Schließen Sie die Computerabdeckung.

5. Schließen Sie Tastatur und Maus an, verbinden Sie den Computer und den Bildschirm mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.
6. Wenn der Desktop von Microsoft®Windows® angezeigt wird, fahren Sie den Computer herunter:
 - a. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Computer ausschalten**.
 - b. Klicken Sie im Fenster **Computer ausschalten** auf die Schaltfläche **Ausschalten**.

Der Computer fährt das Betriebssystem ordnungsgemäß herunter und schaltet sich dann aus.

 **ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass Computer ausgeschaltet ist und sich nicht in einem Energiesparzustand befindet. Wenn Sie den Computer nicht mit dem Betriebssystem herunterfahren können, drücken Sie den Netzschalter und halten Sie ihn vier Sekunden lang gedrückt.

7. Nehmen Sie die Tastatur und die Maus ab, und trennen Sie dann den Computer und den Bildschirm vom Netzstrom.
8. Drücken Sie den Netzschalter am Computer, um die Systemplatine zu erden.
9. Öffnen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).

 **HINWEIS:** Die Steckbrücke muss auf dem Kennwort-Jumper wieder aufgesetzt werden, um den Kennwortschutz erneut zu aktivieren.

10. Setzen Sie die Steckbrücke wieder zurück auf den 2-poligen Kennwort-Jumper auf der Systemplatine (siehe [Komponenten der Systemplatine](#)), um den Kennwortschutz erneut zu aktivieren.

11. Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).

 **HINWEIS:** Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel erst mit der Wandbuchse und dann mit dem Computer.

12. Verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom, und schalten Sie sie ein.

 **ANMERKUNG:** Im System-Setup (siehe [Aufrufen des System-Setup-Programms](#)) werden sowohl das System- als auch das Administratorkennwort als **Not Set** (Nicht gesetzt) angezeigt. Der Kennwortschutz ist aktiviert, aber es wurde kein Kennwort festgelegt.

Löschen der CMOS-Einstellungen

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

 **ANMERKUNG:** Bei diesem Vorgang werden keine System- oder Setup-Kennwörter gelöscht oder zurückgesetzt.

1. Gehen Sie vor wie in [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
3. Machen Sie die Jumper für Kennwort (PASSWORD) und CMOS (RTCST) auf der Systemplatine ausfindig (siehe [Komponenten der Systemplatine](#)).
4. Entfernen Sie die Steckbrücke vom Kennwort-Jumper, und setzen Sie dann die Steckbrücke auf dem CMOS-Jumper auf. Warten Sie etwa 5 Sekunden.

 **HINWEIS:** Die Steckbrücke muss auf dem Kennwort-Jumper wieder aufgesetzt werden, um den Kennwortschutz erneut zu aktivieren.

5. Entfernen Sie die Steckbrücke vom CMOS-Jumper, und setzen Sie dann die Steckbrücke auf den Kennwort-Jumper zurück, damit der Kennwortschutz aktiviert bleibt.
6. Schließen Sie die Computerabdeckung (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).

 **HINWEIS:** Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel erst mit der Wandbuchse und dann mit dem Computer.

7. Verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom, und schalten Sie sie ein.

Reinigen des Computers

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Computer, Tastatur und Bildschirm

 **VORSICHT:** Trennen Sie den Computer vor dem Reinigen vom Netzstrom. Reinigen Sie den Computer mit einem weichen Tuch, das mit Wasser befeuchtet wurde. Verwenden Sie keine flüssigen Reinigungsmittel oder Sprühreiniger, die eventuell entflammare Stoffe enthalten.

1. Mit Hilfe eines Staubsaugers mit Bürstenaufsatz vorsichtig den Staub aus den Öffnungen und Vertiefungen des Computers sowie zwischen den Tasten der Tastatur entfernen.

 **HINWEIS:** Wischen Sie den Bildschirm nicht mit Seife oder einer alkoholischen Lösung ab. Dies könnte die Entspiegelungsbeschichtung beschädigen.

1. Um den Bildschirm zu reinigen, befeuchten Sie ein weiches, sauberes Tuch mit Wasser. Verwenden Sie nach Möglichkeit ein spezielles Bildschirmreinigungstuch oder eine Lösung, die für die antistatische Beschichtung des Bildschirms geeignet ist.
1. Wischen Sie die Tastatur, den Computer und die Kunststoffteile des Bildschirms mit einem weichen, mit Wasser angefeuchteten Reinigungstuch ab.

Das Tuch darf lediglich angefeuchtet werden. Unter keinen Umständen darf Wasser in den Computer oder in die Tastatur tropfen.

Maus

Wenn sich der Mauszeiger auf dem Bildschirm nur ruckartig oder ungewöhnlich bewegt, müssen Sie die Maus reinigen. So reinigen Sie eine (nicht optische) Maus:

1. Den Haltering auf der Unterseite der Maus gegen den Uhrzeigersinn drehen und die Mauskuugel herausnehmen.
2. Wischen Sie die Kugel mit einem sauberen, fusselfreien Tuch ab.
3. Blasen Sie vorsichtig in die Öffnung auf der Mausunterseite, um Staub und Fusseln zu entfernen.
4. Wenn sich an den Rollen im Kugelgehäuse Schmutz angesammelt hat, säubern Sie die Rollen mit Hilfe eines Wattestäbchens, das leicht mit Reinigungsalkohol angefeuchtet wurde.
5. Wenn die Justierung der Rollen verändert wurde, richten Sie diese wieder ordnungsgemäß aus. Stellen Sie sicher, dass keine Faserrückstände der Wattestäbchen an den Rollen zurückbleiben.
6. Setzen Sie die Kugel und den Haltering wieder ein und drehen Sie den Haltering im Uhrzeigersinn, bis er mit einem Klicken einrastet.

Diskettenlaufwerk

 **HINWEIS:** Versuchen Sie nicht, die Laufwerkköpfe mit einem Wattestäbchen zu reinigen. Dadurch könnten die Köpfe dejustiert und das Laufwerk unbrauchbar werden.

Reinigen Sie das Diskettenlaufwerk mit einem handelsüblichen Reinigungskit. Diese Kits enthalten vorbehandelte Disketten, mit denen Schmutz entfernt wird, der sich während des Betriebs angesammelt hat.

CDs und DVDs

 **HINWEIS:** Reinigen Sie die Linse im CD-/DVD-Laufwerk nur mit Druckluft. Befolgen Sie dabei die Anweisungen zur Anwendung des Druckluftgerätes. Berühren Sie niemals die Linse im Laufwerk.

Wenn Probleme auftreten, z. B. Unregelmäßigkeiten bei der Wiedergabequalität der CDs oder DVDs, können die Discs auf folgende Weise gereinigt werden:

1. Fassen Sie die Disc immer nur am Rand an. Sie können auch den inneren Rand in der Mitte fassen.

 **HINWEIS:** Reinigen Sie die Disc keinesfalls in kreisförmigen Bewegungen, damit die Oberfläche nicht beschädigt wird.

2. Die Unterseite der Disc (die unbeschriftete Seite) vorsichtig mit einem weichen und fusselfreien Tuch in gerader Linie von der Mitte zum Rand hin reinigen.

Bei hartnäckigem Schmutz können Sie Wasser oder eine schwache Lösung aus Wasser und milder Seife verwenden. Sie können auch handelsübliche Produkte zum Reinigen von Discs erwerben, die Schutz gegen Staub, Fingerabdrücke und Kratzer bieten. Reinigungsprodukte für CDs eignen sich in der Regel auch für DVDs.

Garantiebedingungen für Hardware von Dell (nur USA)

Wenn persönlicher Support durch unsere Techniker geleistet werden soll, ist die Mitarbeit des Kunden bei der Fehlerbeseitigung erforderlich. Der technische Support umfasst die Wiederherstellung der bei der Auslieferung von Dell eingestellten ursprünglichen Standardkonfiguration des Betriebssystems, der Softwareprogramme und von Hardwaretreibern sowie die Funktionsprüfung des Computers und sämtlicher Hardware, die von Dell installiert wurde. Neben dem persönlichen technischen Support durch unsere Mitarbeiter steht unter support.dell.com auch Online-Support zur Verfügung. Weitere technische Supportoptionen können gegebenenfalls erworben werden.

Dell bietet eingeschränkten Support für den Computer sowie sämtliche Software und Peripheriegeräte, die von Dell installiert wurden¹. Der Support für Software und Peripheriegeräte von Fremdherstellern, darunter auch solche, die über Dell Software and Peripherals, Readyware und Custom Factory Integration erworben und/oder installiert wurden, erfolgt über den Originalhersteller².

¹ Reparaturdienstleistungen werden gemäß den Bedingungen der eingeschränkten Garantie und des optionalen Support-Servicevertrages geliefert, den Sie zusammen mit dem Computer erworben haben.

² Alle standardmäßigen Dell-Komponenten, die in einem CFI-Projekt (Custom Factory Integration) enthalten sind, werden von der begrenzten Dell Standardgarantie für Ihren Computer abgedeckt. Dell erweitert jedoch ein Ersatzteilprogramm, damit alle nicht dem Standard entsprechenden Hardwarekomponenten von Fremdherstellern, die über CFI integriert wurden, für die Dauer des Servicevertrags für den Computer abgedeckt sind.

Definition für Software und Peripheriegeräte, die von Dell installiert wurden

Zu den von Dell installierten Programmen gehören das Betriebssystem und einige Softwareprogramme, die während der Fertigung auf dem Computer installiert wurden (z. B. Microsoft® Office, Norton Antivirus, usw.).

Zu den von Dell installierten Peripheriegeräten gehören interne Erweiterungskarten, ein Modulschacht der Marke Dell oder PC-Kartenzubehör. Außerdem gehören alle Bildschirme, Tastaturen, Mäuse, Lautsprecher, Mikrofone für Telefonmodems, Docking-Stationen/Portreplikatoren sowie Netzwerkprodukte mit allen zugehörigen Kabeln der Marke Dell dazu.

Definition für Software und Peripheriegeräte von Fremdherstellern

Software und Peripheriegeräte von Fremdherstellern umfassen sämtliche Peripheriegeräte, Zubehörteile oder Softwareprogramme, die von Dell unter einer fremden Marke vertrieben werden (Drucker, Scanner, Kameras, Spiele usw.). Support für alle Programme und Peripheriegeräte von Fremdherstellern bietet der Originalhersteller des Produktes.

FCC-Hinweise (nur USA)

Die meisten Computersysteme von Dell sind von der US-Behörde für das Fernmeldewesen (Federal Communications Commission, FCC) als digitale Geräte der Klasse B eingestuft. Sehen Sie auf den FCC-Hinweistiketten auf der Unter- bzw. Rückseite des Computers, auf den Montageblechen oder auf den Karten selbst nach, um herauszufinden, welcher Klasse Ihr Computer zugerechnet wird. Findet sich auf einem der Etiketten die Bezeichnung Klasse A, gilt das gesamte System als digitales Gerät der Klasse A. Wenn *alle* Etiketten die FCC-Klasse B nachweisen, was entweder aus der FCC-ID oder dem FCC-Logo (FC) hervorgeht, gilt das System als digitales Gerät der Klasse B.

Nach der Bestimmung der FCC-Klassifizierung Ihres Systems lesen Sie bitte die entsprechende FCC-Mitteilung. Beachten Sie, dass Ihnen nach den FCC-Bestimmungen bei nicht ausdrücklich von Dell zugelassenen Änderungen oder Modifikationen die Betriebserlaubnis für das Gerät entzogen werden kann.

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine gefährdenden Störungen verursachen.
2. Dieses Gerät muss jede empfangene Störung akzeptieren, einschließlich einer Störung, die zu unerwünschtem Betrieb führen könnte.

Klasse A

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den in Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen für digitale Geräte der Klasse A festgelegten Grenzwerten. Diese Werte sollen einen angemessenen Schutz vor Störungen in einer gewerblichen Umgebung gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese abstrahlen. Wird das Gerät nicht entsprechend der Bedienungsanleitung des Herstellers installiert und verwendet, kann es Fernmeldeeinrichtungen stören. Beim Betrieb des Gerätes in Wohngebieten können Störungen auftreten. In diesem Fall müssen Sie die Störungen auf eigene Kosten beseitigen.

Klasse B

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den in Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen für digitale Geräte der Klasse B festgelegten Grenzwerten. Die in diesen Bestimmungen festgelegten Grenzwerte sollen in Wohngebieten einen weitgehend störungsfreien Betrieb gewährleisten. Das Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese abstrahlen. Wird das Gerät nicht entsprechend der Bedienungsanleitung des Herstellers installiert und verwendet, kann es Fernmeldeeinrichtungen stören. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation nicht doch Störungen auftreten. Wenn das Gerät den Radio- oder Fernsehempfang stört, was sich durch Aus- und Wiedereinschalten des Gerätes feststellen lässt, sollten Sie versuchen, die Störungen mit Hilfe einer oder mehrerer der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- 1 Die Empfangsantenne neu ausrichten oder an einem anderen Ort aufstellen.
- 1 Den Abstand zwischen Gerät und Empfänger vergrößern.
- 1 Das Gerät an eine Steckdose eines anderen Stromkreises als das Empfangsgerät anschließen.
- 1 Rat bei einem Händler oder erfahrenen Radio- und Fernsehtechniker einholen.

Informationen zur FCC-Identifikation

Auf dem im vorliegenden Dokument beschriebenen Gerät (bzw. den Geräten) finden Sie entsprechend den FCC-Bestimmungen die folgenden Informationen:

- 1 Produktname: Dell™ XPS™ 710
- 1 Modellnummer: DCDO

Hersteller:

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682, USA
512-338-4400

Kontaktaufnahme mit Dell

Um sich per Internet an Dell zu wenden, können Sie folgende Websites nutzen:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (Support)

Die Adressen der Websites Ihres Landes finden Sie im entsprechenden Abschnitt der folgenden Tabelle.

 **ANMERKUNG:** Die gebührenfreien Nummern gelten in den entsprechend aufgeführten Ländern.

 **ANMERKUNG:** In bestimmten Ländern erhalten Sie technischen Support speziell für Dell™ XPS™-Computer unter einer speziellen Telefonnummer, die für die teilnehmenden Länder jeweils angegeben ist. Wenn Sie keine Telefonnummer speziell für XPS-Computer finden können, wenden Sie sich unter der angegebenen Telefonnummer des Supports an Dell. Ihr Anruf wird dann entsprechend weitergeleitet.

Wenn Sie sich mit Dell in Verbindung setzen möchten, können Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Telefonnummern, Codes und elektronischen Adressen verwenden. Im Zweifelsfall ist Ihnen die nationale oder internationale Auskunft gerne behilflich.

 **ANMERKUNG:** Die Kontaktinformationen waren zum Zeitpunkt der Drucklegung dieses Dokuments aktuell, doch sind Änderungen möglich.

| Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl | Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse | Vorwahlnummern, Ortsanschlussnummern und gebührenfreie Nummern |
|--|--|--|
| Anguilla | Website: www.dell.com.ai | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 800-335-0031 |
| Antigua und Barbuda | Website: www.dell.com.ag | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 1-800-805-5924 |
| Aomen | Technischer Support (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ und Dell Precision™) | 0800-105 |
| | Technischer Support (Server und Storage-Geräte) | 0800-105 |
| Argentinien (Buenos Aires) Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 54 Ortsvorwahl: 11 | Website: www.dell.com.ar | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | E-Mail-Support für Desktopcomputer und tragbare Computer: la-techsupport@dell.com | |
| | E-Mail für Server und EMC®-Speicherprodukte: la_enterprise@dell.com | |
| | Kundenbetreuung | gebührenfrei: 0-800-444-0730 |
| Aruba | Technischer Support | gebührenfrei: 0-800-444-0733 |
| | Technische Support-Dienste | gebührenfrei: 0-800-444-0724 |
| | Vertrieb | 0-810-444-3355 |
| Aruba | Website: www.dell.com.aw | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 800-1578 |
| Australien (Sydney) Internationale Vorwahl: 0011 Nationale Vorwahl: 61 Ortsvorwahl: 2 | Website: support.ap.dell.com | |
| | E-Mail: support.ap.dell.com/contactus | |
| | Technischer Support (XPS) | gebührenfrei: 1300 790 877 |
| | Support (allgemein) | 13DELL-133355 |

| | | |
|---|---|------------------------------|
| Bahamas | Website: www.dell.com.bs | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 1-866-874-3038 |
| Barbados | Website: www.dell.com/bb | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 1-800-534-3142 |
| Belgien (Brüssel) Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 32 Ortsvorwahl: 2 | Website: support.euro.dell.com | |
| | Technischer Support für XPS | 02 481 92 96 |
| | Technischer Support für alle anderen Dell Computer | 02 481 92 88 |
| | Tech-Support-Fax | 02 481 92 95 |
| | Kundenbetreuung | 02 713 15 65 |
| | Vertrieb Firmenkunden | 02 481 91 00 |
| | Fax | 02 481 92 99 |
| | Zentrale | 02 481 91 00 |
| Bermudas | Website: www.dell.com/bm | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 1-877-890-0751 |
| Bolivien | Website: www.dell.com/bo | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 800-10-0238 |
| Brasilien Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 55 Ortsvorwahl: 51 | Website: www.dell.com/br | |
| | E-Mail: BR-TechSupport@dell.com | |
| | Kundenbetreuung und Technischer Support | 0800 90 3355 |
| | Technischer Support per Fax | 51 2104 5470 |
| | Kundenbetreuung per Fax | 51 2104 5480 |
| Brunei Nationale Vorwahl: 673 | Technischer Support (Penang, Malaysia) | 604 633 4966 |
| | Kundenbetreuung (Penang, Malaysia) | 604 633 4888 |
| | Vertrieb (allgemein) (Penang, Malaysia) | 604 633 4955 |
| Cayman-Inseln | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 1-877-262-5415 |
| Chile (Santiago) Nationale Vorwahl: 56 Ortsvorwahl: 2 | Website: www.dell.com/cl | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Verkauf und Kundenbetreuung | gebührenfrei: 1230-020-4823 |
| China (Xiamen) Nationale Vorwahl: 86 Ortsvorwahl: 592 | Website des Technischen Supports: support.dell.com.cn | |
| | E-Mail des Technischen Supports: support.dell.com.cn/email | |
| | E-Mail der Kundenbetreuung: customer_cn@dell.com | |
| | Technischer Support per Fax | 592 818 1350 |
| | Technischer Support (XPS) | gebührenfrei: 800 858 0540 |
| | Technischer Support (Dimension und Inspiron) | gebührenfrei: 800 858 2969 |
| | Technischer Support (OptiPlex, Latitude und Dell Precision) | gebührenfrei: 800 858 0950 |
| | Technischer Support (Server und Storage-Geräte) | gebührenfrei: 800 858 0960 |
| | Technischer Support (Projektoren, PDAs, Switches, Router usw.) | gebührenfrei: 800 858 2920 |
| | Technischer Support (Drucker) | gebührenfrei: 800 858 2311 |
| | Kundenbetreuung | gebührenfrei: 800 858 2060 |
| | Kundenbetreuung per Fax | 592 818 1308 |
| | Privatkunden und Kleinbetriebe | gebührenfrei: 800 858 2222 |
| | Abteilung Premium Accounts | gebührenfrei: 800 858 2557 |
| | Großkunden – GCP | gebührenfrei: 800 858 2055 |
| | Großkunden Schlüsselkunden | gebührenfrei: 800 858 2628 |
| | Großkunden – Nord | gebührenfrei: 800 858 2999 |
| | Großkunden – Nord – Behörden und Bildungswesen | gebührenfrei: 800 858 2955 |
| | Großkunden – Ost | gebührenfrei: 800 858 2020 |
| | Großkunden – Ost – Behörden und Bildungswesen | gebührenfrei: 800 858 2669 |
| Support-Team für Großkunden | gebührenfrei: 800 858 2572 | |
| Großkunden – Süd | gebührenfrei: 800 858 2355 | |

| | | |
|---------------------------------|--|-------------------------------------|
| | Großkunden – West | gebührenfrei: 800 858 2811 |
| | Großkunden Ersatzteile | gebührenfrei: 800 858 2621 |
| Costa Rica | Website: www.dell.com/cr | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 0800-012-0231 |
| Dänemark (Kopenhagen) | Website: support.euro.dell.com | |
| | Technischer Support für XPS | 7010 0074 |
| | Technischer Support für alle anderen Dell-Computer | 7023 0182 |
| | Kundenbetreuung (relational) | 7023 0184 |
| | Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe | 3287 5505 |
| | Zentrale (relational) | 3287 1200 |
| | Fax-Zentrale (relational) | 3287 1201 |
| | Zentrale (Privatkunden/Kleinbetriebe) | 3287 5000 |
| | Fax-Zentrale (Privatkunden/Kleinbetriebe) | 3287 5001 |
| Deutschland (Frankfurt) | Website: support.euro.dell.com | |
| | E-Mail: tech_support_central_europe@dell.com | |
| | Technischer Support für XPS | 069 9792 7222 |
| | Technischer Support für alle anderen Dell-Computer | 069 9792-7200 |
| | Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe | 0180-5-224400 |
| | Globale Kundenbetreuung | 069 9792-7320 |
| | Kundenbetreuung für Vorzugskunden | 069 9792-7320 |
| | Kundenbetreuung für Großkunden | 069 9792-7320 |
| Internationale Vorwahl: 00 | Kundenbetreuung Kunden der öffentlichen Hand | 069 9792-7320 |
| | Zentrale | 069 9792-7000 |
| Nationale Vorwahl: 49 | | |
| | | |
| | | |
| Ortsvorwahl: 69 | | |
| | | |
| Dominica | Website: www.dell.com/dm | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 1-866-278-6821 |
| Dominikanische Republik | Website: www.dell.com/do | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 1-800-156-1588 |
| Ecuador | Website: www.dell.com/ec | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Allgemeiner Support (innerhalb Quito) | gebührenfrei: 999-119-877-655-3355 |
| | Allgemeiner Support (Anrufe von Guayaquil) | gebührenfrei: 1800-999-119-877-3355 |
| El Salvador | Website: www.dell.com/ec | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 800-6132 |
| Finnland (Helsinki) | Website: support.euro.dell.com | |
| | E-Mail: fi_support@dell.com | |
| | Technischer Support | 0207 533 555 |
| | Kundenbetreuung | 0207 533 538 |
| | Zentrale | 0207 533 533 |
| | Verkäufe unter 500 Angestellten | 0207 533 540 |
| | Fax | 0207 533 530 |
| | Verkäufe über 500 Angestellten | 0207 533 533 |
| | Fax | 0207 533 530 |
| Frankreich (Paris, Montpellier) | Website: support.euro.dell.com | |
| | Privatkunden und Kleinbetriebe | |
| | Technischer Support für XPS | 0825 387 129 |
| | Technischer Support für alle anderen Dell-Computer | 0825 387 270 |
| | Kundenbetreuung | 0825 823 833 |
| | Zentrale | 0825 004 700 |
| | Zentrale (Anrufe von außerhalb nach Frankreich) | 04 99 75 40 00 |
| | Vertrieb | 0825 004 700 |
| | Fax | 0825 004 701 |
| | Fax (Anrufe von außerhalb nach Frankreich) | 04 99 75 40 01 |
| Internationale Vorwahl: 00 | | |
| Nationale Vorwahl: 33 | | |
| Ortsvorwahlnummern: (1) (4) | Firmenkunden | |

| | | |
|-----------------------------------|--|---|
| | Technischer Support | 0825 004 719 |
| | Kundenbetreuung | 0825 338 339 |
| | Zentrale | 01 55 94 71 00 |
| | Vertrieb | 01 55 94 71 00 |
| | Fax | 01 55 94 71 01 |
| Grenada | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 1-866-540-3355 |
| Griechenland | Website: support.euro.dell.com | |
| Internationale Vorwahl: 00 | Technischer Support | 00800-44 14 95 18 |
| Nationale Vorwahl: 30 | Technischer Support Gold-Service | 00800-44 14 00 83 |
| | Zentrale | 2108129810 |
| | Zentrale Gold-Service | 2108129811 |
| | Vertrieb | 2108129800 |
| | Fax | 2108129812 |
| Großbritannien (Bracknell) | Website: support.euro.dell.com | |
| | E-Mail: dell_direct_support@dell.com | |
| | Website für Kundenbetreuung: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp | |
| | Vertrieb | |
| | Vertrieb Privatkunden und Kleinbetriebe | 0870 907 4000 |
| | Vertrieb Firmen/Staatliche Einrichtungen | 01344 860 456 |
| | Kundenbetreuung | |
| | Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe | 0870 906 0010 |
| | Kundenbetreuung Firmenkunden | 01344 373 185 |
| Internationale Vorwahl: 00 | Vorzugskunden (500-5000 Angestellte) | 0870 906 0010 |
| Nationale Vorwahl: 44 | Globale Kundenbetreuung | 01344 373 186 |
| Ortsvorwahl: 1344 | Kundenbetreuung Bundesbehörden | 01344 373 193 |
| | Kundenbetreuung Bezirksbehörden und Bildungswesen | 01344 373 199 |
| | Kundenbetreuung Gesundheitswesen | 01344 373 194 |
| | Technischer Support | |
| | Technischer Support nur für XPS-Computer | 0870 366 4180 |
| | Technischer Support (Firmenkunden/Vorzugskunden/PCA [1000 Mitarbeiter und mehr]) | 0870 908 0500 |
| | Technischer Support für alle anderen Produkte | 0870 353 0800 |
| | Allgemein | |
| | Fax Privatkunden und Kleinbetriebe | 0870 907 4006 |
| Guatemala | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 1-800-999-0136 |
| Guyana | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 1-877-270-4609 |
| Hongkong | Website: support.ap.dell.com | |
| | E-Mail des Technischen Supports: support.dell.com.cn/email | |
| Internationale Vorwahl: 001 | Technischer Support (XPS) | 00852-3416 6923 |
| Nationale Vorwahl: 852 | Technischer Support (Dimension und Inspiron) | 00852-2969 3188 |
| | Technischer Support (OptiPlex, Latitude und Dell Precision) | 00852-2969 3191 |
| | Technischer Support (Server und Storage-Geräte) | 00852-2969 3196 |
| | Technischer Support (Projektoren, PDAs, Switches, Router usw.) | 00852-3416 0906 |
| | Kundenbetreuung | 00852-3416 0910 |
| | Großkunden | 00852-3416 0907 |
| | Globale Kundenprogramme | 00852-3416 0908 |
| | Mittelständische Unternehmen | 00852-3416 0912 |
| | Privatkunden und Kleinbetriebe | 00852-2969 3105 |
| Indien | Website: support.ap.dell.com | |
| | E-Mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com | |
| | Technischer Support (XPS-Computer) | 0802 506 8033 oder gebührenfrei: 1800 425 2066 |
| | Technischer Support (Notebooks, Desktop-PCs, Server und Storage-Geräte) | 1600338045 |

| | | |
|--|--|----------------------------|
| | | und 1600448046 |
| | Vertrieb (Großkunden) | 1600 33 8044 |
| | Vertrieb (Privatkunden und Kleinbetriebe) | 1600 33 8046 |
| Irland (Cherrywood) Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 353 Ortsvorwahl: 1 | Website: support.euro.dell.com | |
| | E-Mail: dell_direct_support@dell.com | |
| | Vertrieb | |
| | Vertrieb für Irland | 01 204 4444 |
| | Dell Outlet | 1850 200 778 |
| | Onlinebestellung HelpDesk | 1850 200 778 |
| | Kundenbetreuung | |
| | Kundenbetreuung Privatkunden | 01 204 4014 |
| | Kundenbetreuung Kleinbetriebe | 01 204 4014 |
| | Kundenbetreuung Firmenkunden | 1850 200 982 |
| | Technischer Support | |
| | Technischer Support nur für XPS-Computer | 1850 200 722 |
| | Technischer Support für alle anderen Dell-Computer | 1850 543 543 |
| | Allgemein | |
| | Fax/Vertrieb per Fax | 01 204 0103 |
| | Zentrale | 01 204 4444 |
| | Kundenbetreuung in Großbritannien (nur innerhalb von GB) | 0870 906 0010 |
| Kundenbetreuung Firmenkunden (nur innerhalb von GB) | 0870 907 4499 | |
| Vertrieb in Großbritannien (nur innerhalb von GB) | 0870 907 4000 | |
| Italien (Mailand) Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 39 Ortsvorwahl: 02 | Website: support.euro.dell.com | |
| | Privatkunden und Kleinbetriebe | |
| | Technischer Support | 02 577 826 90 |
| | Kundenbetreuung | 02 696 821 14 |
| | Fax | 02 696 821 13 |
| | Zentrale | 02 696 821 12 |
| | Firmenkunden | |
| | Technischer Support | 02 577 826 90 |
| | Kundenbetreuung | 02 577 825 55 |
| | Fax | 02 575 035 30 |
| Zentrale | 02 577 821 | |
| Jamaika | E-Mail: ia-techsupport@dell.com | |
| | Allgemeiner Support (nur innerhalb von Jamaika) | 1-800-440-9205 |
| Japan (Kawasaki) Internationale Vorwahl: 001 Nationale Vorwahl: 81 Ortsvorwahl: 44 | Website: support.jp.dell.com | |
| | Technischer Support (XPS) | gebührenfrei: 0120-937-786 |
| | Technischer Support außerhalb Japans (XPS) | 044-520-1235 |
| | XPS-Kundenbetreuung (wenn bestellte Artikel fehlen oder beim Versand beschädigt wurden) | 044-556-4240 |
| | Technischer Support (Dimension und Inspiron) | gebührenfrei: 0120-198-226 |
| | Technischer Support außerhalb Japans (Dimension und Inspiron) | 81-44-520-1435 |
| | Technischer Support (Dell Precision, OptiPlex und Latitude) | gebührenfrei: 0120-198-433 |
| | Technischer Support außerhalb Japans (Dell Precision, OptiPlex und Latitude) | 81-44-556-3894 |
| | Technischer Support (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ und Dell PowerVault™) | gebührenfrei: 0120-198-498 |
| | Technischer Support außerhalb Japans (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault) | 81-44-556-4162 |
| | Technischer Support (Projektoren, PDAs, Drucker, Router) | gebührenfrei: 0120-981-690 |
| | Technischer Support außerhalb Japans (Projektoren, PDAs, Drucker, Router) | 81-44-556-3468 |
| | Faxbox-Dienst | 044-556-3490 |
| | Automatischer Bestellstatusdienst (rund um die Uhr) | 044-556-3801 |
| | Kundenbetreuung | 044-556-4240 |
| Vertrieb Geschäftskunden (bis zu 400 Mitarbeiter) | 044-556-1465 | |
| Vertrieb Vorzugskunden (über 400 Mitarbeiter) | 044-556-3433 | |

| | | |
|---|---|---------------------------------------|
| | Vertrieb Öffentliche Einrichtungen (Behörden, Bildungs- und Gesundheitswesen) | 044-556-5963 |
| | Japan – Globales Geschäftssegment | 044-556-3469 |
| | Einzelanwender | 044-556-1760 |
| | Zentrale | 044-556-4300 |
| Jungferneinseln (Britische) | Support (allgemein) | gebührenfrei: 1-866-278-6820 |
| Jungferneinseln (USA) | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 1-877-702-4360 |
| Kanada (North York, Ontario) Internationale Vorwahl: 011 | Online-Bestellstatus: www.dell.ca/ostatus | |
| | Website: support.ca.dell.com | |
| | AutoTech (automatisierter Hardware- und Garantie-Support) | gebührenfrei: 1-800-247-9362 |
| | Kundendienst (Home und Home Office) | gebührenfrei: 1-800-847-4096 |
| | Kundendienst (kleine / mittelständische Betriebe / Großkunden, Behörden) | gebührenfrei: 1-800-387-5757 |
| | Kundendienst (Drucker, Projektoren, Fernsehgeräte, Handheld-Computer, digitale Jukeboxen und kabellose Geräte) | gebührenfrei: 1-800-847-4096 |
| | Hardware-Garantie-Support (XPS) | gebührenfrei: 1-866-398-8977 |
| | Hardware-Garantie-Support (Home / Home Office) | gebührenfrei: 1-800-847-4096 |
| | Hardware-Garantie-Support (kleine / mittelständische Betriebe / Großkunden, Behörden) | gebührenfrei: 1-800-387-5757 |
| | Hardware-Garantie-Support (Drucker, Projektoren, Fernsehgeräte, Handheld-Computer, digitale Abspielgeräte und kabellose Geräte) | 1-877-335-5767 |
| | Vertrieb (Privatkunden/Kleinbetriebe) | gebührenfrei: 1-800-387-5752 |
| Vertrieb (mittelständische Betriebe/ Großkunden, Behörden) | gebührenfrei: 1-800-387-5755 | |
| Ersatzteilvertrieb/Erweiterter Service | 1 866 440 3355 | |
| Kolumbien | Website: www.dell.com/cl | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 01-800-915-4755 |
| Korea (Seoul) Internationale Vorwahl: 001 Nationale Vorwahl: 82 Ortsvorwahl: 2 | E-Mail: krsupport@dell.com | |
| | Support | gebührenfrei: 080-200-3800 |
| | Technischer Support (XPS) | gebührenfrei: 080-999-0283 |
| | Support (Dimension, PDA, Elektronik und Zubehör) | gebührenfrei: 080-200-3801 |
| | Vertrieb | gebührenfrei: 080-200-3600 |
| | Fax | 2194-6202 |
| | Zentrale | 2194-6000 |
| Lateinamerika | Technischer Support für Kunden (Austin, Texas, USA) | 512 728-4093 |
| | Kundendienst (Austin, Texas, USA) | 512 728-3619 |
| | Fax (Technischer Support und Kundendienst) (Austin, Texas, USA) | 512 728-3883 |
| | Vertrieb (Austin, Texas, USA) | 512 728-4397 |
| | Vertrieb per Fax (Austin, Texas, USA) | 512 728-4600 oder 512 728-3772 |
| Luxemburg Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 352 | Website: support.euro.dell.com | |
| | Support | 342 08 08 075 |
| | Vertrieb Privatkunden/Kleinbetriebe | +32 (0)2 713 15 96 |
| | Vertrieb Firmenkunden | 26 25 77 81 |
| | Kundenbetreuung | +32 (0)2 481 91 19 |
| | Fax | 26 25 77 82 |
| Macao Nationale Vorwahl: 853 | Technischer Support | gebührenfrei: 0800 105 |
| | Kundendienst (Xiamen, China) | 34 160 910 |
| | Vertrieb (allgemein) (Xiamen, China) | 29 693 115 |
| Malaysia (Penang) Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 60 Ortsvorwahl: 4 | Website: support.ap.dell.com | |
| | Technischer Support (XPS) | gebührenfrei: 1800 885 784 |
| | Technischer Support (Dell Precision, OptiPlex und Latitude) | gebührenfrei: 1 800 880 193 |
| | Technischer Support (Dimension, Inspiron sowie Elektronik und Zubehör) | gebührenfrei: 1 800 881 306 |
| | Technischer Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault) | gebührenfrei: 1800 881 386 |
| | Kundenbetreuung | gebührenfrei: 1800 881 306 (Option 6) |
| | Vertrieb (allgemein) | gebührenfrei: 1 800 888 202 |
| Vertrieb Firmenkunden | gebührenfrei: 1 800 888 213 | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | | 001-877-384-8979 |

| | | |
|--|---|---|
| Mexiko Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 52 | Technischer Support für Kunden | oder 001-877-269-3383 |
| | | 50-81-8800 |
| | Vertrieb | oder 01-800-888-3355 |
| | Kundendienst | 001-877-384-8979 oder 001-877-269-3383 |
| | Zentrale | 50-81-8800 oder 01-800-888-3355 |
| Montserrat | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 1-866-278-6822 |
| Neuseeland Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 64 | Website: support.ap.dell.com | |
| | E-Mail: support.ap.dell.com/contactus | |
| | Technischer Support (XPS) | gebührenfrei: 0800 335 540 |
| | Support (allgemein) | 0800 441 567 |
| Nicaragua | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 001-800-220-1377 |
| Niederlande (Amsterdam) Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 31 Ortsvorwahl: 20 | Website: support.euro.dell.com | |
| | Technischer Support für XPS | 020 674 45 94 |
| | Technischer Support für alle anderen Dell-Computer | 020 674 45 00 |
| | Technischer Support per Fax | 020 674 47 66 |
| | Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe | 020 674 42 00 |
| | Relationale Kundenbetreuung | 020 674 4325 |
| | Vertrieb Privatkunden/Kleinbetriebe | 020 674 55 00 |
| | Relationaler Vertrieb | 020 674 50 00 |
| | Vertrieb Privatkunden/Kleinbetriebe per Fax | 020 674 47 75 |
| | Relationaler Vertrieb per Fax | 020 674 47 50 |
| | Zentrale | 020 674 50 00 |
| | Fax-Zentrale | 020 674 47 50 |
| Niederländische Antillen | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 001-800-882-1519 |
| Norwegen (Lysaker) Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 47 | Website: support.euro.dell.com | |
| | Technischer Support für XPS | 815 35 043 |
| | Technischer Support für alle anderen Dell Produkte | 671 16882 |
| | Relationale Kundenbetreuung | 671 17575 |
| | Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe | 23162298 |
| | Zentrale | 671 16800 |
| | Fax-Zentrale | 671 16865 |
| Österreich (Wien) Internationale Vorwahl: 900 Nationale Vorwahl: 43 Ortsvorwahl: 1 | Website: support.euro.dell.com | |
| | E-Mail: tech_support_central_europe@dell.com | |
| | Vertrieb Privatkunden/Kleinbetriebe | 0820 240 530 00 |
| | Fax Privatkunden/Kleinbetriebe | 0820 240 530 49 |
| | Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe | 0820 240 530 14 |
| | Kundenbetreuung Vorzugskunden/Firmenkunden | 0820 240 530 16 |
| | Support für XPS | 0820 240 530 81 |
| | Support Privatkunden/Kleinbetriebe für alle anderen Dell Computer | 0820 240 530 17 |
| | Support Vorzugskunden/Unternehmen | 0820 240 530 17 |
| | Zentrale | 0820 240 530 00 |
| Panama | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 011-800-507-1264 |
| Peru | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 0800-50-669 |
| Polen (Warschau) Internationale Vorwahl: 011 Nationale Vorwahl: 48 Ortsvorwahl: 22 | Website: support.euro.dell.com | |
| | E-Mail: pl_support_tech@dell.com | |
| | Kundendienst – Telefon | 57 95 700 |
| | Kundenbetreuung | 57 95 999 |
| | Vertrieb | 57 95 999 |
| | Kundendienst Service-Fax | 57 95 806 |
| | Empfang – Fax | 57 95 998 |

| | | |
|---|---|--|
| | Zentrale | 57 95 999 |
| Portugal Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 351 | Website: support.euro.dell.com | |
| | Technischer Support | 707200149 |
| | Kundenbetreuung | 800 300 413 |
| | Vertrieb | 800 300 410 oder 800 300 411 oder 800 300 412 oder 21 422 07 10 |
| | Fax | 21 424 01 12 |
| Puerto Rico | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 1-877-537-3355 |
| Saint Kitts und Nevis | Website: www.dell.com/kn | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 1-866-540-3355 |
| Santa Lucia | Website: www.dell.com/lc | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 1-866-464-4352 |
| Saint Vincent und die Grenadinen | Website: www.dell.com/vc | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 1-866-464-4353 |
| Schweden (Upplands Vasby) Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 46 Ortsvorwahl: 8 | Website: support.euro.dell.com | |
| | Technischer Support für XPS | 0771 340 340 |
| | Technischer Support für alle anderen Dell Produkte | 08 590 05 199 |
| | Relationale Kundenbetreuung | 08 590 05 642 |
| | Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe | 08 587 70 527 |
| | Support für das Mitarbeiterprogramm (EPP) | 020 140 14 44 |
| | Technischer Support per Fax | 08 590 05 594 |
| | Vertrieb | 08 590 05 185 |
| Schweiz (Genf) Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 41 Ortsvorwahl: 22 | Website: support.euro.dell.com | |
| | E-Mail: Tech_support_central_Europe@dell.com | |
| | Technischer Support für XPS | 0848 33 88 57 |
| | Technischer Support (Privatkunden/Kleinbetriebe) für alle anderen Dell Produkte | 0844 811 411 |
| | Technischer Support (Firmenkunden) | 0844 822 844 |
| | Kundenbetreuung (Privatkunden/Kleinbetriebe) | 0848 802 202 |
| | Kundenbetreuung (Firmenkunden) | 0848 821 721 |
| | Fax | 022 799 01 90 |
| Zentrale | 022 799 01 01 | |
| Singapur (Singapur) Internationale Vorwahl: 005 Nationale Vorwahl: 65 | ANMERKUNG: Die Rufnummern in diesem Abschnitt sollten nur von innerhalb Singapur oder Malaysia angerufen werden. | |
| | Website: support.ap.dell.com | |
| | Technischer Support (XPS) | gebührenfrei: 1800 394 7464 |
| | Technischer Support (Dimension, Inspiron sowie Elektronik und Zubehör) | gebührenfrei: 1 800 394 7430 |
| | Technischer Support (OptiPlex, Latitude und Dell Precision) | gebührenfrei: 1 800 394 7488 |
| | Technischer Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault) | gebührenfrei: 1 800 394 7478 |
| | Kundenbetreuung | gebührenfrei: 1 800 394 7430 (Option 6) |
| | Vertrieb (allgemein) | gebührenfrei: 1 800 394 7412 |
| Vertrieb Firmenkunden | gebührenfrei: 1 800 394 7419 | |
| Slowakei (Prag) Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 421 | Website: support.euro.dell.com | |
| | E-Mail: czech_dell@dell.com | |
| | Technischer Support | 02 5441 5727 |
| | Kundenbetreuung | 420 22537 2707 |
| | Fax | 02 5441 8328 |
| | Technischer Support per Fax | 02 5441 8328 |
| Zentrale (Vertrieb) | 02 5441 7585 | |
| Spanien (Madrid) Internationale Vorwahl: 00 | Website: support.euro.dell.com | |
| | Privatkunden und Kleinbetriebe | |
| | Technischer Support | 902 100 130 |
| | Kundenbetreuung | 902 118 540 |
| | Vertrieb | 902 118 541 |
| Zentrale | 902 118 541 | |

| | | |
|--|--|--|
| Nationale Vorwahl: 34 Ortsvorwahl: 91 | Fax | 902 118 539 |
| | Firmenkunden | |
| | Technischer Support | 902 100 130 |
| | Kundenbetreuung | 902 115 236 |
| | Zentrale | 91 722 92 00 |
| | Fax | 91 722 95 83 |
| Südafrika (Johannesburg) Internationale Vorwahl: 09/091 Nationale Vorwahl: 27 Ortsvorwahl: 11 | Website: support.euro.dell.com | |
| | E-Mail: dell_za_support@dell.com | |
| | Gold-Support | 011 709 7713 |
| | Technischer Support | 011 709 7710 |
| | Kundenbetreuung | 011 709 7707 |
| | Vertrieb | 011 709 7700 |
| | Fax | 011 706 0495 |
| | Zentrale | 011 709 7700 |
| Südostasien und Pazifikraum | Technischer Support, Kundendienst und Verkauf (Penang, Malaysia) | 604 633 4810 |
| Taiwan Internationale Vorwahl: 002 Nationale Vorwahl: 886 | Website: support.ap.dell.com | |
| | E-Mail: support.dell.com.cn/email | |
| | Technischer Support (XPS) | gebührenfrei: 0080 186 3085 |
| | Technischer Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension sowie Elektronik und Zubehör) | gebührenfrei: 0080 186 1011 |
| | Technischer Support (Server und Storage-Geräte) | gebührenfrei: 0080 160 1256 |
| | Kundenbetreuung | gebührenfrei: 0080 160 1250 (Option 5) |
| | Vertrieb (allgemein) | gebührenfrei: 0080 165 1228 |
| | Vertrieb Firmenkunden | gebührenfrei: 0080 165 1227 |
| Thailand Internationale Vorwahl: 001 Nationale Vorwahl: 66 | Website: support.ap.dell.com | |
| | Technischer Support (OptiPlex, Latitude und Dell Precision) | gebührenfrei: 1800 0060 07 |
| | Technischer Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault) | gebührenfrei: 1800 0600 09 |
| | Kundenbetreuung | gebührenfrei: 1800 006 007 (Option 7) |
| | Vertrieb Firmenkunden | gebührenfrei: 1800 006 009 |
| | Vertrieb (allgemein) | gebührenfrei: 1800 006 006 |
| Trinidad und Tobago | Website: www.dell.com/tt | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 1-888-799-5908 |
| Tschechische Republik (Prag) Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 420 | Website: support.euro.dell.com | |
| | E-Mail: czech_dell@dell.com | |
| | Technischer Support | 22537 2727 |
| | Kundenbetreuung | 22537 2707 |
| | Fax | 22537 2714 |
| | Technik-Fax | 22537 2728 |
| | Zentrale | 22537 2711 |
| Turks- und Caicosinseln | Website: www.dell.com/tc | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 1-877-441-4735 |
| Uruguay | Website: www.dell.com/uy | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | gebührenfrei: 000-413-598-2521 |
| | Automatisches Auftragsauskunftssystem | gebührenfrei: 1-800-433-9014 |
| | AutoTech (Laptop- und Desktopcomputer) | gebührenfrei: 1-800-247-9362 |
| | Hardware- und Garantie-Support (Dell TV-Geräte, Drucker und Projektoren) für vorhandene Kunden | gebührenfrei: 1-877-459-7298 |
| | XPS-Verbraucher-Support für Amerika | gebührenfrei: 1-800-232-8544 |
| | Verbraucher (Privatkunden/Kleinbetriebe) Support für alle anderen Dell Produkte | gebührenfrei: 1-800-624-9896 |
| | Kundendienst | gebührenfrei: 1-800-624-9897 |
| | Mitarbeiterprogramm (EPP) Kunden | gebührenfrei: 1-800-695-8133 |
| | Website der Finanzierungsdienste: www.dellfinancialservices.com | |
| | Finanzierungsdienste (Leasing/Darlehen) | gebührenfrei: 1-877-577-3355 |

| | | |
|---|--|---|
| USA (Austin, Texas) Internationale Vorwahl: 011 Nationale Vorwahl: 1 | Finanzierungen – DPA (Dell Vorzugskunden) | gebührenfrei: 1-800-283-2210 |
| | Firmenkunden | |
| | Kundendienst und Support | gebührenfrei: 1-800-456-3355 |
| | Mitarbeiterprogramm (EPP) Kunden | gebührenfrei: 1-800-695-8133 |
| | Support für Drucker, Projektoren, PDAs und MP3-Player | gebührenfrei: 1-877-459-7298 |
| | Öffentliche Einrichtungen (Behörden, Bildungs- und Gesundheitswesen) | |
| | Kundendienst und Support | gebührenfrei: 1-800-456-3355 |
| | Mitarbeiterprogramm (EPP) Kunden | gebührenfrei: 1-800-695-8133 |
| | Dell-Vertrieb | gebührenfrei: 1-800-289-3355 oder gebührenfrei: 1-800-879-3355 |
| | Dell Outlet-Verkauf (von Dell erneuerte Computer) | gebührenfrei: 1-888-798-7561 |
| | Vertrieb von Software und Peripheriegeräten | gebührenfrei: 1-800-671-3355 |
| | Ersatzteilvertrieb | gebührenfrei: 1-800-357-3355 |
| | Erweiterter Service und Garantie | gebührenfrei: 1-800-247-4618 |
| | Fax | gebührenfrei: 1-800-727-8320 |
| | Dell-Dienste für Gehörlose, Schwerhörige oder Sprachbehinderte | gebührenfrei: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889) |
| Venezuela | Website: www.dell.com/ve | |
| | E-Mail: la-techsupport@dell.com | |
| | Support (allgemein) | 0800-100-4752 |

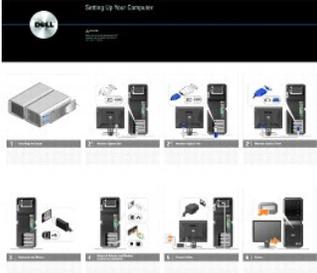
[Zurück zum Inhalt](#)

Informationsquellen

Dell™ XPS™ 710 Benutzerhandbuch

 **ANMERKUNG:** Einige Funktionen oder Medien sind optional und wurden eventuell nicht mitgeliefert. Einige Merkmale oder Medien stehen in bestimmten Ländern möglicherweise nicht zur Verfügung.

 **ANMERKUNG:** Eventuell erhalten Sie zusammen mit dem Computer weitere Informationen.

| Thema | Hier finden Sie das Gesuchte: |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Diagnoseprogramm für den Computer. Treiber für meinen Computer Die Dokumentation für das Gerät Desktop System Software (DSS) | <p>Drivers und Utilities-CD (ResourceCD)</p> <p>Dokumentation und Treiber sind bereits auf dem Computer installiert. Sie können die <i>Drivers and Utilities</i>-CD dazu verwenden, Treiber neu zu installieren (siehe Neuinstallation von Treibern), Dell Diagnostics auszuführen (siehe Dell Diagnostics) oder auf die Dokumentation zuzugreifen.</p>  <p>Möglicherweise finden Sie auf der CD auch Readme-Dateien. Diese Dateien enthalten Angaben zu den neuesten technischen Änderungen oder technische Detailinformationen für IT-Experten oder erfahrene Benutzer.</p> <p>ANMERKUNG: Treiber und Aktualisierungen der Dokumentation erhalten Sie unter support.dell.com.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Garantieinformationen Allgemeine Bedingungen (nur USA) Sicherheitshinweise Betriebsbestimmungen Hinweise zur Ergonomie Endbenutzer-Lizenzvertrag | <p>Dell™ Produktinformationshandbuch</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> Einrichten des Computers | <p>Setup-Diagramm</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> Service-Kennnummer und Express-Servicecode Etikett mit Produktschlüssel für Microsoft® Windows® | <p>Service-Kennnummer und Microsoft-Windows-Produktschlüssel</p> <p>Diese Etiketten sind am Computer angebracht.</p> <p>1</p> |



Die Service-Kennnummer benötigen Sie auf der Website support.dell.com oder beim technischen Support, um den Computer zu identifizieren.

- 1 Wenn Sie beim technischen Support anrufen, geben Sie die Expressdienst-Codenummer ein, damit Ihr Anruf korrekt weitergeleitet werden kann.

- 1 **Lösungen** – Hinweise und Tipps zur Problembehandlung, Artikel von Technikern, Online-Kurse und häufig gestellte Fragen
- 1 **Kundenforum** – Online-Diskussionen mit anderen Dell-Kunden
- 1 **Upgrades** – Informationen über Upgrades von Komponenten wie Speicher, Festplatten und Betriebssysteme
- 1 **Kundenbetreuung** – Kontaktinformationen, Serviceanfrage und Bestellstatus, Garantie und Informationen zu Reparaturen
- 1 **Service und Support** – Status der Serviceanfrage, Supportverlauf, Servicevertrag, Online-Diskussionen mit dem technischen Support
- 1 **Referenz** – Computerdokumentation, Details zur Konfiguration des Computers, Produktspezifikationen und Whitepapers
- 1 **Downloads** – Zertifizierte Treiber, Patches und Software-Updates
- 1 **Desktop System Software (DSS)** – Wenn Sie das Betriebssystem neu auf dem Computer installieren, sollten Sie auch das DSS-Dienstprogramm neu installieren. DSS erkennt automatisch den Computer und das Betriebssystem und installiert die für Ihre Konfiguration geeigneten Updates; dadurch erhalten Sie kritische Updates für das Betriebssystem und Support für Dell™ USB-Diskettenlaufwerke (3,5 Zoll), Intel® Pentium® M-Prozessoren, optische Laufwerke und USB-Geräte. DSS wird für den korrekten Betrieb des Dell-Computers benötigt.

Dell Support-Website – support.dell.com

ANMERKUNG: Wählen Sie zur Anzeige der entsprechenden Support-Website die betreffende Region bzw. das Geschäftssegment aus.

So laden Sie die Desktop System Software herunter:

1. Rufen Sie support.dell.com auf, wählen Sie das betreffende Geschäftssegment, und geben Sie dann die Service-Kennnummer oder das Produktmodell ein.
2. Wählen Sie **Drivers & Downloads** (Treiber und Downloads), und klicken Sie dann auf **Go**.
3. Wählen Sie das Betriebssystem und die Sprache, und suchen Sie dann nach dem Stichwort *Desktop System Software*.

ANMERKUNG: Das Erscheinungsbild von support.dell.com hängt von der jeweiligen Auswahl ab.

- 1 Anleitung zum Arbeiten mit Windows XP
- 1 Anleitung zum Arbeiten mit Programmen und Dateien
- 1 Anleitung zur Desktop-Personalisierung

Hilfe- und Supportcenter unter Windows

1. Klicken Sie auf **Start** → **Hilfe und Support**.
2. Geben Sie ein Wort oder einen Satz ein, der das Problem beschreibt, und klicken Sie dann auf das Pfeilsymbol.
3. Klicken Sie auf das Thema, das das Problem beschreibt.
4. befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

- 1 Neuinstallation des Betriebssystems

Betriebssystem-CD

Das Betriebssystem ist bereits auf dem Computer installiert. Um das Betriebssystem neu zu installieren, verwenden Sie die *Betriebssystem-CD* (siehe [Neuinstallation von Microsoft® Windows® XP](#)).

Nachdem Sie das Betriebssystem neu installiert haben, verwenden Sie die *Drivers and Utilities-CD*, um die Treiber für die mit dem Computer gelieferten Geräte neu zu installieren.



Das Etikett mit dem Produktschlüssel des Betriebssystems finden Sie am Computer.

ANMERKUNG: Die Farbe der *Betriebssystem*-CD ist vom bestellten Betriebssystem abhängig.

[Zurück zum Inhalt](#)

[Zurück zum Inhalt](#)

Glossar

Dell™ XPS™ 710 Benutzerhandbuch

Die Begriffe in diesem Glossar dienen lediglich der Information. Die hier beschriebenen Funktionen müssen nicht unbedingt Bestandteil Ihres Computers sein.

A

AC – Alternating Current (Wechselstrom). Die Form von Elektrizität, die den Computer mit Strom versorgt, wenn Sie das Netzstromkabel mit einer Steckdose verbinden.

ACPI – Advanced Configuration and Power Interface (Erweiterte Konfigurations- und Stromverwaltungsschnittstelle). Eine Energieverwaltungsspezifikation, die es Microsoft® Windows®-Betriebssystemen ermöglicht, einen Computer in den Standby-Modus oder Ruhezustand zu versetzen, um bei allen am Computer angeschlossenen Geräten Energie zu sparen.

AGP – Accelerated Graphics Port (Beschleunigte Grafikschnittstelle). Eine dedizierte Grafikschnittstelle, mit der konventioneller Speicher für grafikbezogene Aufgaben verwendet werden kann. Wegen der schnelleren Schnittstelle zwischen dem Grafiksysteem und dem Computerspeicher ermöglicht AGP eine hochwertige Echtfarbanzeige.

Akku – Eine wiederaufladbare interne Spannungsquelle, die die Versorgung von tragbaren Computern übernimmt, wenn diese nicht über ein Netzteil mit dem Netzstrom verbunden sind.

Akkubetriebszeit – Der Zeitraum (in Minuten oder Stunden), in dem ein Akku einen tragbaren Computer mit Strom versorgen kann, bevor er entladen ist.

Akkulebensdauer – Der Zeitraum (in Jahren), in dem ein Akku in einem tragbaren Computer entladen und wieder aufgeladen werden kann.

ALS – Ambient Light Sensor.

APR Advanced Port Replicator. Ein Docking-Gerät, mit dem Sie bequem einen externen Bildschirm, eine Tastatur, eine Maus oder andere Geräte mit einem tragbaren Computer verbinden können.

ASF – Alert Standards Format (Warnstandardformat). Ein Standard, der festlegt, wie Hardware- und Softwarewarnungen an eine Verwaltungskonsole gemeldet werden. ASF ist plattform- und betriebssystemunabhängig ausgelegt.

Auflösung – Die Schärfe und Klarheit eines Bildes, das von einem Drucker erzeugt bzw. auf einem Bildschirm angezeigt wird. Je höher die Auflösung, desto schärfer ist das Bild.

B

b/s – Bit pro Sekunde. Die Standardmaßeinheit für die Übertragungsgeschwindigkeit von Daten.

Bildschirm – Ein Gerät mit hoher Auflösung, ähnlich einem Fernsehgerät, das die Ausgabe vom Computer anzeigt.

Bildwiederholfrequenz – Die Frequenz in Hz, mit der die Bildschirmzeilen neu aufgebaut werden (auch als *Vertikalfrequenz* bezeichnet). Je höher die Bildwiederholfrequenz ist, desto weniger Bildschirmflimmern wird vom menschlichen Auge wahrgenommen.

BIOS Basic Input/Output System* (Grundlegendes Eingabe-/Ausgabesystem). Ein Programm (oder Dienstprogramm), das als Schnittstelle zwischen der Computerhardware und dem Betriebssystem dient. Die Änderung der Einstellungen sollte erfahrenen Computeranwendern vorbehalten bleiben. Wird auch als *System-Setup* bezeichnet.

Bit – Die kleinste Informationseinheit, die vom Computer verarbeitet wird.

Bluetooth® – Funktechnologiestandard für Netzwerkgeräte mit einer Reichweite bis zu 9 m, der es den aktivierten Geräten ermöglicht, sich automatisch zu erkennen.

BTU – British thermal unit. Eine Maßeinheit für die Wärmeabgabe.

Bus – Eine Kommunikationsleitung zwischen den Komponenten im Computer.

Bustakrate – Die Taktrate in MHz, die angibt, wie schnell ein Bus Daten übertragen kann.

Byte – Die grundlegende Speichereinheit, die vom Computer verwendet wird. Ein Byte entspricht acht Bits.

C

C – Celsius. Eine Temperaturskala, bei der der Gefrierpunkt von Wasser als 0 °C und der Siedepunkt von Wasser als 100 °C definiert ist.

Cache – Ein spezieller sehr schneller Speichermechanismus, bei dem es sich entweder um einen reservierten Bereich des Arbeitsspeichers oder um ein unabhängiges schnelles Speichergerät handeln kann. Der Cache-Speicher erhöht die Geschwindigkeit vieler Prozessoroperationen.

CD – Compact Disc. Ein optisches Speichermedium, das üblicherweise für Audio- und Softwareprogramme verwendet wird.

CD-Laufwerk – Ein Laufwerk, das über optische Verfahren Daten von CDs liest.

CD-Player – Die Software zum Wiedergeben von Musik-CDs. In der CD-Wiedergabesoftware wird ein Fenster mit Schaltflächen angezeigt, über die CDs abgespielt werden können.

CD-R – CD Recordable. Eine beschreibbare Version einer CD. CD-Rs können nur einmal beschrieben werden. Anschließend können die Daten nicht mehr gelöscht oder überschrieben werden.

CD-RW – CD Rewritable. Eine wiederbeschreibbare Version einer CD. CD-RWs können beschrieben werden. Die Daten können anschließend wieder gelöscht oder überschrieben werden.

CD-RW/DVD-Laufwerk – Ein Laufwerk, das auch als Kombinationslaufwerk bezeichnet wird und CDs sowie DVDs lesen und CD-RWs (wiederbeschreibbare CDs) sowie CD-Rs (beschreibbare CDs) beschreiben kann. Im Gegensatz zu CD-RWs, können CD-R-Discs nur einmal beschrieben werden.

CD-RW-Laufwerk – Ein Laufwerk, das CDs lesen und auf CD-RWs (wiederbeschreibbare CDs) und CD-Rs (beschreibbare CDs) Daten schreiben kann. Im Gegensatz zu CD-RWs, können CD-R-Discs nur einmal beschrieben werden.

COA – Certificate of Authenticity (Echtheitszertifikat). Der alphanumerische Windows-Code, der sich auf einem Etikett am Computer befindet. Wird auch als *Produktschlüssel* oder *Produkt-ID* bezeichnet.

Controller – Elektronischer Baustein zur Steuerung der Datenübertragung zwischen dem Prozessor und dem Speicher bzw. Geräten.

CRIMM – Continuity Rambus In-line Memory Module. Ein spezielles Modul ohne Speicherbausteine, das zum Auffüllen nicht benutzter RIMM-Steckplätze verwendet wird.

Cursor – Die Schreibmarke auf einem Bildschirm, die die aktuelle Position für die nächste Tastatur-, Touch-Pad- oder Mausektion anzeigt. Dabei handelt es sich in der Regel um eine blinkende Linie, einen Unterstrich oder einen kleinen Pfeil.

D

DDR SDRAM Double-Data-Rate SDRAM (SDRAM mit doppelter Datenrate). Eine spezieller SDRAM-Typ, der die Geschwindigkeit des Datenburstzyklus verdoppelt und die Systemleistung verbessert.

DDR2 SDRAM – Double-Data-Rate 2 SDRAM. Ein DDR-SDRAM-Typ, der mit 4-Bit-Prefetch und anderen Architekturänderungen die Speichertaktrate auf über 400 MHz steigert.

DIN-Anschluss – Ein runder 6-poliger Anschluss nach DIN (Deutsches Institut für Normung). Wird in der Regel zum Anschließen von PS/2-Tastaturen oder -Mausgeräten verwendet.

Diskette– Ein elektromagnetisches Speichermedium. Auch bezeichnet als Floppy-Disk.

Diskettenlaufwerk – Ein Laufwerk, auf dem Disketten gelesen und beschrieben werden können.

Disk-Striping – Ein Verfahren, mit dem Daten über mehrere Laufwerke verteilt geschrieben werden. Disk-Striping kann Vorgänge beschleunigen, bei denen Daten aus dem Festplattenspeicher gelesen werden. Bei Computern mit diesem Verfahren kann der Benutzer in der Regel die Größe einer Dateneinheit oder die Stripe-Breite auswählen.

DMA – Direct Memory Access (Direkter Speicherzugriff). Ein Kanal für bestimmte Datenübertragungen zwischen dem RAM und einem Gerät, wobei der Prozessor umgangen wird.

DMTF – Distributed Management Task Force (Arbeitsgemeinschaft für verteilte Verwaltungen). Ein Zusammenschluss von Hardware- und Softwareunternehmen zur Entwicklung von Verwaltungsstandards für verteilte Desktop-, Netzwerk-, Unternehmens- und Internet-Umgebungen.

Docking-Gerät – Siehe *APR*.

Domäne – Eine Gruppe von Computern, Programmen und Geräten in einem Netzwerk, die als eine Einheit unter Anwendung einheitlicher Richtlinien und Verfahren verwaltet und von einer bestimmten Benutzergruppe genutzt wird. Ein Benutzer meldet sich bei einer Domäne an, um Zugriff auf Ressourcen zu erhalten.

DRAM – Dynamic Random Access Memory (Dynamischer Direktzugriffsspeicher). Speicher, der Daten in integrierten Schaltungen mit Kondensatoren ablegt.

DSL – Digital Subscriber Line. Eine Technologie, mit der über eine analoge Telefonleitung eine konstante schnelle Internetverbindung bereitgestellt wird.

Dual-Display-Modus – Eine Anzeigeeinstellung, mit der Sie einen zweiten Bildschirm als Erweiterung zum integrierten Bildschirm nutzen können. Wird auch als *erweiterter Anzeigemodus* bezeichnet.

DVD – Digital Versatile Disc. Ein Datenträger mit hoher Kapazität, der normalerweise zum Speichern von Filmen verwendet wird. DVD-Laufwerke können auch die meisten CD-Medien auslesen.

DVD+RW – DVD Rewritable. Eine wiederbeschreibbare Version einer DVD. DVD+RWs können beschrieben werden, und die Daten können danach wieder gelöscht und überschrieben werden. (Die DVD+RW-Technologie unterscheidet sich von der DVD-RW-Technologie.)

DVD+RW-Laufwerk – Ein Laufwerk, das DVDs und die meisten CD-Medien auslesen und DVD+RWs (wiederbeschreibbare DVDs) beschreiben kann.

DVD-Laufwerk – Ein Laufwerk, das über optische Verfahren Daten von DVDs und CDs liest.

DVD-Player – Die Software zur Wiedergabe von DVD-Filmen. In der DVD-Wiedergabesoftware wird ein Fenster mit Schaltflächen angezeigt, über die DVDs abgespielt werden können.

DVD-R – DVD Recordable. Eine beschreibbare Version einer DVD. DVD-Rs können nur einmal beschrieben werden. Anschließend können die Daten nicht mehr gelöscht oder überschrieben werden.

DVI – Digital Video Interface. Ein Standard für die digitale Datenübertragung zwischen einem Computer und einer digitalen Bildschirmanzeige.

E

E/A – Eingabe/Ausgabe. Ein Vorgang oder ein Gerät, bei dem bzw. über das Daten in den Computer eingegeben und von diesem abgerufen werden. Tastaturen und Drucker sind E/A-Geräte.

E/A-Adresse – Eine Adresse im RAM, die einem bestimmten Gerät zugewiesen ist (beispielsweise einem seriellen Anschluss, parallelen Anschluss oder einem Erweiterungssteckplatz) und dem Prozessor ermöglicht, mit dem Gerät zu kommunizieren.

ECC – Error Checking and Correction (Fehlerüberprüfung und Korrektur). Ein Speichertyp mit spezieller Ausstattung zum Testen der Richtigkeit der übertragenen Daten.

ECP – Extended Capabilities Port. Ein Modus für parallele Anschlüsse, der die bidirektionale Kommunikation verbessert. Wie EPP verwendet ECP das DMA-Verfahren für die Datenübertragung und verbessert in vielen Fällen die Übertragungsleistung.

EIDE – Enhanced Integrated Device Electronics. Eine verbesserte Version der IDE-Schnittstelle für Festplatten und CD-Laufwerke.

EMI – Elektromagnetische Interferenz. Elektrische Störungen, die durch elektromagnetische Strahlung verursacht werden.

ENERGY STAR® – Anforderungen der Environmental Protection Agency (US-Umweltschutzbehörde) zur Verringerung des Energieverbrauchs.

EPP Enhanced Parallel Port. Ein Modus für parallele Anschlüsse, der bidirektionale Datenübertragung ermöglicht.

Erweiterte PC-Karte – Eine PC-Karte, die im installierten Zustand über den Rand des PC-Kartensteckplatzes des Computers hinausragt.

Erweiterter Anzeigemodus – Eine Anzeigeeinstellung, mit der Sie einen zweiten Bildschirm als Erweiterung zum integrierten Display nutzen können. Dies wird auch als *Dual-Display-Modus* bezeichnet.

Erweiterungskarte – Eine Leiterplatte, die in einen Erweiterungssteckplatz auf der Systemplatine des Computers eingesteckt wird und den Funktionsumfang des Computers erweitert. Dazu gehören beispielsweise Grafikkarten, Modem- und Soundkarten.

Erweiterungssteckplatz – Ein Steckplatz auf der Systemplatine (bei manchen Computern), in dem Erweiterungskarten installiert und auf diese Weise mit dem Systembus verbunden werden.

ESE – Elektrostatische Entladung. Eine schnelle Entladung von statischer Elektrizität. ESE kann integrierte Schaltungen in Computern und Datenkommunikationsgeräten beschädigen.

ExpressCard – Eine auswechselbare E/A-Karte, die dem PCMCIA-Standard entspricht. Modems und Netzwerkadapter sind übliche Arten von ExpressCards. ExpressCards unterstützen die Standards PCI-Express und USB 2.0.

Express-Servicecode – Ein numerischer Code, der sich auf einem Etikett am Dell™-Computer befindet. Verwenden Sie den Express-Servicecode, wenn Sie sich in Supportfragen an Dell wenden. Das Express-Service-codesystem von Dell steht unter Umständen nicht in allen Ländern zur Verfügung.

F

Fahrenheit – Eine Temperaturskala, bei der der Gefrierpunkt von Wasser als 32 °F und der Siedepunkt von Wasser als 212 °F definiert ist.

FCC Federal Communications Commission. Eine US-Behörde, die kommunikationsbezogene Richtlinien festlegt, beispielsweise die zulässigen Strahlungsemissionswerte für Computer und andere elektronische Geräte.

Festplattenlaufwerk – Ein Laufwerk, das Daten auf einer Festplatte liest und beschreibt. Die Begriffe Festplattenlaufwerk und Festplatte werden oft synonym verwendet.

Formatieren – Der Vorgang, mit dem ein Laufwerk oder eine Diskette auf die Datenspeicherung vorbereitet wird. Wenn ein Laufwerk oder eine Diskette formatiert wird, gehen die darauf gespeicherten Daten verloren.

FSB – Frontside-Bus. Der Datenpfad und die physikalische Schnittstelle zwischen Prozessor und RAM.

FTP – File Transfer Protocol (Dateiübertragungsprotokoll). Ein Standard-Internetprotokoll zum Austausch von Dateien zwischen Computern, die mit dem Internet verbunden sind.

G

G – Gravity (Erdbeschleunigungskonstante). Eine Maßeinheit für Gewicht und Kraft.

GB – Gigabyte. Eine Maßeinheit für die Datenspeicherung, die 1024 MB (1 073 741 824 Byte) entspricht. Im Zusammenhang mit Festplattenkapazitäten wird der Begriff oft in der (abgerundeten) Bedeutung von 1 000 000 000 Byte verwendet.

Gerät – Die Hardware, z. B. Diskettenlaufwerk, Drucker oder Tastatur, die im Computer installiert oder daran angeschlossen ist.

Gerätetreiber – Siehe *Treiber*.

GHz – Gigahertz. Maßeinheit für Frequenzen, die einer Milliarde Hz oder 1000 MHz entspricht. Die Übertragungsgeschwindigkeit von Prozessoren, Bussen und Schnittstellen wird häufig in Gigahertz gemessen.

Grafikauflösung – Siehe *Auflösung*.

Grafikcontroller – Die Schaltkreise auf einer Grafikkarte oder auf der Systemplatine (bei Computern mit integriertem Grafikcontroller), die in Verbindung mit dem Bildschirm die Anzeigefunktionen des Computers bereitstellen.

Grafikmodus – Ein Anzeigemodus, der durch *x* horizontale Bildpunkte mal *y* vertikale Bildpunkte mal *z* Farben definiert wird. Der Grafikmodus kann eine unbegrenzte Anzahl an Formen und Schriftarten darstellen.

Grafikmodus – Eine Betriebsart, die vorgibt, wie Text und Grafik auf einem Bildschirm dargestellt werden. Grafikgestützte Software (z. B. das Betriebssystem

Windows) wird im Grafikmodus dargestellt, der durch x horizontale mal y vertikale Bildpunkte und z Farben definiert ist. Zeichengestützte Software (z. B. ein Texteditor) wird dagegen in einem Grafikmodus dargestellt, der durch x Spalten mal y Zeilen von Zeichen definiert ist.

Grafikspeicher – Speicher, der aus Speicherbausteinen speziell für Grafikfunktionen besteht. Grafikspeicher ist in der Regel schneller als Systemspeicher. Die Größe des installierten Grafikspeichers beeinflusst maßgeblich, wie viele Farben ein Programm darstellen kann.

GUI – Graphical User Interface (Grafische Benutzerschnittstelle). Software, die über Menüs, Fenster und Symbole mit dem Benutzer kommuniziert. Die meisten Programme unter dem Betriebssystem Windows sind GUIs.

H

Herunterfahren – Der Vorgang, bei dem alle geöffneten Fenster und Programme geschlossen werden, das Betriebssystem beendet und der Computer ausgeschaltet wird. Wenn Sie den Computer ausschalten, bevor er vollständig heruntergefahren wurde, können Daten verloren gehen.

Hilfedatei – Eine Datei, die Informationen oder Anleitungen zu einem Produkt enthält. Einige Hilfedateien sind bestimmten Programmen zugeordnet, beispielsweise die *Hilfe* unter Microsoft Windows. Andere Hilfedateien dienen als eigenständige Referenzquelle. Der Name einer Hilfedatei weist in der Regel die Erweiterung **.hlp** oder **.chm** auf.

Hintergrundbild – Das Hintergrundmuster oder -bild für den Windows-Desktop. Das Hintergrundbild kann über die Windows-Systemsteuerung geändert werden. Sie können auch Ihr Lieblingsbild einscannen und als Hintergrundbild verwenden.

HTML – Hypertext Markup Language. Ein Satz von Codes für Internet-Webseiten, damit diese in einem Internet-Browser angezeigt werden können.

HTTP – Hypertext Transfer Protocol. Ein Protokoll zum Austausch von Dateien zwischen Computern, die mit dem Internet verbunden sind.

Hz – Hertz. Eine Frequenzeinheit, die einem Zyklus pro Sekunde entspricht. Computer und elektronische Geräte werden in der Regel in Kilohertz (kHz), Megahertz (MHz), Gigahertz (GHz) oder Terahertz (THz) gemessen.

I

IC – Integrated Circuit (Integrierte Schaltung). Eine Halbleiterschleibe, auch Chip genannt, die mit Tausenden oder Millionen winziger elektronischer Komponenten bestückt ist und in Computern, Audio- und Videogeräten zum Einsatz kommt.

IDE – Integrated Device Electronics. Eine Schnittstelle für Massenspeichergeräte, bei der der Controller bereits in die Festplatte oder das CD-Laufwerk integriert ist.

IEEE 1394 – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Ein hochleistungsfähiger serieller Bus, der zum Anschluss von IEEE 1394-kompatiblen Geräten, beispielsweise digitalen Kameras oder DVD-Playern, an den Computer dient.

Infobereich Der Bereich in der Windows-Taskleiste, der Symbole enthält, über die Sie direkt auf Programme und Computerfunktionen, z. B. die Uhr, die Lautstärkeregelung und den Druckstatus, zugreifen können. Wird auch *Systembereich* genannt.

Infrarotsensor – Mit Hilfe dieser Schnittstelle können Sie Daten zwischen dem Computer und Infrarotkompatiblen Geräten übertragen, ohne dabei Kabelverbindungen zu benötigen.

Integriert – Bezieht sich in der Regel auf Komponenten, die sich physisch auf der Systemplatine des Computers befinden. Eine andere Bezeichnung hierfür ist *eingebaut*.

IrDA – Infrared Data Association. Eine Organisation, die internationale Normen für Infrarotdatenübertragungen erarbeitet.

IRQ – Interrupt Request. Ein elektronischer Pfad, der einem bestimmten Gerät zugewiesen ist, damit dieses mit dem Prozessor kommunizieren kann. Jedes angeschlossene Peripheriegerät muss über einen eigenen IRQ verfügen. Zwei Geräte können zwar dieselbe IRQ-Zuweisung besitzen, aber es ist nicht möglich, sie auch gleichzeitig zu nutzen.

ISP – Internet Service Provider (Internetdiensteanbieter). Ein Unternehmen, das Zugriff auf seinen Host-Server ermöglicht. Damit können Sie eine direkte Verbindung zum Internet herstellen, E-Mails senden und empfangen sowie Websites aufrufen. Der Internetdiensteanbieter stellt üblicherweise gegen eine Grundgebühr ein Softwarepaket, einen Benutzernamen und Einwahlnummern bereit.

K

Kb – Kilobit. Eine Dateneinheit, die 1024 Bit entspricht. Eine Maßeinheit der Kapazität von Speicherbausteinen.

KB – Kilobyte. Eine Dateneinheit, die 1024 Byte entspricht, aber in der Regel als 1000 Byte angegeben wird.

kHz – Kilohertz. Eine Frequenzeinheit, die 1000 Hz entspricht.

Kühlkörper – Eine Metallplatte bei bestimmten Prozessoren, die zur Wärmeableitung dient.

L

L1-Cache – Im Prozessor enthaltener primärer Cache.

L2-Cache – Sekundärer Cache, der sich außerhalb des Prozessors befinden oder in die Prozessorarchitektur integriert sein kann.

LAN – Local Area Network (Lokales Netzwerk). Ein Computernetzwerk für einen kleinen Bereich. Ein LAN ist Allgemeinen auf ein Gebäude oder wenige, benachbarte Gebäude beschränkt. Ein LAN kann mit einem anderen (auch weit entfernten) LAN über Telefonleitungen und Funkwellen verbunden werden.

Das führt zur Bildung eines WANs (Wide Area Network [Weitbereichsnetzwerk]).

LCD – Liquid Crystal Display (Flüssigkristallanzeige). Die Technologie für Bildschirme von tragbaren Computern und Flachbildschirmen.

LED – Light-Emitting Diode (Leuchtdiode). Eine elektronische Komponente, die Licht ausstrahlt, um den Status des Computers anzuzeigen.

Local Bus – Ein Datenbus mit hohem Datendurchsatz für die Kommunikation zwischen Geräten und Prozessor.

LPT – Line Print Terminal (Zeildrucker). Die Bezeichnung für einen parallelen Anschluss zu einem Drucker oder einem anderen parallelen Gerät.

M

Maus – Ein Zeigegerät, das die Cursorbewegungen auf dem Bildschirm steuert. Normalerweise wird die Maus über eine harte, ebene Oberfläche bewegt, um den Mauszeiger oder Cursor auf dem Bildschirm zu bewegen.

Mb – Megabit. Eine Maßeinheit für die Kapazität von Speicherbausteinen, die 1024 Kb entspricht.

MB – Megabyte. Eine Maßeinheit für die Datenspeicherung, die 1 048 576 Byte entspricht. 1 MB entspricht 1024 KB. Im Zusammenhang mit Festplattenkapazitäten wird der Begriff oft in der (abgerundeten) Bedeutung von 1 000 000 Byte verwendet.

Mb/s – Megabit pro Sekunde. Eine Million Bit pro Sekunde. Diese Maßeinheit wird in der Regel für die Übertragungsgeschwindigkeit von Netzwerken und Modems verwendet.

MB/s – Megabyte pro Sekunde. Eine Million Byte pro Sekunde. Diese Maßeinheit wird in der Regel für Datenübertragungsraten verwendet.

MHz – Megahertz. Eine Frequenzeinheit, die einer Million Zyklen pro Sekunde entspricht. Die Übertragungsgeschwindigkeit von Prozessoren, Bussen und Schnittstellen wird häufig in Megahertz gemessen.

Modem – Ein Gerät, über das der Computer mit Hilfe von analogen Telefonleitungen mit anderen Computern Daten austauschen kann. Es gibt drei Arten von Modems: externe, interne und PC-Kartenmodems. Mit Hilfe des Modems können Sie eine Verbindung zum Internet herstellen und E-Mails verschicken.

Modulschacht – Ein Schacht, der Geräte wie ein optisches Laufwerk, einen zweiten Akku oder ein Dell Travellite™-Modul unterstützt.

ms – Millisekunde. Eine Zeiteinheit, die einer Tausendstelsekunde entspricht. Zugriffszeiten von Speichergeräten werden in der Regel in Millisekunden gemessen.

N

Netzwerkadapter – Ein elektronischer Baustein mit Netzwerkfähigkeiten. Ein Netzwerkadapter kann auf der Systemplatine eines Computers installiert sein oder in Form einer PC-Karte vorliegen. Ein Netzwerkadapter wird auch als *NIC* (Netzwerkschnittstellencontroller) bezeichnet.

NIC – Siehe *Netzwerkadapter*.

ns – Nanosekunde. Eine Zeiteinheit, die einer Milliardstelsekunde entspricht.

NVRAM – Nonvolatile Random Access Memory (Nichtflüchtiger RAM). Ein Speichertyp, der Daten selbst dann gespeichert hält, wenn der Computer ausgeschaltet wird oder seine externe Stromquelle verliert. NVRAM wird zur Verwaltung der Konfigurationsdaten des Computers wie Datum, Uhrzeit und weiterer System-Setup-Optionen eingesetzt, die Sie einstellen können.

O

Optisches Laufwerk – Ein Laufwerk, das über optische Verfahren Daten auf CDs, DVDs oder DVD+RWs ausliest oder schreibt. Zu optischen Laufwerken gehören CD-, DVD-, CD-RW- und CD-RW-/DVD-Kombinationslaufwerke.

Ordner – Ein Begriff, der den Ort auf einer Diskette oder auf einem Laufwerk beschreibt, an dem Dateien organisiert und gruppiert sind. Die Dateien eines Ordners können unterschiedlich angezeigt und sortiert werden, beispielsweise alphabetisch, nach Datum oder nach Größe.

P

Paralleler Anschluss – Ein E/A-Anschluss, über den ein paralleler Drucker an den Computer angeschlossen werden kann. Wird auch als *LPT-Anschluss* bezeichnet.

Partition – Ein physischer Speicherbereich auf einer Festplatte, der mindestens einem als logisches Laufwerk bezeichneten logischen Speicherbereich zugeordnet ist. Jede Partition kann mehrere logische Laufwerke enthalten.

PCI – Peripheral Component Interconnect. PCI ist ein lokaler Bus, der 32- und 64-Bit breite Datenpfade unterstützt und einen Hochgeschwindigkeits-Datenpfad zwischen dem Prozessor und den Geräten bereitstellt (beispielsweise Grafik, Laufwerke oder Netzwerk).

PCI-Express – Eine Abwandlung der PCI-Schnittstelle mit höherer Datenübertragungsraten zwischen dem Prozessor und den angeschlossenen Geräten. Mit PCI-Express lassen sich Daten mit 250 MB/s bis 4 GB/s übertragen. Wenn der PCI-Express-Chipsatz und das Gerät unterschiedliche Geschwindigkeiten unterstützen, wird die jeweils niedrigere Geschwindigkeit verwendet.

PC-Karte – Eine auswechselbare E/A-Karte, die dem PCMCIA-Standard entspricht. Modems und Netzwerkadapter sind im Allgemeinen als PC-Karten erhältlich.

PCMCIA – Personal Computer Memory Card International Association. Dieses Gremium legt Normen für PC-Karten fest.

PIN – Personal Identification Number (Persönliche Identifikationsnummer). Eine Zahlen- und/oder Buchstabenfolge, die den unbefugten Zugriff auf Computernetzwerke und andere geschützte Systeme verhindert.

PIO – Programmed Input/Output (Programmierte Eingabe/Ausgabe). Eine Methode zur Datenübertragung zwischen zwei Geräten, wobei der Prozessor Bestandteil des Datenpfads ist.

Pixel Ein einzelner Punkt auf dem Anzeigebildschirm. Die Pixel sind in Spalten und Zeilen zu einer grafischen Darstellung angeordnet. Bildschirmauflösungen (beispielsweise 800 x 600) werden durch die Anzahl der horizontal und vertikal angeordneten Bildpunkte angegeben.

Plug-and-Play – Die Fähigkeit des Computers zur automatischen Konfiguration von Geräten. Plug-and-Play ermöglicht die automatische Installation, Konfiguration sowie Kompatibilität mit vorhandenen Hardwarekomponenten, wenn das BIOS, Betriebssystem und alle Geräte Plug-and-Play-kompatibel sind.

POST – Power-On Self-Test (Einschaltselbsttest). Ein vom BIOS automatisch geladenes Diagnoseprogramm, das grundlegende Tests der Hauptkomponenten eines Computers durchführt, beispielsweise Speicher, Festplatten und Grafik. Wenn während der POST-Routine keine Probleme ermittelt werden, wird der Startvorgang fortgesetzt.

Programm – Jede Software, die Daten verarbeitet. Dazu gehören Tabellenkalkulations- und Textverarbeitungsprogramme sowie Datenbanken und Spiele. Programme erfordern ein Betriebssystem.

Prozessor – Ein Computerbaustein, der Programmanweisungen interpretiert und ausführt. Der Prozessor wird auch als CPU (Central Processing Unit) bezeichnet.

PS/2 – Personal System/2. Der Anschlusstyp für PS/2-kompatible Tastaturen, die Maus oder die Zehnertastatur.

PXE – Pre-Boot Execution Environment (Vorstartausführungsumgebung). Ein WfM-Standard (Wired for Management), der es ermöglicht, vernetzte Computer ohne Betriebssystem zu konfigurieren und ferngesteuert zu starten.

R

RAID – Redundant Array of Independent Disks (Redundantes Array unabhängiger Festplatten). Eine Methode, um Datenredundanz herzustellen. Zu den gängigen Implementierungen gehören RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 und RAID 50.

RAM – Random-Access Memory (Direktzugriffsspeicher). Der primäre temporäre Speicherbereich für Programmbefehle und Daten. Alle im RAM abgelegten Daten gehen beim Herunterfahren des Computers verloren.

Readme-Datei – Eine Textdatei, die mit einem Software- oder Hardwarepaket geliefert wird. Readme-Dateien enthalten in der Regel Informationen zur Installation sowie Beschreibungen von neuen Produktmerkmalen oder von noch nicht dokumentierten Korrekturen.

Reisemodul – Eine Vorrichtung aus Kunststoff, die in den Modulschacht eines tragbaren Computers eingesetzt wird, um das Gewicht des Computers zu verringern.

RFI – Radio Frequency Interference (Hochfrequenzstörung). Eine Störung, die in der Regel von Funkfrequenzen im Bereich von 10 kHz bis 100 000 MHz erzeugt wird. Funkfrequenzen liegen am unteren Ende des elektromagnetischen Frequenzspektrums und sind für Störungen anfälliger als Strahlungen mit einer höheren Frequenz, z. B. Infrarot und Licht.

ROM – Read-Only Memory (Nur-Lese-Speicher). Speicher, der Daten und Programme enthält, die durch den Computer weder gelöscht noch überschrieben werden können. Im Gegensatz zum RAM geht der Inhalt des ROM beim Herunterfahren des Computers nicht verloren. Im ROM sind einige für den Betrieb des Computers erforderliche Programme abgelegt.

RTC – Real Time Clock (Echtzeituhr). Batteriegestützte Uhr auf der Systemplatine, die Datum und Uhrzeit auch nach dem Herunterfahren des Computers speichert.

RTCST – Real Time Clock Reset (Zurücksetzen der Echtzeituhr). Ein Jumper auf der Systemplatine bestimmter Computer, der häufig für die Fehlerbehebung eingesetzt wird.

Ruhezustand – Ein Energiesparzustand, bei dem vor dem Ausschalten des Computers zunächst alle Daten im RAM in einem reservierten Speicherbereich auf dem Festplattenlaufwerk gespeichert werden. Nach einem Neustart des Computers werden die gesicherten Daten automatisch wiederhergestellt.

S

S/PDIF – Sony/Philips Digital Interface (Digitales Schnittstellenformat von Sony/Philips). Ein Audioübertragungsformat, das die Audioübertragung von einer Datei in eine andere ohne Analogkonvertierung ermöglicht, wodurch die Qualität der Datei verringert werden könnte.

ScanDisk – Ein Microsoft-Dienstprogramm, das Dateien, Ordner und das Festplattenlaufwerk auf Fehler untersucht. ScanDisk wird häufig ausgeführt, wenn Sie den Computer neu starten, nachdem er sich aufgehängt hat.

Schreibgeschützt – Schreibgeschützte Daten und/oder Dateien lassen sich anzeigen, jedoch nicht bearbeiten oder löschen. Eine Datei kann diesen Status in den folgenden Fällen haben:

- Die Datei befindet sich auf einer physisch schreibgeschützten Diskette, CD oder DVD.
- Die Datei befindet sich in einem Netzwerkverzeichnis, für das der Netzwerkadministrator nur bestimmten Personen Zugriffsrechte zugewiesen hat.

Schreibschutz – Schreibgeschützte Dateien oder Medien können nicht geändert werden. Mit dem Schreibschutz können Sie Ihre Daten vor Veränderungen oder Beschädigungen schützen. Eine 3,5-Zoll-Diskette kann durch Verschieben des Schreibschutzschalters in die geöffnete Position mit einem Schreibschutz versehen werden.

SDRAM – Synchronous Dynamic Random-Access Memory (Synchroner dynamischer RAM). Ein DRAM-Typ, der mit der optimalen Taktgeschwindigkeit des Prozessors synchronisiert ist.

Serielle Schnittstelle – Eine E/A-Schnittstelle, über die Geräte wie Handheld-Computer oder digitale Kameras an den Computer angeschlossen werden können.

Service-Kennnummer – Wenn Sie die Dell Support-Website unter support.dell.com aufrufen oder sich telefonisch mit dem technischen Kundendienst von Dell in Verbindung setzen, dient dieses Strichcode-Etikett zur Identifikation des Computers.

Setup-Programm – Ein Programm, das Hardware und Software installiert und konfiguriert. Zum Lieferumfang der meisten Windows-Softwarepakete gehört ein Programm mit dem Namen **setup.exe** oder **install.exe**. Ein *Setup-Programm* ist etwas anderes als das *System-Setup*.

Sicherungskopie – Eine Kopie eines Programms oder einer Arbeitsdatei auf einer Diskette, CD, DVD oder Festplatte. Aus Sicherheitsgründen sollte regelmäßig eine Sicherungskopie der auf der Festplatte gespeicherten Daten erstellt werden.

SIM – Subscriber Identity Module. Eine SIM-Karte enthält einen Mikrochip, der Sprach- und Datenübertragungen verschlüsselt. SIM-Karten lassen sich in Mobiltelefonen und tragbaren Computern einsetzen.

Smart Card – Eine Karte, in die ein Prozessor und ein Speicherchip integriert ist. Mit Hilfe von Smart Cards kann sich ein Benutzer bei einem Computer authentifizieren, der für den Einsatz von Smart Cards eingerichtet ist.

Software – Alle Daten, die elektronisch gespeichert werden können, beispielsweise Computerdateien oder Programme.

Speicher – Ein temporärer Datenspeicher im Inneren des Computers. Da die Daten im Speicher nicht permanent gespeichert werden, empfiehlt es sich, die Dateien beim Arbeiten am Computer oder vor dem Herunterfahren des Computers regelmäßig zu speichern. In einem Computer gibt es mehrere Speicherarten, beispielsweise RAM, ROM und Grafikspeicher. Die Bezeichnung Speicher wird häufig als Synonym für RAM verwendet.

Speicheradresse – Eine bestimmte Adresse, bei der Daten temporär im RAM abgelegt sind.

Speichermodul – Eine kleine Platine, die auf die Systemplatine aufgesteckt wird und Speicherchips enthält.

Speicherzuweisung – Der Prozess, bei dem ein Computer beim Neustart den physikalischen Standorten Speicheradressen zuweist. Geräte und Software können dann Daten identifizieren, auf die der Prozessor zugreifen kann.

Standby-Modus – Ein Energiesparzustand, der alle unnötigen Computervorgänge beendet, um Strom zu sparen.

Startfähige CD – Eine CD, mit der Sie den Computer starten können. Sie sollten stets über eine startfähige CD oder Diskette verfügen, für den Fall, dass die Festplatte beschädigt oder der Computer mit Viren infiziert wird. Die *Drivers and Utilities-CD* und die *ResourceCD* sind startfähig.

Startfähige Diskette – Eine Diskette, mit der Sie den Computer starten können. Sie sollten stets über eine startfähige CD oder Diskette verfügen, für den Fall, dass die Festplatte beschädigt oder der Computer mit Viren infiziert wird.

Startreihenfolge – Gibt die Reihenfolge der Geräte an, in der der Computer zu starten versucht.

Strike Zone™ – Verstärkter Bereich am Boden des Computers, der zur Dämpfung dient, wenn der Computer einem Stoß ausgesetzt oder fallen gelassen wird (im ein- oder ausgeschalteten Zustand). Dies dient dem Schutz des Festplattenlaufwerks.

SVGA – Super Video Graphics Array. Ein Anzeigestandard für Grafikkarten und -controller. Typische SVGA-Auflösungen sind 800 x 600 oder 1024 x 768.

Die Auflösung und die Anzahl der von einem Programm wiedergegebenen Farben hängen von der Leistung des Bildschirms, des Grafikcontrollers und der dazugehörigen Treiber sowie von der Größe des installierten Grafikspeichers ab.

S-Video-Fernsehanschluss – Ein Anschluss, an dem Fernsehgerät oder ein digitales Audiogerät mit dem Computer verbunden werden kann.

SXGA+ – Super-Extended Graphics Array Plus. Ein Standard für Grafikkarten und -controller, der Auflösungen bis zu 1400 x 1050 unterstützt.

SXGA – Super-Extended Graphics Array. Ein Grafikstandard für Grafikkarten und -controller, der Auflösungen bis zu 1280 x 1024 unterstützt.

Systembereich – Siehe *Infobereich*.

Systemplatine – Die Hauptleiterplatte im Computer. Wird auch als *Hauptplatine* bezeichnet.

System-Setup – Ein Dienstprogramm, das als Schnittstelle zwischen der Computerhardware und dem Betriebssystem dient. Mit Hilfe des System-Setup können Sie benutzerdefinierte Optionen im BIOS konfigurieren, z. B. Datum und Uhrzeit oder das System-Passwort. Die Änderung der Einstellungen für dieses Programm ist nur erfahrenen Computeranwendern vorbehalten.

Systemsteuerung Ein Windows-Dienstprogramm, mit dem Sie das Betriebssystem und Hardwareeinstellungen ändern können, etwa für die Anzeige.

T

Taktrate – Die Frequenz (in MHz), die angibt, wie schnell Computerkomponenten funktionieren, die am Systembus angeschlossen sind.

TAPI – Telephony Application Programming Interface (Programmierschnittstelle für Telefonieanwendungen). TAPI ermöglicht es Windows-Anwendungen, mit verschiedenen Telefoniegeräten zusammenzuarbeiten. Dazu zählen Funktionen wie Sprache, Daten, Fax und Video.

Tastenkombination – Ein Befehl, bei dem Sie gleichzeitig mehrere Tasten drücken müssen.

Texteditor – Ein Programm zum Erstellen und Bearbeiten von Dateien, die nur Text enthalten. So kann beispielsweise Windows-Editor als Texteditor verwendet werden. In Texteditoren wird in der Regel kein Zeilenumbruch durchgeführt. Außerdem stehen keine Formatierungsfunktionen (z. B. Unterstreichen, Ändern der Schriftart usw.) zur Verfügung.

Treiber Software, die es dem Betriebssystem ermöglicht, ein Gerät zu steuern, etwa einen Drucker. Viele Geräte arbeiten nur dann einwandfrei, wenn der richtige Treiber auf dem Computer installiert ist.

U

U/min – Umdrehungen pro Minute. Die Anzahl der Umdrehungen, die pro Minute erfolgen. Die Festplattengeschwindigkeit wird in der Regel in U/min gemessen.

Überspannungsschalter – Schützen vor Spannungsspitzen, die bei einem Gewitter auftreten und über die Steckdose in den Computer geleitet werden können. Überspannungsschalter bieten keinen Schutz vor Blitzschlägen oder Spannungsabfällen, die auftreten, wenn die Spannung mehr als 20 Prozent unter die normale Stromspannung abfällt.

Netzwerkverbindungen werden von Überspannungsschaltern nicht geschützt. Trennen Sie daher bei einem Gewitter stets das Netzwerkkabel vom Netzwerkanschluss.

UMA – Unified Memory Allocation. Systemspeicher, der dynamisch dem Grafiksystem zugewiesen wird.

USB – Universal Serial Bus. Eine Hardwareschnittstelle für langsame Peripheriegeräte, z. B. USB-kompatible Tastatur, Maus, Joystick, Scanner, Lautsprecher, Drucker, Breitbandgeräte (DSL- und Kabelmodem), Bildausgabegeräte oder Speichergeräte. Die Geräte werden entweder direkt in einen 4-poligen Sockel in den Computer oder in einen Multiport-Hub eingesteckt, der direkt an den Computer angeschlossen ist. USB-Geräte können an den eingeschalteten Computer angeschlossen und auch wieder von ihm getrennt werden. Es können auch mehrere USB-Geräte hintereinander geschaltet werden.

USV – Unterbrechungsfreie Stromversorgung. Eine Sicherungsstromquelle, die verwendet wird, wenn der Strom ausfällt oder die Spannung unter einen bestimmten Spannungspegel abfällt. Die USV gewährleistet für einen begrenzten Zeitraum den Computerbetrieb, wenn die Stromversorgung ausgefallen ist. USV-Systeme bieten einen Überspannungsschutz und dienen auch zur Spannungsregulierung. Kleine USV-Systeme liefern einige Minuten lang Akkustrom, damit Sie den Computer herunterfahren können.

UTP – Unshielded Twisted Pair (Nicht abgeschirmtes, verdrehtes Kabelpaar). Beschreibt einen Kabeltyp, der in den meisten Telefonnetzwerken und einigen Computernetzwerken Anwendung findet. Nicht abgeschirmte Drahtpaare werden verdreht, um vor elektromagnetischen Störungen zu schützen. Sie werden anstelle einer Metallabschirmung rund um ein Drahtpaar als Schutz vor Störungen verwendet.

UXGA – Ultra-Extended Graphics Array. Ein Standard für Grafikkarten und -controller, der Auflösungen bis zu 1600 x 1200 unterstützt.

V

V – Volt. Die Einheit der elektrischen Spannung. Eine Spannung von einem Volt liegt vor, wenn ein elektrischer Strom von einem Ampere durch einen Widerstand von einem Ohm fließt.

Verknüpfung – Ein Symbol, das direkten Zugriff auf häufig verwendete Programme, Dateien, Ordner und Laufwerke ermöglicht. Wenn Sie eine Verknüpfung auf dem Windows-Desktop erstellen und auf das Symbol doppelklicken, können Sie die entsprechenden Ordner bzw. Dateien direkt öffnen, ohne sie erst suchen zu müssen. Durch Verknüpfungen wird die Position der Dateien nicht verändert. Wenn eine Verknüpfung gelöscht wird, bleibt die Originaldatei erhalten. Sie können ein Verknüpfungssymbol beliebig umbenennen.

Virenschutzprogramm – Ein Programm, mit dem Viren erkannt, unter Quarantäne gestellt und vom Computer gelöscht werden können.

Virus – Ein Programm, dessen Funktion darin besteht, Probleme zu verursachen oder die auf dem Festplattenlaufwerk gespeicherten Daten zu zerstören. Virusprogramme werden über infizierte Disketten, aus dem Internet heruntergeladene Software oder durch E-Mail-Anhänge von einem Computer auf einen anderen übertragen. Beim Starten eines infizierten Programms wird auch der darin enthaltene Virus aktiv.

Ein häufig auftretender Virustyp ist der Bootvirus, der sich in den Startsektoren einer Diskette befindet. Wenn die Diskette beim Herunterfahren des Computers im Laufwerk bleibt und dieser anschließend wieder hochgefahren wird, wird der Computer beim Lesen der Startsektoren der Diskette infiziert. Falls der Computer infiziert ist, kann der Bootvirus so lange auf alle Disketten übertragen werden, die in diesem Computer gelesen oder beschrieben werden, bis er entfernt wird.

W

W – Watt. Die Maßeinheit für elektrische Leistung. Ein Watt entspricht einer Stromstärke von einem Ampere bei einer Spannung von einem Volt.

Wh – Wattstunde. Eine Maßeinheit, die üblicherweise für die Angabe der Akkukapazität verwendet wird. Ein Akku mit 66 Wattstunden kann beispielsweise eine Stunde lang 66 Watt bzw. zwei Stunden lang 33 Watt liefern.

WLAN – Wireless Local Area Network (Kabelloses Nahbereichsnetzwerk). Eine Reihe von miteinander verbundenen Computern, die per Funkübertragung über Zugangspunkte oder kabellose Router kommunizieren, um Internet-Zugang zu ermöglichen.

WWAN – Wireless Wide Area Network (Kabelloses Fernbereichsnetzwerk). Eine kabelloses schnelles Datennetzwerk, das Zellenfunktechnologie verwendet und einen weit größeren geografischen Bereich als WLAN abdeckt.

WXGA – Wide-Aspect Extended Graphics Array. Ein Standard für Grafikkarten und -controller, der Auflösungen bis zu 1280 x 800 unterstützt.

X

XGA – Extended Graphics Array. Ein Standard für Grafikkarten und -controller, der Auflösungen bis zu 1024 x 768 unterstützt.

Z

ZIF – Zero Insertion Force (Einbau ohne Kraftaufwand). Ein Sockel- oder Steckplatztyp, bei dem ein Computerbaustein ohne Kraftaufwand installiert oder entfernt werden kann.

Zip – Ein gängiges Datenkomprimierungsformat. Dateien im Zip-Format werden als Zip-Dateien bezeichnet und weisen die Dateinamenerweiterung **.zip** auf. Eine besondere Art der Zip-Datei ist eine selbstextrahierende Datei mit der Dateinamenerweiterung **.exe**. Sie können diese Datei dekomprimieren, indem Sie darauf doppelklicken.

Zip-Laufwerk – Ein von der Iomega Corporation entwickeltes Hochleistungslaufwerk, das austauschbare 3,5-Zoll-Datenträger, so genannte Zip-Disketten,

verwendet. Zip-Disketten sind unwesentlich größer als normale Disketten. Sie sind ungefähr doppelt so dick und können bis zu 100 MB Daten speichern.

Zollpassierschein – Ein internationales Zolldokument, das die vorübergehende Einfuhr von Waren in andere Länder vereinfacht. Dieses Dokument wird auch als *Kaufzertifikat* bezeichnet.

[Zurück zum Inhalt](#)

[Zurück zum Inhalt](#)

Entfernen und Installieren von Komponenten

Dell™ XPS™ 710 Benutzerhandbuch

- [Vorbereitungen](#)
- [Entfernen der Computerabdeckung](#)
- [Speicher](#)
- [Karten](#)
- [Laufwerke](#)
- [Festplattenlaufwerk](#)
- [Laufwerkblende](#)
- [Diskettenlaufwerk](#)
- [Medienkartenlesegerät](#)
- [CD/DVD-Laufwerk](#)
- [Prozessorkühlgehäuse](#)
- [Prozessor](#)
- [Batterie](#)
- [Entfernen des Computerstandrahmens](#)
- [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)

Vorbereitungen

Dieses Kapitel enthält Vorgehensweisen für das Entfernen und Installieren von Komponenten im Computer. Falls nicht anders vermerkt, gilt für jede Vorgehensweise, dass eine Komponente sich einsetzen lässt, indem die Schritte des Vorgangs für das Entfernen in umgekehrter Reihenfolge ausgeführt werden.

Empfohlene Werkzeuge

Für die in diesem Dokument enthaltenen Vorgehensweisen sind möglicherweise ein oder mehrere der folgenden Werkzeuge erforderlich:

- 1 Kleiner Schlitzschraubendreher
- 1 Kreuzschlitzschraubendreher
- 1 Flash-BIOS-Update (siehe Dell Support-Website unter support.dell.com)

Vorbereitungen für Arbeiten im Inneren des Computers

Die folgenden Sicherheitshinweise schützen den Computer vor möglichen Schäden und dienen der persönlichen Sicherheit des Benutzers.

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

 **VORSICHT:** Um die Gefahr von Feuer, elektrischen Schlägen oder Verletzungen zu verringern, dürfen Steckdosen, Steckerleisten und sonstige Netzstromanschlüsse nicht überlastet werden. Die gesamte Stromlast aller Produkte, die an einer Steckdose, einer Steckerleiste oder einem anderen Netzstromanschluss angeschlossen sind, sollte 80 Prozent der Nennbelastbarkeit des Stromkreises nicht übersteigen.

 **VORSICHT:** Der Computer ist schwer und eventuell schwierig zu bewegen. Holen Sie sich Hilfe, bevor Sie den Computer anheben, bewegen oder neigen; heben Sie den Computer stets korrekt an, um Verletzungen zu vermeiden, und beugen Sie sich beim Anheben nicht nach vorn.

 **HINWEIS:** Reparaturen am Computer dürfen nur von einem zertifizierten Servicetechniker ausgeführt werden. Schäden durch Reparaturarbeiten, die nicht von Dell autorisiert wurden, werden nicht von der Garantie abgedeckt.

 **HINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen und entsprechende Schäden an internen Komponenten zu vermeiden, erden Sie sich, indem Sie eine Erdungsmanschette tragen oder in regelmäßigen Zeitabständen eine blanke Metallfläche am Computergehäuse berühren.

 **HINWEIS:** Gehen Sie mit Komponenten und Erweiterungskarten vorsichtig um. Berühren Sie nicht die Komponenten oder Kontakte auf einer Karte. Halten Sie Karten vielmehr nur an den Kanten oder am Montageblech. Fassen Sie Komponenten wie Prozessoren grundsätzlich an den Kanten und niemals an den Kontaktstiften an.

 **HINWEIS:** Ziehen Sie beim Trennen eines Kabels vom Anschluss nur am Stecker oder an der Zugentlastung, aber nicht am Kabel selbst. Manche Kabel sind mit Sperrzungen ausgestattet; bevor Sie ein Kabel dieses Typs trennen, drücken Sie die Sperrzungen nach innen, um den Stecker freizugeben. Wenn Sie ein Kabel anschließen oder trennen, stellen Sie sicher, dass die Stecker korrekt orientiert und ausgerichtet sind, um Beschädigungen am Stecker und den Kontaktstiften zu vermeiden.

1. Achten Sie darauf, dass die Arbeitsfläche eben und geschützt ist, um Kratzer auf der Oberfläche oder am Computer zu vermeiden.

 **HINWEIS:** Um Datenverluste auszuschließen, speichern Sie laufende Arbeiten und beenden Sie alle aktiven Programme, bevor Sie den Computer ausschalten.

2. Schalten Sie den Computer und alle angeschlossenen Peripheriegeräte aus.

- a. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Computer ausschalten**.
- b. Klicken Sie im Fenster **Computer ausschalten** auf **Ausschalten**.

Der Computer fährt das Betriebssystem ordnungsgemäß herunter und schaltet sich dann aus.

ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass Computer ausgeschaltet ist und sich nicht in einem Energiesparzustand befindet. Wenn Sie den Computer nicht mit dem Betriebssystem herunterfahren können, drücken Sie den Netzschalter und halten Sie ihn vier Sekunden lang gedrückt.

3. Trennen Sie den Computer und alle angeschlossenen Geräte vom Netzstrom.

HINWEIS: Wenn Sie ein Netzkabel trennen, ziehen Sie es zuerst vom Computer und dann von der Netzwerkbuchse ab.

4. Trennen Sie alle externen Kabel vom Computer.

5. Heben Sie die Rückseite des Computers vorsichtig an, und drehen Sie die Stabilisatoren in die geschlossene Position.

6. Legen Sie mit Hilfe einer anderen Person den Computer vorsichtig auf eine flache Arbeitsfläche, wobei die Computerabdeckung nach oben weist.

Entfernen der Computerabdeckung

VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

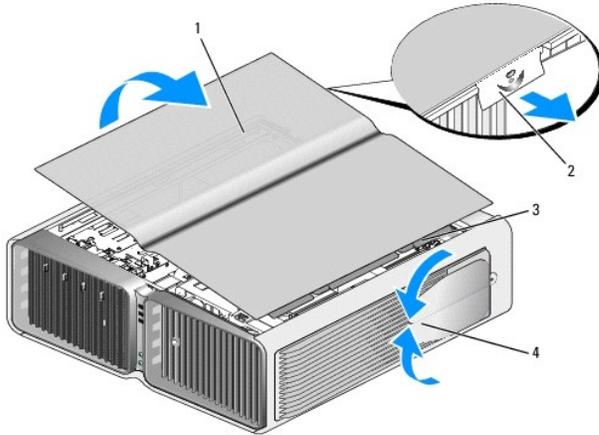
VORSICHT: Um Stromschläge zu vermeiden, trennen Sie vor dem Entfernen der Abdeckung den Computer immer von der Steckdose.

HINWEIS: Um elektrostatische Entladungen und entsprechende Schäden an internen Komponenten zu vermeiden, erden Sie sich, indem Sie eine Erdungsmanschette tragen oder in regelmäßigen Zeitabständen eine blanke Metallfläche am Computergehäuse berühren.

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.

2. Ziehen Sie Sperrklinke der Abdeckung nach hinten.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass auf der Arbeitsfläche genügend Platz für die entfernte Systemabdeckung verfügbar ist (mindestens 30 cm).

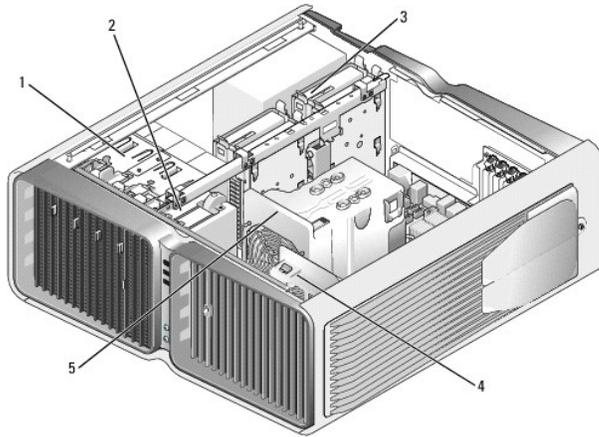


| | | | | | |
|---|------------------------------|---|-----------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | Computerabdeckung | 2 | Sperrklinke der Computerabdeckung | 3 | Scharnierlaschen der Abdeckung |
| 4 | Stabilisatoren (geschlossen) | | | | |

3. Fassen Sie die Abdeckung bei zurückgezogener Abdeckungssperrklinke an den Seiten an, und schwenken Sie dann die Oberseite der Abdeckung nach oben vom Computer weg.

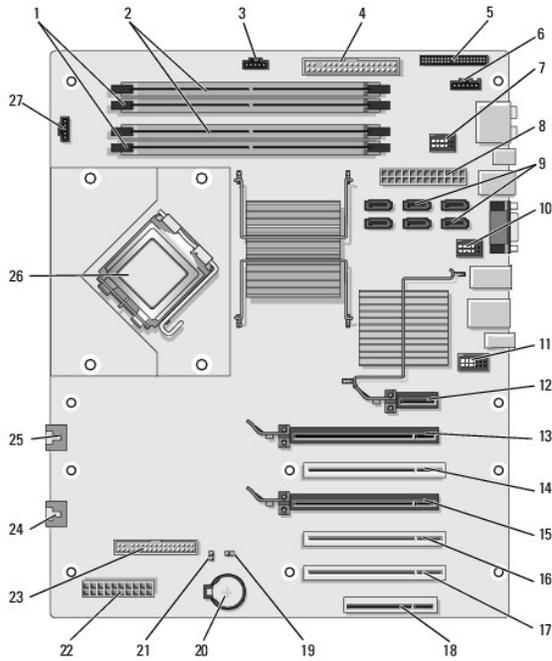
4. Schieben Sie die Abdeckung nach vorn und oben weg, um sie aus den Scharnierschlitten zu befreien, und legen Sie sie an einem geschützten Ort ab.

Innenansicht des Computers



| | | | | | |
|---|-----------------------------|---|---|---|-------------------------|
| 1 | CD/DVD-Laufwerkschächte (4) | 2 | Diskettenlaufwerk/ Medienkartenlesegerät | 3 | Festplattenschächte (4) |
| 4 | Kartenlüfter | 5 | Vorderer Lüfter | | |

Komponenten der Systemplatine



| | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | Weißer Speichermodulsockel (DIMM_1-2) unterstützen Speichermodule oder Speichermodul-Riser | 15 | PCI-Express x16-Kartensteckplatz (SLOT4) |
| 2 | Schwarzer Speichermodulsockel (DIMM_3-4) unterstützen Speichermodule nur, wenn keine Speicher-Riserkarten installiert sind; andernfalls müssen diese Sockel leer bleiben. | 16 | PCI-Kartensteckplatz (SLOT5) |
| 3 | Anschluss für Festplattenlüfter (FAN_HDD) | 17 | PCI-Kartensteckplatz (SLOT6) |
| 4 | Anschluss für IDE-Laufwerk (IDE) | 18 | PCI-Express x8-Kartensteckplatz (SLOT7) |

| | | | |
|----|---|----|--|
| 5 | Anschluss für vorderen E/A-Bereich (FRONTPANEL) | 19 | Jumper zum Zurücksetzen der Echtzeituhr (RTCST) |
| 6 | Anschluss für LED auf der Rückseite | 20 | Batteriesockel (BATTERY) |
| 7 | FlexBay-Anschluss (INT_USB) | 21 | Kennwort-Jumper (PASSWORD) |
| 8 | Anschluss für Hauptstromversorgung (POWER1) | 22 | Stromversorgungsanschluss (POWER2) |
| 9 | SATA-Anschlüsse (SATA0-5) | 23 | Diskettenlaufwerk (DSKT) |
| 10 | Anschluss für vordere USB-Schnittstellen (FRNT_USB) | 24 | Anschluss für Kartenträgerlüfter (FAN_CAGE) |
| 11 | Anschluss für vordere IEEE-1394-Schnittstelle (FP1394) | 25 | Anschluss für Prozessorlüfter (FAN2_CPU) HINWEIS: Der Anschluss FAN2_CPU wird bei diesem System derzeit nicht verwendet und ist reserviert für zukünftigen Gebrauch. Verbinden Sie nicht den Lüfter der primären CPU mit dem Anschluss FAN2_CPU. |
| 12 | PCI-Express x1-Kartensteckplatz (SLOT1) ANMERKUNG: Dieser Steckplatz ist bei der Dual-Grafik-Konfiguration nicht verfügbar. | 26 | Primärer Prozessor (CPU) |
| 13 | PCI-Express x16-Kartensteckplatz (SLOT2) | 27 | Anschluss für Prozessorlüfter (FAN1_CPU) |
| 14 | PCI-Kartensteckplatz (SLOT3) ANMERKUNG: Dieser Steckplatz ist bei der Dual-Grafik-Konfiguration nicht verfügbar. | | |

Speicher

Der Systemspeicher lässt sich durch die Installation von Speichermodulen auf der Systemplatine vergrößern.

Der Computer unterstützt Speichermodule des Typs DDR2. Informationen zu den vom Computer unterstützten Speichertypen finden Sie unter [Speicher](#).

DDR2-Speicher – Übersicht

- DDR2-Speichermodule müssen *paarweise mit identischer Speicherkapazität und Geschwindigkeit installiert werden*. Wenn die DDR2-Speichermodule nicht in identischen Paaren installiert werden, funktioniert der Computer zwar, doch ist die Leistung beeinträchtigt. Die Kapazität des Moduls können Sie dem Etikett in der oberen rechten oder oberen linken Ecke des Moduls entnehmen.



ANMERKUNG: Installieren Sie DDR2-Speichermodule immer in der Reihenfolge, die auf der Systemplatine angezeigt ist.

Die empfohlenen Speicherkonfigurationen sind:

- ein identisches Speichermodulpaar in den DIMM-Sockeln 1 und 2

oder

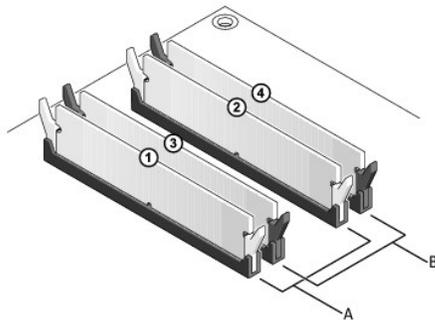
- ein identisches Speichermodulpaar in den DIMM-Sockeln 1 und 2 sowie ein weiteres identisches in den DIMM-Sockeln 3 und 4

HINWEIS: Installieren Sie keine ECC-Speichermodule.

- Wenn Sie gemischte Paare aus PC2-4300- (DDR2, 533 MHz) und PC2-5300-Speicher (DDR2, 667 MHz) installieren, arbeiten die Module in der

Geschwindigkeit des langsamsten Moduls.

- 1 Bevor Sie Module in den anderen Steckplätzen installieren, stellen Sie sicher, dass ein einzelnes Speichermodul im Sockel DIMM1 installiert wird, dem Steckplatz, der sich am nächsten zum Prozessor befindet.



| | |
|--|---|
| A Identisches Modulpaar in den DIMM-Sockeln 1 und 2 (weiße Sicherungsklammern) | B Identisches Speichermodulpaar in den DIMM-Sockeln 3 und 4 (schwarze Sicherungsklammern) |
|--|---|

- ➔ **HINWEIS:** Wenn Sie während eines Speicher-Upgrades Originalspeichermodule aus dem Computer entfernen, bewahren Sie diese getrennt von vorhandenen neuen Modulen auf, selbst wenn Sie diese von Dell bezogen haben. Nach Möglichkeit sollten Sie kein Originalspeichermodul mit einem neuen Speichermodul kombinieren. Andernfalls könnten Probleme beim Starten des Computers auftreten. Die Originalspeichermodule sollten paarweise in den DIMM-Sockeln 1 und 2 oder in den Sockeln 3 und 4 installiert sein.

🔧 **ANMERKUNG:** Speicher, der bei Dell erworben wurde, ist in der Garantie für den Computer eingeschlossen.

Adressierung von Speicherkonfigurationen

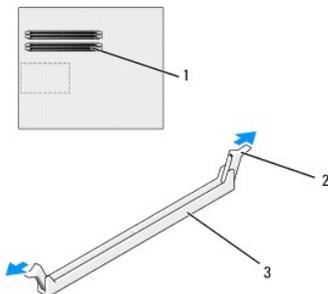
Wenn Sie ein 32-Bit-Betriebssystem wie Microsoft® Windows® XP verwenden, unterstützt der Computer maximal 2 GB Speicher. Wenn Sie ein 64-Bit-Betriebssystem verwenden, unterstützt der Computer maximal 8 GB Speicher (2-GB-DIMMs in allen vier Sockeln).

Installation von Speichermodulen

⚠️ **VORSICHT:** Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

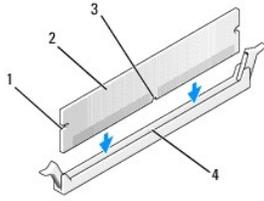
- ➔ **HINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen und entsprechende Schäden an internen Komponenten zu vermeiden, erden Sie sich, indem Sie eine Erdungsmanschette tragen oder in regelmäßigen Zeitabständen eine blanke Metallfläche am Computergehäuse berühren.

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
3. Drücken Sie die Sicherungsklammern an den Enden des Speichermodulsockels nach außen.



| | | |
|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 1 Speichersockel in Prozessornähe | 2 Sicherungsklammern (2) | 3 Speichermodulsockel |
|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------|

4. Richten Sie die Aussparung auf der Modulunterseite mit dem Quersteg im Sockel aus.

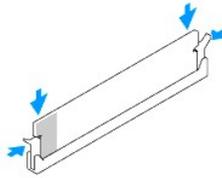


| | | | | | |
|---|------------|---|---------------|---|------------|
| 1 | Kerben (2) | 2 | Speichermodul | 3 | Aussparung |
| 4 | Quersteg | | | | |

➡ **HINWEIS:** Um Schäden am Speichermodul zu vermeiden, setzen Sie das Modul gerade ein und drücken es gleichmäßig an beiden Seiten in den Anschluss.

5. Schieben Sie das Modul in den Sockel, bis es einrastet.

Wenn das Modul richtig eingesetzt wurde, rasten die Sicherungsklammern in den Kerben an beiden Modulenden ein.



6. Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).

➡ **HINWEIS:** Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.

7. Verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.

8. Wenn die Meldung erscheint, dass sich die Speichergröße geändert hat, drücken Sie zum Fortfahren <F1>.

9. Melden Sie sich am Computer an.

10. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf dem Windows-Desktop auf **Arbeitsplatz** und wählen Sie **Eigenschaften**.

11. Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**.

12. Prüfen Sie die angegebene RAM-Speichergröße, um sich zu vergewissern, dass das Speichermodul korrekt installiert wurde.

Entfernen von Speicher

⚠ **VORSICHT:** Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

➡ **HINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen und entsprechende Schäden an internen Komponenten zu vermeiden, erden Sie sich, indem Sie eine Erdungsmanschette tragen oder in regelmäßigen Zeitabständen eine blanke Metallfläche am Computergehäuse berühren.

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.

2. Drücken Sie die Sicherungsklammern an beiden Enden des Speichermodulsockels nach außen.

3. Ziehen Sie das Modul nach oben.

Falls sich das Modul nur schwer entnehmen lässt, bewegen Sie es leicht hin und her, um es aus dem Anschluss zu lösen.

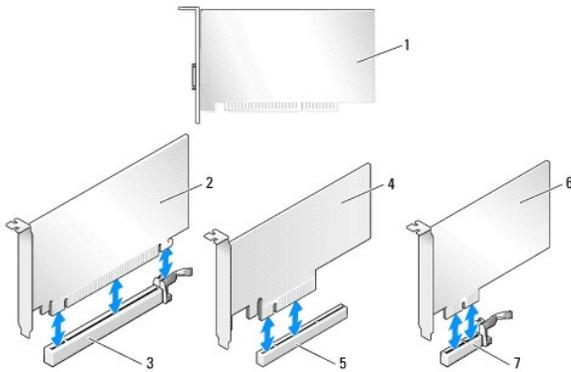
Karten

⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Der Dell™ Computer verfügt über folgende Steckplätze für PCI- und PCI-Express-Karten:

- 1 Drei PCI-Kartensteckplätze
- 1 Zwei PCI-Express x16-Kartensteckplätze (können bei einer Dual-Grafik-Konfiguration verwendet werden)
- 1 Ein PCI-Express x8-Kartensteckplatz
- 1 Ein PCI-Express x1-Kartensteckplatz

📌 ANMERKUNG: Wenn sich bei einer Dual-Grafik-Konfiguration in jedem der beiden PCI-Express x16-Steckplätze eine Grafikkarte befindet, können der PCI-Express x1-Steckplatz und ein PCI-Kartensteckplatz nicht verwendet werden.

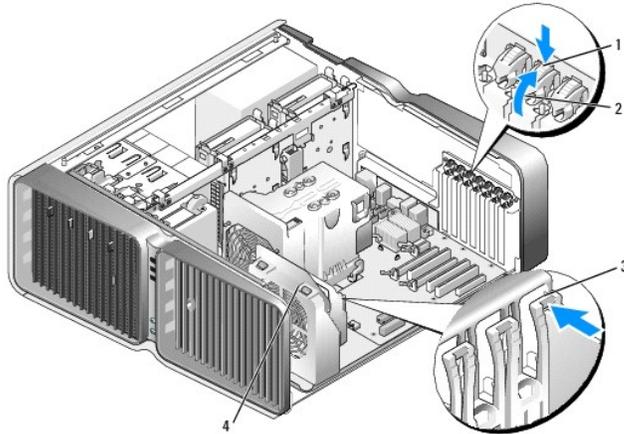


| | | | | | |
|---|---------------------------------|---|---------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | PCI-Karte | 2 | PCI-Express x16-Karte | 3 | PCI-Express x16-Kartensteckplatz |
| 4 | PCI-Express x8-Karte | 5 | PCI-Express x8-Kartensteckplatz | 6 | PCI-Express x1-Karte |
| 7 | PCI-Express x1-Kartensteckplatz | | | | |

Entfernen von PCI- und PCI-Express-Karten

- ➡ **HINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen und entsprechende Schäden an internen Komponenten zu vermeiden, erden Sie sich, indem Sie eine Erdungsmanschette tragen oder in regelmäßigen Zeitabständen eine blanke Metallfläche am Computergehäuse berühren.
- ➡ **HINWEIS:** Wenn im Computer bei Auslieferung bereits eine PCI-Grafikkarte installiert war, ist das Entfernen der Karte nicht erforderlich, wenn weitere Grafikkarten installiert werden; die Karte wird jedoch bei der Fehlersuche benötigt. Wenn Sie die Karte entfernen, bewahren Sie sie an einem geschützten Ort auf.
- ➡ **HINWEIS:** Wie Sie bei der optionalen Dual-Grafik-Konfiguration eine Grafikkarte entfernen oder einsetzen, erfahren Sie unter [Entfernen einer PCI-Express-Grafikkarte aus einer Dual-Konfiguration](#).

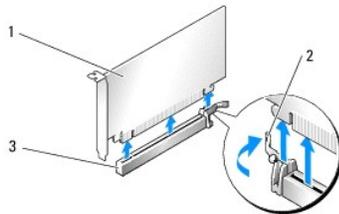
1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
3. Trennen Sie, falls erforderlich, alle Kabelverbindungen zur Karte.
4. Drücken Sie bei dem betreffenden Steckplatz die Sperrzunge auf der Oberseite der Kartensicherung nach unten, und drehen Sie die Kartensicherung durch die Gehäusewand nach hinten.
5. Entfernen Sie gegebenenfalls die Kartenhaltevorrichtung über den installierten Karten, indem Sie auf die Sperrzunge drücken und die Vorrichtung abheben, um freien Zugang zu der Karte zu erhalten.



| | | | | | |
|---|-----------------|---|-----------------|---|---------|
| 1 | Sperrzunge | 2 | Kartensicherung | 3 | Führung |
| 4 | Lüfterhalterung | | | | |

- Drücken Sie die Sicherungsklammer (sofern vorhanden) am Steckplatz auf der Systemplatine, während Sie die Karte an den oberen Ecken anfassen, und lösen Sie dann die Karte aus dem Anschluss.

ANMERKUNG: Wenn es sich um eine Karte mit voller Baulänge handelt, drücken Sie auf die Sicherungsklammer am Ende der Führungen an der Lüfterhalterung.



| | | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------------|---|----------------------------------|
| 1 | PCI-Express x16-Karte | 2 | Sicherungsklammer | 3 | PCI-Express x16-Kartensteckplatz |
|---|-----------------------|---|-------------------|---|----------------------------------|

- Installieren Sie ein Abdeckblech in der leeren Steckplatzöffnung. Wenn Sie die Karte austauschen, lesen Sie [Installation von PCI- und PCI-Express-Karten](#).

ANMERKUNG: Das Anbringen eines Abdeckblechs über leeren Steckplatzöffnungen ist erforderlich, um die Funkentstörbestimmungen einzuhalten. Außerdem wird durch ein solches Blech das Eindringen von Staub und Schmutz in den Computer verhindert.

HINWEIS: Bevor Sie die Kartensicherung zurückdrehen, stellen Sie sicher, dass alle Oberseiten der Karten und Abdeckbleche mit der Führungsleiste fluchten und die Kerbe auf der Oberseite der Karten bzw. Abdeckbleche um die Führung herum passen.

HINWEIS: Führen Sie die Kartenkabel nicht über oder hinter den Karten entlang. In diesem Fall könnte es passieren, dass sich die Computerabdeckung nicht mehr richtig schließen lässt oder dass das System beschädigt wird.

- Drehen Sie den Kartenhalter in die ursprüngliche Position zurück; drücken Sie auf die Oberseite, so dass der Halter einrastet.

HINWEIS: Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.

- Positionieren Sie die gegebenenfalls vorhandene Kartenhaltevorrichtung über den installierten Karten und lassen Sie sie einrasten.

- Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf ([Aufsetzen der Computerabdeckung](#)), verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom und schalten Sie sie dann ein.

- Deinstallieren Sie den Treiber der Karte, die Sie entfernt haben.

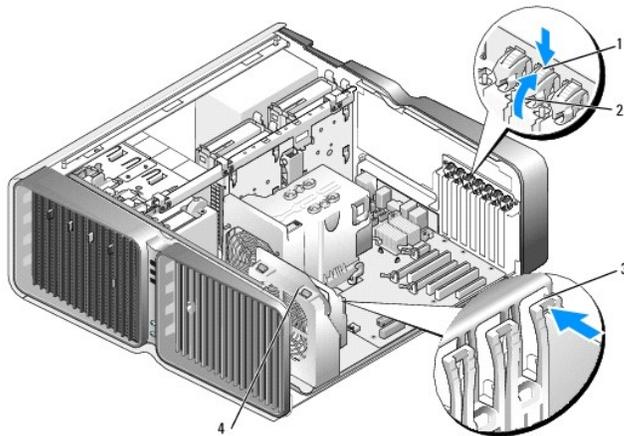
ANMERKUNG: Wenn Sie eine Soundkarte oder einen Netzwerkadapter entfernt haben, lesen Sie [Einstellungen von Netzwerkadapter und Soundkarte](#).

Installation von PCI- und PCI-Express-Karten

- HINWEIS:** Um elektrostatische Entladungen und entsprechende Schäden an internen Komponenten zu vermeiden, erden Sie sich, indem Sie eine Erdungsmanschette tragen oder in regelmäßigen Zeitabständen eine blanke Metallfläche am Computergehäuse berühren.

- ➔ **HINWEIS:** Wenn im Computer bei Auslieferung bereits eine PCI-Grafikkarte installiert war, ist das Entfernen der Karte nicht erforderlich, wenn weitere Grafikkarten installiert werden; die Karte wird jedoch bei der Fehlersuche benötigt. Wenn Sie die Karte entfernen, bewahren Sie sie an einem geschützten Ort auf.
- ➔ **HINWEIS:** Zur Installation einer Grafikkarte bei Erweiterung auf die optionale Dual-Grafik-Konfiguration, siehe [Installation einer PCI-Express-Grafikkarte bei einer Dual-Konfiguration](#).

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
3. Entfernen Sie gegebenenfalls die Kartenhaltevorrichtung über den installierten Karten, indem Sie auf die Sperrzunge drücken und die Vorrichtung nach oben schwenken, um freien Zugang zu der Karte zu erhalten.
4. Drücken Sie bei dem betreffenden Steckplatz die Sperrzunge auf der Oberseite der Kartensicherung nach unten, und drehen Sie die Kartensicherung durch die Gehäusewand nach hinten.



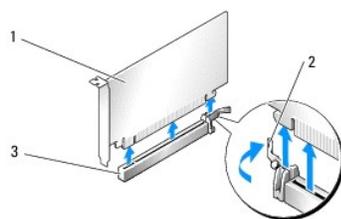
| | | | | | |
|---|-----------------|---|-----------------|---|---------|
| 1 | Sperrzunge | 2 | Kartensicherung | 3 | Führung |
| 4 | Lüfterhalterung | | | | |

5. Entfernen Sie das Abdeckblech oder die vorhandene Karte (siehe [Entfernen von PCI- und PCI- Express-Karten](#)), um eine freie Steckplatzöffnung zu schaffen.
6. Bereiten Sie die Karte für die Installation vor.

In der mit der Karte ausgelieferten Dokumentation finden Sie Informationen zur Konfiguration. Außerdem ist beschrieben, wie interne Verbindungen hergestellt werden und die Karte für den Einsatz im Computer konfiguriert wird.

7. Die Karte befindet sich für den Einbau direkt über dem Steckplatz, während sich die Sicherungsklammer (wenn vorhanden) über dem Sicherungssteckplatz befindet.

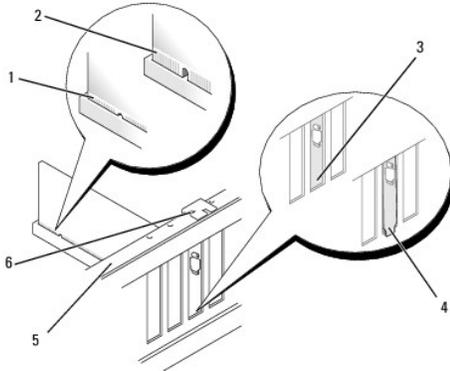
ANMERKUNG: Wenn es sich um eine Karte mit voller Baulänge handelt, schieben Sie die Kartenführung in den entsprechenden Schlitz an der Lüfterhalterung.



| | | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------------|---|----------------------------------|
| 1 | PCI-Express x16-Karte | 2 | Sicherungsklammer | 3 | PCI-Express x16-Kartensteckplatz |
|---|-----------------------|---|-------------------|---|----------------------------------|

➔ **HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass die Sicherungsklammer beim Einsetzen der Karte freigegeben ist. Wenn die Karte nicht richtig installiert wird, kann die Systemplatine beschädigt werden.

8. Ziehen Sie vorsichtig an der Sicherungsklammer (falls vorhanden) und positionieren Sie die Karte im Steckplatz. Drücken Sie die Karte fest hinein und stellen Sie sicher, dass die Karte vollständig im Steckplatz sitzt.



| | | | | | |
|---|--|---|------------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Kartenanschluss (eingesetzt) | 2 | Kartenanschluss (nicht eingesetzt) | 3 | Korrektur Sitz der Klammer |
| 4 | Klammer sitzt außerhalb des Steckplatzes | 5 | Führungsleiste | 6 | Führung |

➡ **HINWEIS:** Führen Sie die Kartenkabel nicht über oder hinter den Karten entlang. In diesem Fall könnte es passieren, dass sich die Computerabdeckung nicht mehr richtig schließen lässt oder dass das System beschädigt wird.

➡ **HINWEIS:** Bei einem nicht ordnungsgemäß angeschlossenen Stromversorgungskabel kann es zum Ausfall der Grafikkarte kommen.

- Schließen Sie alle gegebenenfalls benötigten Kabel an der Karte an.

Die Kabelverbindungen sind in der Dokumentation zur Karte beschrieben.

➡ **HINWEIS:** Bevor Sie die Kartensicherung zurückdrehen, stellen Sie sicher, dass alle Oberseiten der Karten und Abdeckbleche mit der Führungsleiste fluchten und die Kerbe auf der Oberseite der Karten bzw. Abdeckbleche um die Führung herum passen.

- Drehen Sie den Kartenhalter in die ursprüngliche Position zurück; drücken Sie auf die Oberseite, so dass der Halter einrastet.

- Positionieren Sie die gegebenenfalls vorhandene Kartenhaltevorrichtung über den installierten Karten und lassen Sie sie einrasten.

➡ **HINWEIS:** Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.

- Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf ([Aufsetzen der Computerabdeckung](#)), verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom und schalten Sie sie dann ein.

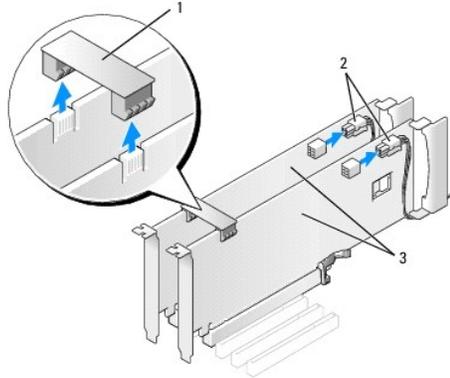
- Installieren Sie alle Treiber wie in der Dokumentation der Karte beschrieben.

📌 **ANMERKUNG:** Wenn Sie eine Soundkarte oder einen Netzwerkadapter installiert haben, lesen Sie [Einstellungen von Netzwerkadapter und Soundkarte](#).

Entfernen einer PCI-Express-Grafikkarte aus einer Dual-Konfiguration

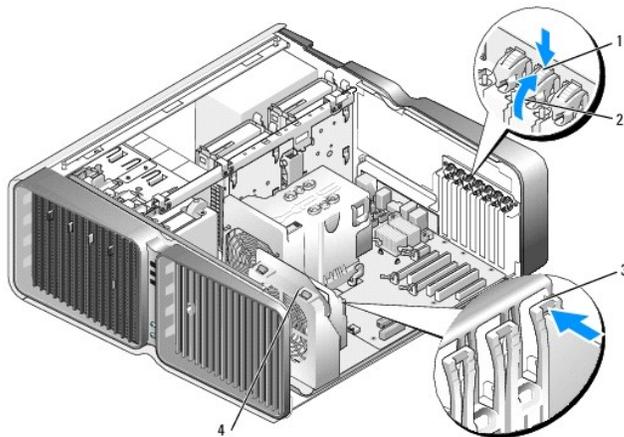
📌 **ANMERKUNG:** Dieser Abschnitt bezieht sich ausschließlich auf Dual-Konfigurationen mit PCI-Express x16-Grafikkarten. Wie Sie andere Arten von PCI- oder PCI-Express-Karten entfernen, erfahren Sie unter [Entfernen von PCI- und PCI-Express-Karten](#).

- Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
- Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
- Entfernen Sie gegebenenfalls die Kartenhaltevorrichtung über den installierten Karten, indem Sie auf die Sperrzunge drücken und die Vorrichtung nach oben schwenken, um freien Zugang zu der Karte zu erhalten.
- Halten Sie die beiden Grafikkarten mit der einen Hand vorsichtig fest, und entfernen Sie mit der anderen Hand die Grafikkartenbrücke (sofern vorhanden), indem Sie sie nach oben abziehen. Legen Sie die Brücke ab.



| | | | | | |
|---|--------------------|---|--------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | Grafikkartenbrücke | 2 | Stromversorgungsanschlüsse (2) | 3 | Zwei PCI-Express-Grafikkarten |
|---|--------------------|---|--------------------------------|---|-------------------------------|

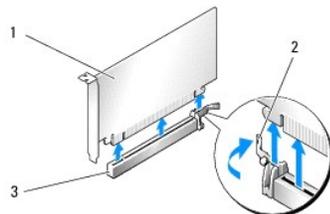
- Trennen Sie, falls erforderlich, alle Kabelverbindungen zur Karte.
- Drücken Sie bei dem betreffenden Steckplatz die Sperrzunge auf der Oberseite der Kartensicherung nach unten, und drehen Sie die Kartensicherung durch die Gehäusewand nach hinten.



| | | | | | |
|---|-----------------|---|-----------------|---|---------|
| 1 | Sperrzunge | 2 | Kartensicherung | 3 | Führung |
| 4 | Lüfterhalterung | | | | |

- Drücken Sie die Sicherungsklammer (sofern vorhanden) am Steckplatz auf der Systemplatine, während Sie die Karte an den oberen Ecken anfassen, und lösen Sie dann die Karte aus dem Anschluss.

ANMERKUNG: Wenn es sich um eine Karte mit voller Baulänge handelt, drücken Sie auf die Sicherungsklammer am Ende der Führungen an der Lüfterhalterung.



| | | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------------|---|----------------------------------|
| 1 | PCI-Express x16-Karte | 2 | Sicherungsklammer | 3 | PCI-Express x16-Kartensteckplatz |
|---|-----------------------|---|-------------------|---|----------------------------------|

- Installieren Sie ein Abdeckblech in der leeren Steckplatzöffnung. Wenn Sie die Karte austauschen, lesen Sie [Installation einer PCI-Express-Grafikkarte bei einer Dual-Konfiguration](#).

ANMERKUNG: Das Anbringen eines Abdeckblechs über leeren Steckplatzöffnungen ist erforderlich, um die Funkentstörbestimmungen einzuhalten. Außerdem wird durch ein solches Blech das Eindringen von Staub und Schmutz in den Computer verhindert.

ANMERKUNG: Die Grafikkartenbrücke (nicht bei allen Dual-Grafikkonfigurationen vorhanden) ist bei einer Konfiguration mit einer einzelnen Grafikkarte nicht erforderlich.

HINWEIS: Bevor Sie die Kartensicherung zurückdrehen, stellen Sie sicher, dass alle Oberseiten der Karten und Abdeckbleche mit der Führungsleiste fluchten und die Kerbe auf der Oberseite der Karten bzw. Abdeckbleche um die Führung herum passen.

HINWEIS: Führen Sie die Kartenkabel nicht über oder hinter den Karten entlang. In diesem Fall könnte es passieren, dass sich die Computerabdeckung nicht mehr richtig schließen lässt oder dass das System beschädigt wird.

9. Drehen Sie den Kartenhalter in die ursprüngliche Position zurück; drücken Sie auf die Oberseite, so dass der Halter einrastet.

HINWEIS: Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.

10. Positionieren Sie die gegebenenfalls vorhandene Kartenhaltevorrichtung über den installierten Karten und lassen Sie sie einrasten.

11. Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf ([Aufsetzen der Computerabdeckung](#)), verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom und schalten Sie sie dann ein.

Installation einer PCI-Express-Grafikkarte bei einer Dual-Konfiguration

ANMERKUNG: Für den Upgrade auf eine Dual-Grafikkonfiguration bzw. den entsprechenden Downgrade werden zusätzliche Teile benötigt, die Sie bei Dell erhalten (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

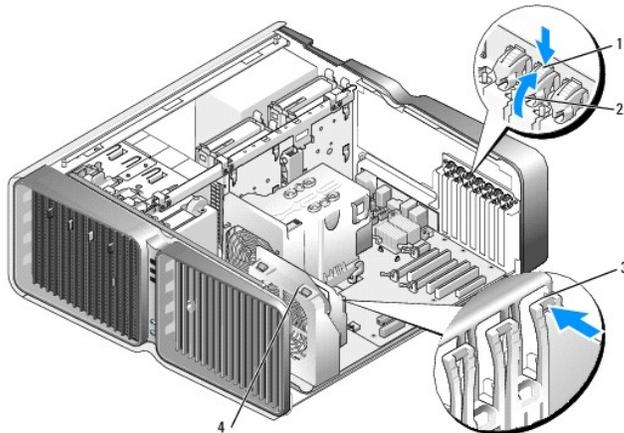
Dieser Abschnitt bezieht sich ausschließlich auf die Dual-Konfiguration mit zwei PCI-Express-Grafikkarten. Die Installation anderer PCI- oder PCI-Express-Karten ist im Abschnitt [Installation von PCI- und PCI-Express-Karten](#) beschrieben.

Wenn sich die Grafikkarten bei einer Dual-Grafik-Konfiguration in den beiden PCI-Express x16-Steckplätzen befinden, kann der PCI-Express x1-Steckplatz nicht verwendet werden. Wenn Sie einen Upgrade von einer einzelnen Grafikkarte auf eine Dual-Grafikkartenkonfiguration durchführen, müssen Sie eine gegebenenfalls im PCI-Express x1-Steckplatz eingesetzte Karte entfernen (die Position des x1-Steckplatzes können Sie dem Abschnitt [Komponenten der Systemplatine](#) entnehmen). Wie Sie eine PCI-Express-Karte entfernen, erfahren Sie unter [Entfernen von PCI- und PCI-Express-Karten](#).

HINWEIS: Informationen zur Erweiterung des Systems auf Dual-Grafik mit NVIDIA SLI (Scalable Link Interface) erhalten Sie auf der Dell Website unter support.dell.com.

Weitere Informationen zur Dual-Grafik mit NVIDIA SLI (Scalable Link Interface) finden Sie unter [Dual-Grafik-Technologie](#).

- Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
- Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
- Entfernen Sie gegebenenfalls die Kartenhaltevorrichtung über den installierten Karten, indem Sie auf die Sperrzunge drücken und die Vorrichtung nach oben schwenken, um freien Zugang zu der Karte zu erhalten.
- Drücken Sie bei dem betreffenden Steckplatz die Sperrzunge auf der Oberseite der Kartensicherung nach unten, und drehen Sie die Kartensicherung durch die Gehäusewand nach hinten.



| | | | | | |
|---|-----------------|---|-----------------|---|---------|
| 1 | Sperrzunge | 2 | Kartensicherung | 3 | Führung |
| 4 | Lüfterhalterung | | | | |

5. Entfernen Sie das Abdeckblech oder die vorhandene Grafikkarte (siehe [Entfernen einer PCI-Express- Grafikkarte aus einer Dual-Konfiguration](#)), um eine

freie Steckplatzöffnung zu schaffen.

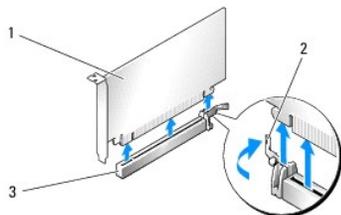
ANMERKUNG: Bei einem Upgrade auf eine Dual-Grafikkonfiguration muss eine gegebenenfalls im PCI-Express x1-Kartensteckplatz eingesetzte Karte entfernt werden (siehe [Entfernen von PCI- und PCI-Express-Karten](#)).

6. Bereiten Sie die Karte für die Installation vor.

In der mit der Karte ausgelieferten Dokumentation finden Sie Informationen zur Konfiguration. Außerdem ist beschrieben, wie interne Verbindungen hergestellt werden und die Karte für den Einsatz im Computer konfiguriert wird.

7. Die Karte befindet sich für den Einbau direkt über dem Steckplatz, während sich die Sicherungsklammer (wenn vorhanden) über dem Sicherungssteckplatz befindet.

ANMERKUNG: Wenn es sich um eine Karte mit voller Baulänge handelt, schieben Sie die Kartenführung in den entsprechenden Schlitz an der Lüfterhalterung.



| | | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------------|---|----------------------------------|
| 1 | PCI-Express x16-Karte | 2 | Sicherungsklammer | 3 | PCI-Express x16-Kartensteckplatz |
|---|-----------------------|---|-------------------|---|----------------------------------|

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass die Sicherungsklammer beim Einsetzen der Karte freigegeben ist. Wenn die Karte nicht richtig installiert wird, kann die Systemplatine beschädigt werden.

8. Ziehen Sie vorsichtig an der Sicherungsklammer (falls vorhanden) und positionieren Sie die Karte im Steckplatz. Drücken Sie die Karte fest hinein und stellen Sie sicher, dass die Karte vollständig im Steckplatz sitzt.

HINWEIS: Führen Sie die Kartenkabel nicht über oder hinter den Karten entlang. In diesem Fall könnte es passieren, dass sich die Computerabdeckung nicht mehr richtig schließen lässt oder dass das System beschädigt wird.

HINWEIS: Bei einem nicht ordnungsgemäß angeschlossenen Stromversorgungskabel kann es zum Ausfall der Grafikkarte kommen.

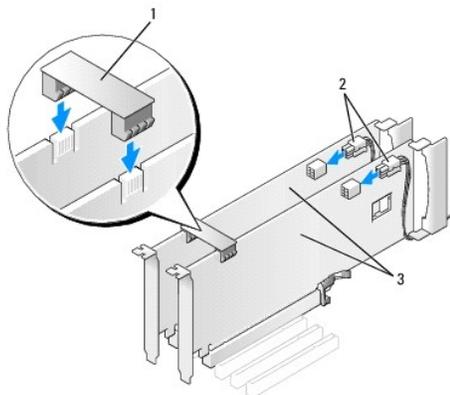
9. Schließen Sie alle gegebenenfalls benötigten Kabel an der Karte an.

Die Kabelverbindungen sind in der Dokumentation zur Karte beschrieben.

HINWEIS: Bevor Sie die Kartensicherung zurückdrehen, stellen Sie sicher, dass alle Oberseiten der Karten und Abdeckbleche mit der Führungsleiste fluchten und die Kerbe auf der Oberseite der Karten bzw. Abdeckbleche um die Führung herum passen.

10. Drehen Sie den Kartenhalter in die ursprüngliche Position zurück; drücken Sie auf die Oberseite, so dass der Halter einrastet.

11. Befestigen Sie die Grafikkartenbrücke (falls für die betreffende Dual-Grafikkonfiguration erforderlich), wobei Sie sie fest andrücken, so dass die Anschlusszungen vollständig abgedeckt sind.



| | | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Grafikkartenbrücke (nicht vorhanden bei manchen Dual- | 2 | Stromversorgungsanschlüsse (2) | 3 | Zwei PCI-Express- |
|---|---|---|--------------------------------|---|-------------------|

 **HINWEIS:** Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.

12. Positionieren Sie die gegebenenfalls vorhandene Kartenhaltevorrückung über den installierten Karten und lassen Sie sie einrasten.
13. Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf ([Aufsetzen der Computerabdeckung](#)), verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom und schalten Sie sie dann ein.

Einstellungen von Netzwerkadapter und Soundkarte

Wenn Sie eine Soundkarte installiert haben:

1. Rufen Sie das System-Setup auf (siehe [Aufrufen des System-Setup-Programms](#)), wählen Sie **Integrated Audio Controller** (Integrierter Audiocontroller), und setzen Sie die Einstellung auf **Off**.
2. Schließen Sie externe Audiogeräte an den Anschlüssen der Soundkarte an. Externe Audiogeräte dürfen nicht an den Mikrofon-, Lautsprecher-/Kopfhörer- oder Line-in-Anschlüssen auf der Rückseite angeschlossen werden.

Wenn Sie eine Soundkarte entfernt haben:

1. Rufen Sie das System-Setup auf (siehe [Aufrufen des System-Setup-Programms](#)), wählen Sie **Integrated Audio Controller** (Integrierter Audiocontroller), und setzen Sie die Einstellung auf **On**.
2. Schließen Sie externe Audiogeräte an den Audioanschlüssen auf der Rückseite des Computers an.

Wenn Sie einen zusätzlichen Netzwerkadapter installiert haben und den integrierten Netzwerkadapter deaktivieren möchten:

1. Rufen Sie das System-Setup auf (siehe [Aufrufen des System-Setup-Programms](#)), wählen Sie die Option **Integrated NIC Controller** (Integrierter NIC-Controller), und setzen Sie die Einstellung auf **Off**.
2. Verbinden Sie das Netzwerkkabel mit den Anschlüssen des zusätzlichen Netzwerkadapters. Verbinden Sie Netzwerkkabel nicht mit dem integrierten Anschluss auf der Rückseite.

Wenn Sie einen zusätzlichen Netzwerkadapter entfernt haben:

1. Rufen Sie das System-Setup auf (siehe [Aufrufen des System-Setup-Programms](#)), wählen Sie **Integrated NIC Controller** (Integrierter NIC-Controller), und setzen Sie die Einstellung auf **On**.
2. Verbinden Sie das Netzwerkkabel mit dem integrierten Anschluss auf der Rückseite des Computers.

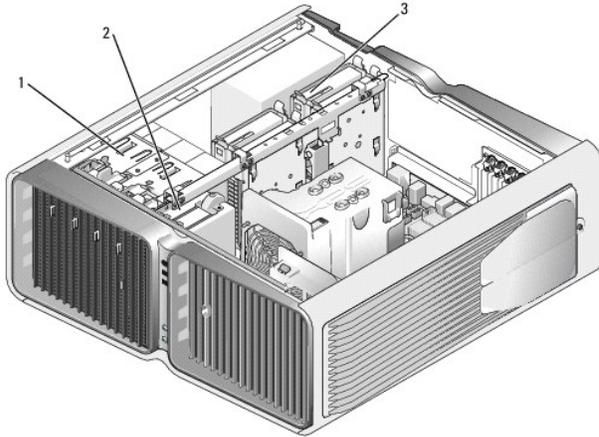
Laufwerke

Der Computer unterstützt:

- 1 Sechs SATA-Geräte (Festplatten oder optische Laufwerke)
- 1 Zwei IDE-Geräte (zwei Festplatten oder zwei optische Laufwerke)
- 1 Ein Diskettenlaufwerk
- 1 Ein Medienkartenlesegerät

 **HINWEIS:** Achten Sie beim Entfernen oder Austauschen von Laufwerken darauf, dass die Daten- und Stromversorgungskabel an der Systemplatine angeschlossen bleiben.

 **ANMERKUNG:** Der 5,25-Zoll-Träger für das Medienkartenlesegerät bzw. das Diskettenlaufwerk ist nicht gegen den Festplattenträger austauschbar.



| | | | | | |
|---|--------------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 1 | CD/DVD-Laufwerkschächte (4) | 2 | Diskettenlaufwerk/ Medienkartenlesegerät | 3 | Festplattenlaufwerkschächte (4) |
|---|--------------------------------|---|---|---|------------------------------------|

Serial-ATA-Laufwerke

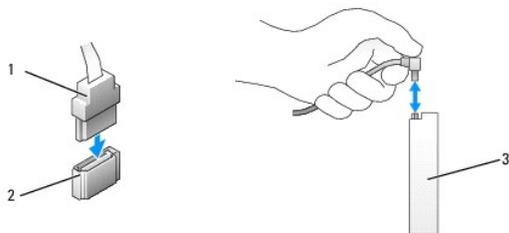
Der Computer unterstützt bis zu vier Serial-ATA-Festplatten und zwei optische Serial-ATA-Laufwerke. Durch die Datenübertragung mittels serieller Technologie über flexible Kabel, die dünner und länger sind als IDE-Kabel, bieten Serial-ATA-Laufwerke folgende Vorteile:

- ┆ Die bessere Kabelführung ermöglicht eine effizientere Luftzirkulation im Gehäuse.
- ┆ Kompakte Steckverbinder sparen Platz auf der Systemplatine und an der Festplatte, wodurch der Gehäuseinnenraum effizienter genutzt wird.

Allgemeine Richtlinien zur Laufwerkinstallation

SATA-Festplattenlaufwerke werden mit den HDD"-Anschlüssen auf der Systemplatine verbunden. SATA-Geräte, die keine Festplatten sind, werden mit den SATA"-Anschlüssen verbunden, ausgenommen eine fünfte SATA-Festplatte in einem 5,25-Zoll-Laufwerkschacht, die mit dem SATA0-Anschluss verbunden wird. IDE-CD/DVD-Laufwerke müssen mit den IDE"-Anschlüssen verbunden werden.

Um ein SATA-Kabel anzuschließen, halten Sie das Kabel an beiden Enden der Steckverbindung, und drücken Sie die Stecker fest zusammen. Um ein SATA-Kabel zu trennen, halten Sie das Kabel an beiden Enden der Steckverbindung, und ziehen Sie die Stecker auseinander, bis sich die Verbindung löst.



| | | | | | |
|---|-----------------|---|--|---|---------------|
| 1 | SATA-Datenkabel | 2 | Anschluss für SATA-Datenkabel (auf der Systemplatine) | 3 | SATA-Laufwerk |
|---|-----------------|---|--|---|---------------|

Wenn Sie zwei IDE-Geräte an einem einzelnen IDE-Datenkabel anschließen und für die Einstellung Cable Select (Kabelwahl) konfigurieren, ist das Gerät am letzten Anschluss des Datenkabels das primäre oder Startgerät, und das Gerät am mittleren Anschluss des Datenkabels ist das sekundäre Gerät. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Geräten für die Kabelwahleinstellung finden Sie in der Dokumentation des Laufwerks im Aufrüstsatz.

Um ein IDE-Datenkabel anzuschließen, richten Sie den Vorsprung an dem einen Stecker mit der Kerbe des anderen Steckers aus. Um ein IDE-Datenkabel zu trennen, fassen Sie das Kabel an der farbigen Auszuglasche an und ziehen Sie, bis sich die Verbindung löst.

Festplattenlaufwerk

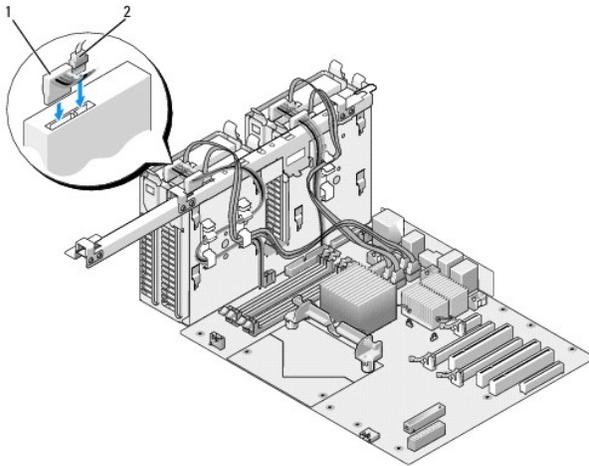
Entfernen eines Festplattenlaufwerks

⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

⚠ VORSICHT: Um Stromschläge zu vermeiden, trennen Sie vor dem Entfernen der Abdeckung den Computer immer von der Steckdose.

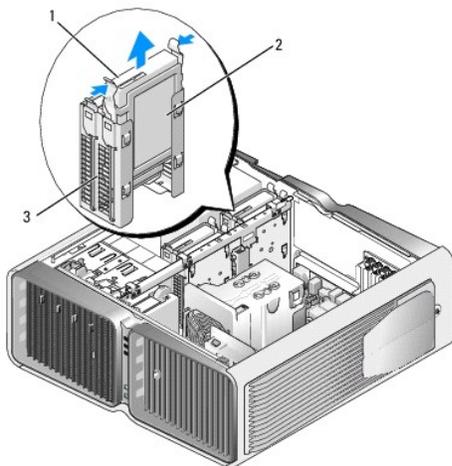
🕒 HINWEIS: Wenn Sie ein Festplattenlaufwerk austauschen möchten, auf dem Daten gespeichert sind, legen Sie zuvor Sicherungsdateien vom Inhalt der Festplatte an.

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
3. Trennen Sie das Stromversorgungs- und das Datenkabel von der Festplatte.



| | | | |
|---|-----------------------|---|------------|
| 1 | Stromversorgungskabel | 2 | Datenkabel |
|---|-----------------------|---|------------|

4. Drücken Sie die blauen Laschen auf beiden Seiten des Laufwerks aufeinander zu und ziehen Sie das Laufwerk nach oben aus dem Festplattenschacht.



| | | | | | |
|---|-------------------|---|---------------------|---|----------------------------|
| 1 | Blaue Laschen (2) | 2 | Festplattenlaufwerk | 3 | Festplattenlaufwerkschacht |
|---|-------------------|---|---------------------|---|----------------------------|

5. Stellen Sie sicher, dass alle Anschlüsse korrekt und sicher verkabelt sind.
6. Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).

🕒 HINWEIS: Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.

7. Verbinden Sie den Computer und die Geräte wieder mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.

Installation eines Festplattenlaufwerks

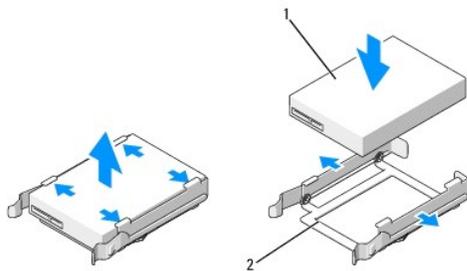
⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
3. Entfernen Sie das gegebenenfalls vorhandene Festplattenlaufwerk (siehe [Entfernen eines Festplattenlaufwerks](#)).

🔍 ANMERKUNG: Wenn im Schacht ein Festplattenträger installiert ist, entfernen Sie den Träger, bevor Sie das neue Festplattenlaufwerk installieren.

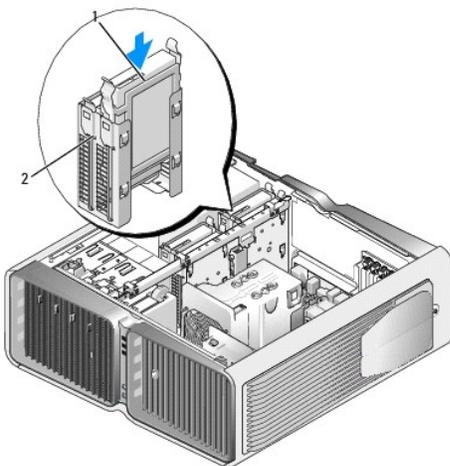
4. Bereiten Sie die neue Festplatte für die Installation vor und stellen Sie anhand der Dokumentation zur Festplatte sicher, dass das Laufwerk für den Computer konfiguriert ist.

🔍 ANMERKUNG: Wenn die zu installierende Festplatte nicht mit einem entsprechenden Träger ausgestattet ist, verwenden Sie den ursprünglichen Träger; lassen Sie den Träger am neuen Laufwerk einrasten.



| | | | |
|---|---------------------|---|-------------------|
| 1 | Festplattenlaufwerk | 2 | Festplattenträger |
|---|---------------------|---|-------------------|

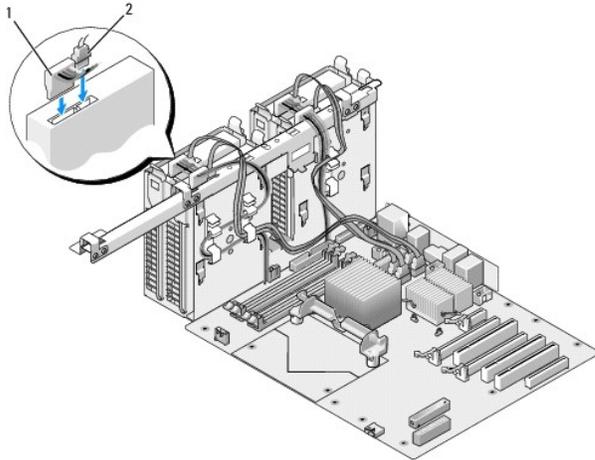
5. Stellen Sie sicher, dass der Festplattenschacht leer und frei zugänglich ist.
6. Schieben Sie die Festplatte in den Festplattenschacht, bis sie in der Einbauposition einrastet.



| | | | |
|---|---------------------|---|-----------------------------|
| 1 | Festplattenlaufwerk | 2 | Festplattenlaufwerksschacht |
|---|---------------------|---|-----------------------------|

🔍 HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass alle Anschlüsse korrekt und sicher verkabelt sind.

7. Verbinden Sie das Stromversorgungskabel mit dem Laufwerk.
8. Verbinden Sie das Datenkabel mit der Festplatte.



| | | | |
|---|-----------------------|---|------------|
| 1 | Stromversorgungskabel | 2 | Datenkabel |
|---|-----------------------|---|------------|

9. Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).

➡ **HINWEIS:** Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.

10. Verbinden Sie den Computer und die Geräte wieder mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.

Beachten Sie in der Dokumentation des Laufwerks die Anweisungen zum Installieren von Software für den Laufwerkbetrieb.

Laufwerkblende

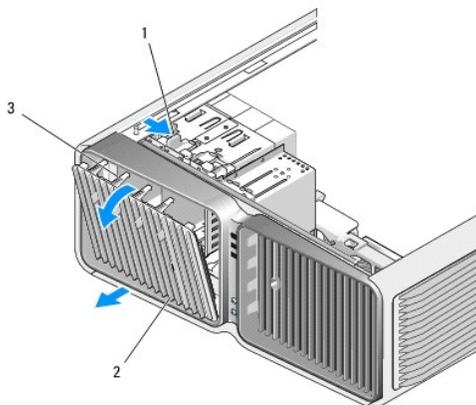
⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Entfernen der Laufwerkblende

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.

2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).

3. Schieben Sie die Laufwerksperrklinke zur Unterseite des Computers hin, bis sich die Laufwerkblende öffnet.

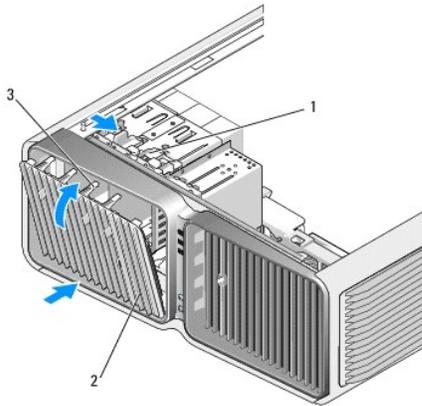


| | | | | | |
|---|---------------------|---|----------------|---|-------------------------------|
| 1 | Laufwerksperrklinke | 2 | Laufwerkblende | 3 | Haltenasen der Laufwerkblende |
|---|---------------------|---|----------------|---|-------------------------------|

- Schwenken Sie die Laufwerkblende nach außen und lösen Sie sie aus den seitlichen Scharnieren.
- Legen Sie die Laufwerkblende an einem sicheren Ort beiseite.

Aufsetzen der Laufwerkblende

- Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
- Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
- Richten Sie die Laufwerkblendenklammern an den seitlichen Scharnieren aus.



| | | | | | |
|---|---------------------|---|----------------|---|-------------------------------|
| 1 | Laufwerksperrklinke | 2 | Laufwerkblende | 3 | Haltenasen der Laufwerkblende |
|---|---------------------|---|----------------|---|-------------------------------|

- Schwenken Sie die Laufwerkblende zum Computer hin, bis sie einrastet.
- Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).

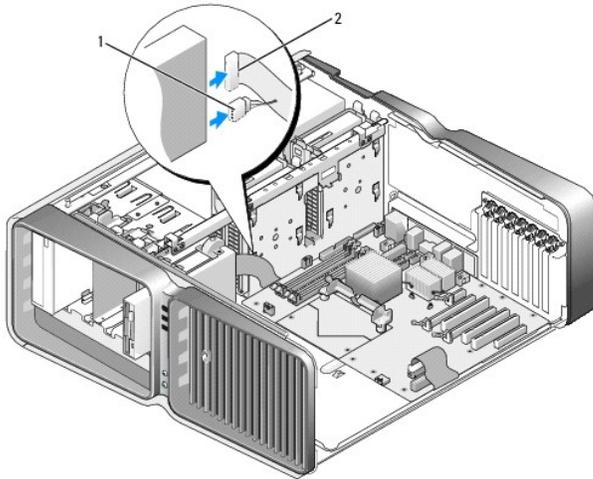
Beachten Sie in der Dokumentation des Laufwerks die Anweisungen zum Installieren von Software für den Laufwerkbetrieb.

Diskettenlaufwerk

⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

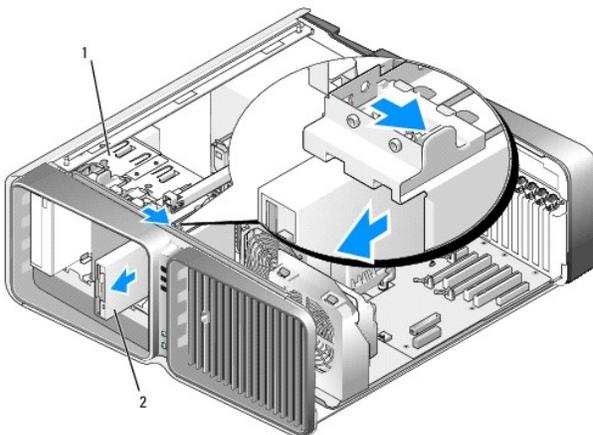
Entfernen eines Diskettenlaufwerks

- Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
- Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
- Entfernen Sie die Laufwerkblende (siehe [Entfernen der Laufwerkblende](#)).
- Trennen Sie das Stromversorgungs- und das Datenkabel von der Rückseite des Diskettenlaufwerks.



| | | | |
|---|-----------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Stromversorgungskabel | 2 | Datenkabel des Diskettenlaufwerks |
|---|-----------------------|---|-----------------------------------|

- Schieben Sie die Laufwerksperrklinke zur Unterseite des Computers hin, um die Ansatzschraube freizugeben, und ziehen Sie dann das Laufwerk aus dem Schacht.



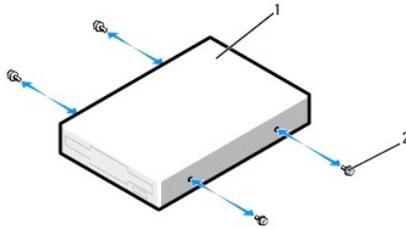
| | | | |
|---|---------------------|---|-------------------|
| 1 | Laufwerksperrklinke | 2 | Diskettenlaufwerk |
|---|---------------------|---|-------------------|

- Setzen Sie die Laufwerkblende wieder auf (siehe [Aufsetzen der Laufwerkblende](#)).
 - Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).
- 🔑 **HINWEIS:** Wenn Sie ein Netzwerk Kabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.
- Verbinden Sie den Computer und die Geräte wieder mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.

Installation eines Diskettenlaufwerks

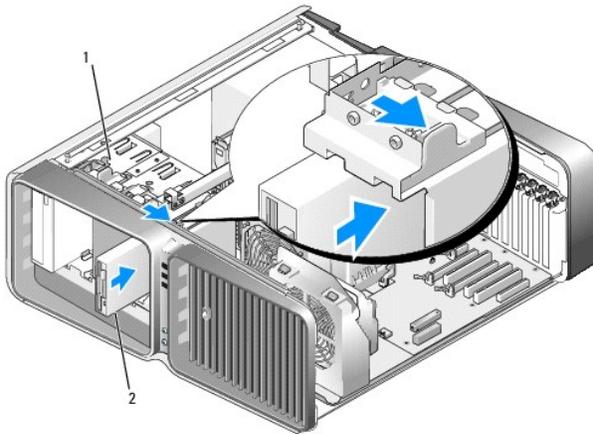
- Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
- Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
- Entfernen Sie die Laufwerkblende (siehe [Entfernen der Laufwerkblende](#)).
- Entfernen Sie das gegebenenfalls vorhandene Diskettenlaufwerk (siehe [Entfernen eines Diskettenlaufwerks](#)).

- Wenn am neuen Diskettenlaufwerk keine Schrauben befestigt sind, sehen Sie auf der Innenseite der Laufwerkblende nach, ob sich dort Ansatzschrauben befinden. Befestigen Sie gegebenenfalls die Schrauben am neuen Laufwerk.



| | | | |
|---|-------------------|---|---------------------|
| 1 | Diskettenlaufwerk | 2 | Ansatzschrauben (4) |
|---|-------------------|---|---------------------|

Schieben Sie das Diskettenlaufwerk in den Laufwerkschacht, bis es in der Einbauposition einrastet.



| | | | |
|---|---------------------|---|-------------------|
| 1 | Laufwerksperrklinke | 2 | Diskettenlaufwerk |
|---|---------------------|---|-------------------|

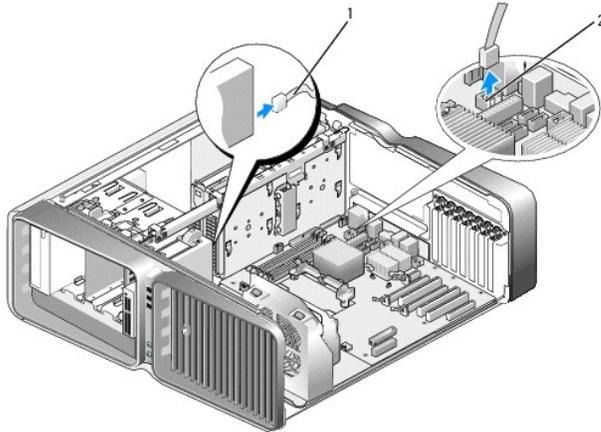
- Schließen Sie das Stromversorgungs- und das Datenkabel auf der Rückseite des Diskettenlaufwerks an.
 - Überprüfen Sie alle Kabelverbindungen und verlegen Sie die Kabel so, dass der Luftstrom zwischen dem Lüfter und den Belüftungsöffnungen nicht behindert wird.
 - Setzen Sie die Laufwerkblende wieder auf (siehe [Aufsetzen der Laufwerkblende](#)).
 - Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).
- ➡ **HINWEIS:** Wenn Sie ein Netzkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.
- Verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.
Beachten Sie in der Dokumentation des Laufwerks die Anweisungen zum Installieren von Software für den Laufwerkbetrieb.
 - Rufen Sie das System-Setup-Programm auf (siehe [Aufrufen des System-Setup-Programms](#)), und wählen Sie die entsprechende Option für Diskette Drive (Diskettenlaufwerk).

Medienkartenlesegerät

⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

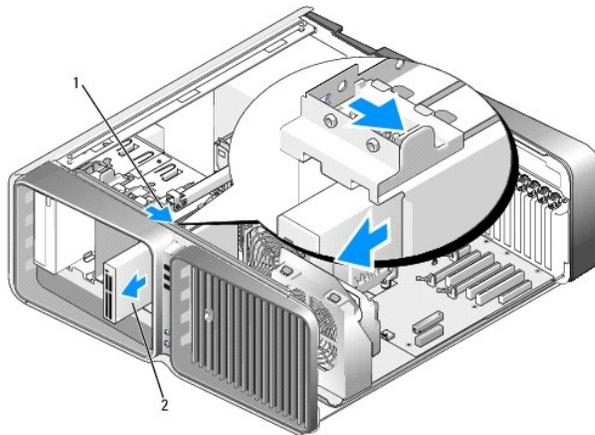
Entfernen eines Medienkartenlesegeräts

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
3. Entfernen Sie die Laufwerkblende (siehe [Entfernen der Laufwerkblende](#)).
4. Trennen Sie das Stromversorgungs- und Datenkabel von der Rückseite des Medienkartenlesegeräts.



| | | | |
|---|--|---|-------------------------|
| 1 | Stromversorgungskabel des Medienkartenlesegeräts | 2 | Systemplatinenanschluss |
|---|--|---|-------------------------|

5. Schieben Sie die Laufwerksperrklinke zur Unterseite des Computers hin, um die Ansatzschraube freizugeben, und ziehen Sie dann das Medienkartenlesegerät aus dem Laufwerkschacht.



| | | | |
|---|---------------------|---|-----------------------|
| 1 | Laufwerksperrklinke | 2 | Medienkartenlesegerät |
|---|---------------------|---|-----------------------|

6. Setzen Sie die Laufwerkblende wieder auf (siehe [Aufsetzen der Laufwerkblende](#)).
7. Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).

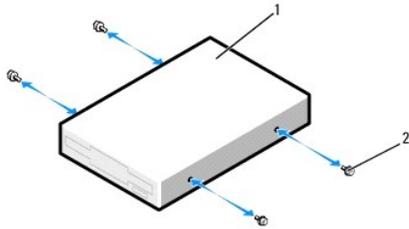
HINWEIS: Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.

8. Verbinden Sie den Computer und die Geräte wieder mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.

Installation eines Medienkartenlesegeräts

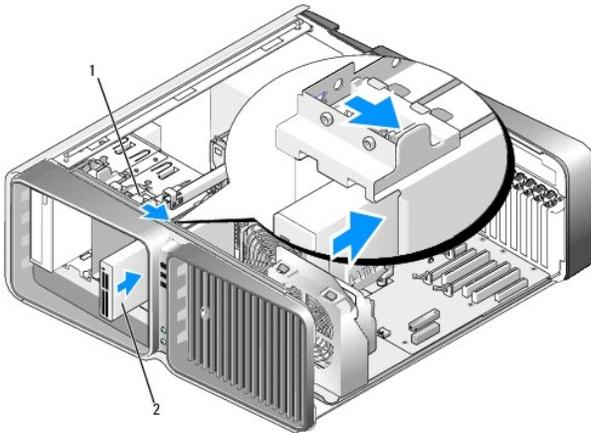
1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.

2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
3. Entfernen Sie die Laufwerkblende (siehe [Entfernen der Laufwerkblende](#)).
4. Entfernen Sie das gegebenenfalls vorhandene Medienkartenlesegerät (siehe [Entfernen eines Medienkartenlesegeräts](#)).
5. Wenn am neuen Medienkartenlesegerät keine Schrauben befestigt sind, sehen Sie auf der Innenseite der Laufwerkblende nach, ob sich dort Ansatzschrauben befinden. Befestigen Sie gegebenenfalls die Schrauben am neuen Kartenlesegerät.



| | | | |
|---|-----------------------|---|---------------------|
| 1 | Medienkartenlesegerät | 2 | Ansatzschrauben (4) |
|---|-----------------------|---|---------------------|

6. Schieben Sie das Medienkartenlesegerät in den Laufwerkschacht, bis es in der Einbauposition einrastet.



| | | | |
|---|---------------------|---|-----------------------|
| 1 | Laufwerksperrklinke | 2 | Medienkartenlesegerät |
|---|---------------------|---|-----------------------|

7. Schließen Sie das Stromversorgungs- und Datenkabel auf der Rückseite des Medienkartenlesegeräts an.
 8. Überprüfen Sie alle Kabelverbindungen und verlegen Sie die Kabel so, dass der Luftstrom zwischen dem Lüfter und den Belüftungsöffnungen nicht behindert wird.
 9. Setzen Sie die Laufwerkblende wieder auf (siehe [Aufsetzen der Laufwerkblende](#)).
 10. Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).
- ➡ **HINWEIS:** Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.
11. Verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.
Beachten Sie in der Dokumentation des Laufwerks die Anweisungen zum Installieren von Software für den Laufwerkbetrieb.
 12. Rufen Sie das System-Setup auf (siehe [Aufrufen des System-Setup-Programms](#)) und wählen Sie die entsprechende Option für **USB for FlexBay** (USB für FlexBay).

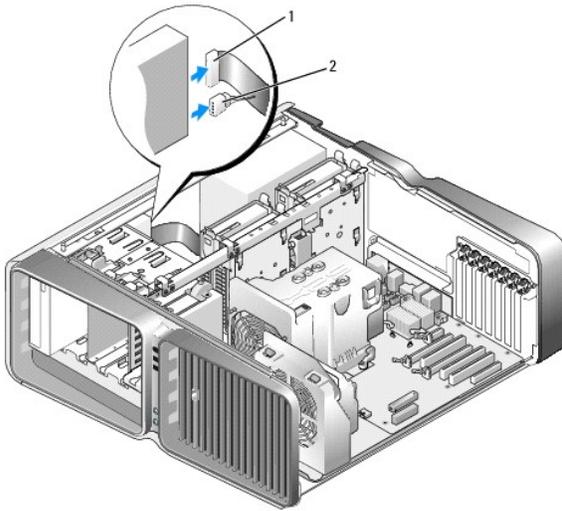
CD/DVD-Laufwerk

⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Entfernen eines CD/DVD-Laufwerks

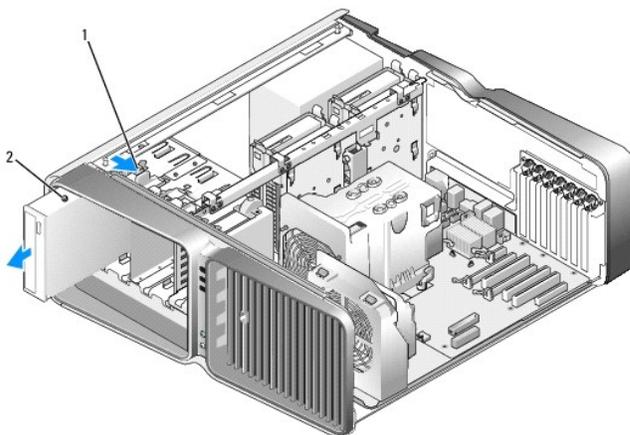
1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
3. Entfernen Sie die Laufwerkblende (siehe [Entfernen der Laufwerkblende](#)).
4. Trennen Sie das Stromversorgungs- und Datenkabel von der Rückseite des Laufwerks.

☑ ANMERKUNG: Wenn Sie das einzige CD/DVD-Laufwerk deinstallieren und es zu diesem Zeitpunkt nicht ersetzen, trennen Sie das Datenkabel von der Systemplatine und bewahren Sie es auf.



| | | | |
|---|------------|---|-----------------------|
| 1 | Datenkabel | 2 | Stromversorgungskabel |
|---|------------|---|-----------------------|

5. Schieben Sie die Laufwerksperrklinke zur Unterseite des Computers hin, um die Ansatzschraube freizugeben, und ziehen Sie dann das CD/DVD-Laufwerk aus dem Schacht.



| | | | |
|---|---------------------|---|-----------------|
| 1 | Laufwerksperrklinke | 2 | CD/DVD-Laufwerk |
|---|---------------------|---|-----------------|

6. Setzen Sie die Laufwerkblende wieder auf (siehe [Aufsetzen der Laufwerkblende](#)).
7. Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).

➔ **HINWEIS:** Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.

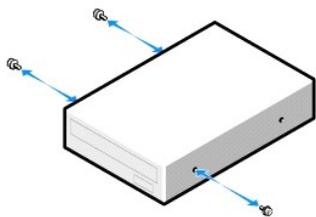
8. Verbinden Sie den Computer und die Geräte wieder mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.

Installation eines CD/DVD-Laufwerks

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
3. Entfernen Sie die Laufwerkblende (siehe [Entfernen der Laufwerkblende](#)).
4. Entfernen Sie das gegebenenfalls vorhandene CD/DVD-Laufwerk (siehe [Entfernen eines CD/DVD-Laufwerks](#)).
5. Bereiten Sie das neue CD/DVD-Laufwerk für die Installation vor und stellen Sie anhand der Dokumentation zum Laufwerk sicher, dass das es für den Computer konfiguriert ist.

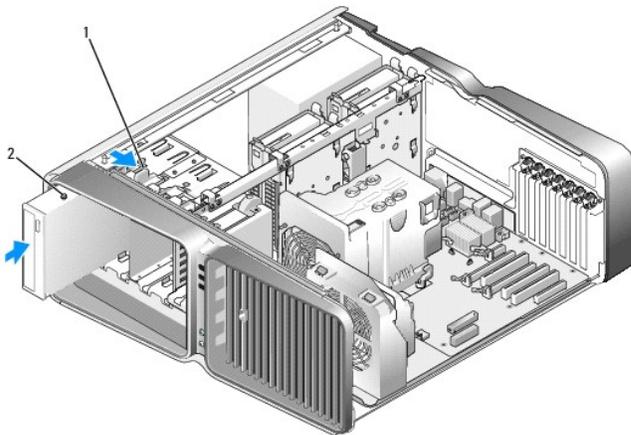
🔧 **ANMERKUNG:** Wenn Sie ein IDE-Laufwerk einbauen, konfigurieren Sie das Laufwerk für die Einstellung Cable Select (Kabelwahl).

6. Wenn am Laufwerk keine Schrauben befestigt sind, sehen auf der Innenseite der Laufwerkblende nach, ob dort Schrauben vorhanden sind, und befestigen Sie gegebenenfalls die Schrauben am neuen Laufwerk.



| | | | |
|---|-----------------|---|---------------------|
| 1 | CD/DVD-Laufwerk | 2 | Ansatzschrauben (3) |
|---|-----------------|---|---------------------|

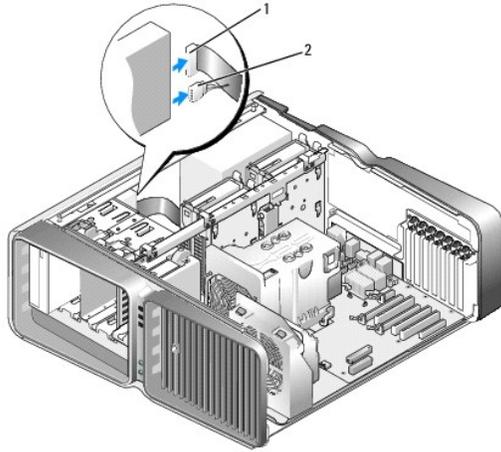
7. Schieben Sie das Laufwerk vorsichtig in den Schacht, bis es in der Einbauposition einrastet und sicher installiert ist.



| | | | |
|---|---------------------|---|-----------------|
| 1 | Laufwerksperrklinke | 2 | CD/DVD-Laufwerk |
|---|---------------------|---|-----------------|

8. Schließen Sie das Stromversorgungs- und das Datenkabel am CD/DVD-Laufwerk an.

Die Anschlussposition auf der Systemplatine können Sie dem Abschnitt [Komponenten der Systemplatine](#) entnehmen.



| | | | |
|---|-----------------------|---|------------|
| 1 | Stromversorgungskabel | 2 | Datenkabel |
|---|-----------------------|---|------------|

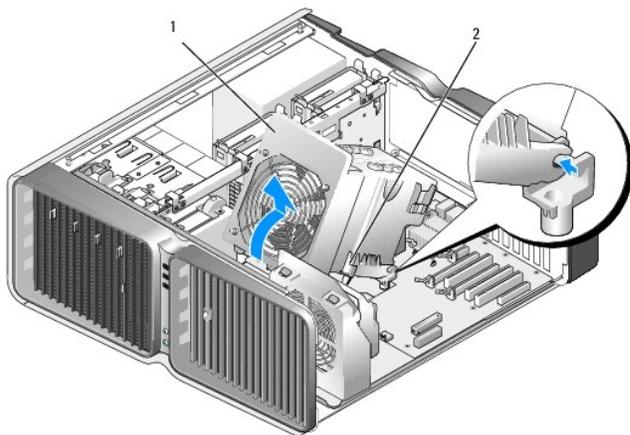
9. Überprüfen Sie alle Kabelverbindungen und verlegen Sie die Kabel so, dass der Luftstrom zwischen dem Lüfter und den Belüftungsöffnungen nicht behindert wird.
 10. Setzen Sie die Laufwerkblende wieder auf (siehe [Aufsetzen der Laufwerkblende](#)).
 11. Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).
- ➡ **HINWEIS:** Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.
12. Verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.
Beachten Sie in der Dokumentation des Laufwerks die Anweisungen zum Installieren von Software für den Laufwerkbetrieb.
 13. Rufen Sie das System-Setup auf (siehe [Aufrufen des System-Setup-Programms](#)) und wählen Sie die entsprechende Option für Drive (Laufwerk).

Prozessorkühlgehäuse

⚠ VORSICHT: Bevor Sie diesen Vorgang ausführen, lesen Sie zuerst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Entfernen des Prozessorkühlgehäuses

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
 2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
- ⚠ VORSICHT:** Der Prozessorkühlkörper kann im normalen Betrieb sehr heiß werden. Vergewissern Sie sich, dass der Kühlkörper ausreichend abgekühlt ist, bevor Sie ihn berühren.
3. Lösen Sie die zwei Befestigungsschrauben am Prozessorkühlgehäuse, und kippen Sie dann das Kühlgehäuse nach hinten vom Lüfter weg.



| | | | |
|---|----------------------|---|---------------------------|
| 1 | Prozessorkühlgehäuse | 2 | Befestigungsschrauben (2) |
|---|----------------------|---|---------------------------|

➔ **HINWEIS:** Der Prozessorkühlkörper ist am Prozessorkühlgehäuse befestigt. Wenn Sie das Kühlgehäuse entfernen, legen Sie es mit der Oberseite nach unten oder auf der Seite ab, damit die thermische Kontaktfläche des Kühlkörpers nicht beschädigt wird.

4. Heben Sie das Prozessorkühlgehäuse aus dem Computer und legen Sie es ab.

Installation des Prozessorkühlgehäuses

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
3. Richten Sie die Schanieraussparungen am Prozessorkühlgehäuse mit den Lagerführungen auf der Systemplatine aus.
4. Kippen Sie das Prozessorkühlgehäuse vorsichtig zum Lüfter, und befestigen Sie dann die zwei Halteschrauben.
5. Schließen Sie die Computerabdeckung (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).

➔ **HINWEIS:** Wenn Sie ein Netzwerkkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.

6. Verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.

Prozessor

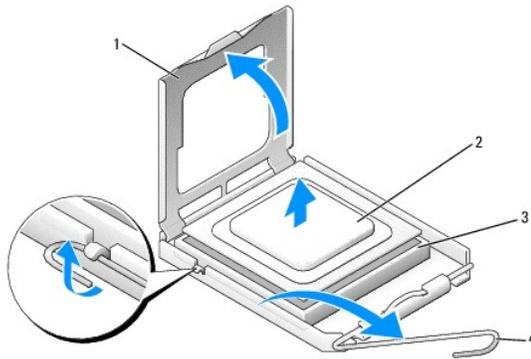
⚠ **VORSICHT:** Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

➔ **HINWEIS:** Führen Sie die folgenden Schritte nur aus, wenn Sie mit dem Entfernen und Austauschen von Hardware vertraut sind. Bei falscher Vorgehensweise könnte die Systemplatine beschädigt werden. Informationen zum technischen Kundendienst finden Sie unter [Garantiebedingungen für Hardware von Dell \(nur USA\)](#).

Entfernen des Prozessors

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Entfernen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
3. Trennen Sie die Stromversorgungskabel von den Anschlüssen POWER1 und POWER2 auf der Systemplatine (siehe [Komponenten der Systemplatine](#)).
4. Entfernen Sie das Kühlgehäuse (siehe [Entfernen des Prozessorkühlgehäuses](#)).
5. Drücken Sie den Sockelfreigabehebel nach unten und nach außen.

6. Heben Sie den Sockelfreigabehebel an und öffnen Sie die Prozessorabdeckung.



| | | | | | |
|---|---------------------|---|-----------|---|--------|
| 1 | Prozessorabdeckung | 2 | Prozessor | 3 | Sockel |
| 4 | Sockelfreigabehebel | | | | |

7. Entfernen Sie den Prozessor aus dem Sockel.

Belassen Sie den Freigabehebel in der geöffneten Position, damit der neue Prozessor sofort in den Sockel eingesetzt werden kann.

Installation des Prozessors

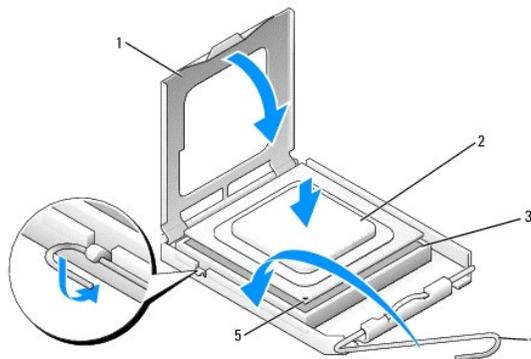
- ➔ **HINWEIS:** Berühren Sie die unlackierte Metallfläche auf der Rückseite des Computers, um sich zu erden.

1. Entnehmen Sie den neuen Prozessor der Verpackung.

- ➔ **HINWEIS:** Der Prozessor muss korrekt im Sockel platziert werden, um beim Einschalten des Computers eine dauerhafte Beschädigung von Prozessor und Computer zu vermeiden.

2. Bringen Sie den Freigabehebel des Sockels gegebenenfalls in die vollständig geöffnete Position.

3. Richten Sie die Kontaktstift-1-Ecken von Prozessor und Sockel aneinander aus.



| | | | | | |
|---|---------------------|---|-------------------------------------|---|--------|
| 1 | Prozessorabdeckung | 2 | Prozessor | 3 | Sockel |
| 4 | Sockelfreigabehebel | 5 | Kontaktstift-1-Markierung am Sockel | | |

- ➔ **HINWEIS:** Die Kontaktstifte des Sockels sind sehr empfindlich. Um Schäden zu vermeiden, achten Sie darauf, dass Prozessor und Sockel richtig aneinander ausgerichtet sind. Wenden Sie beim Installieren des Prozessors keine übermäßige Kraft an. Achten Sie darauf, dass Sie die Stifte auf der Systemplatine nicht berühren oder verbiegen.

4. Setzen Sie den Prozessor vorsichtig in den Sockel und achten Sie darauf, dass er gerade aufliegt. Wenn der Prozessor richtig positioniert ist, drücken Sie ihn mit minimalem Kraftaufwand in den Sitz.

5. Wenn der Prozessor vollständig im Sockel eingesetzt ist, schließen Sie die Prozessorabdeckung.

6. Schwenken Sie den Sockelfreigabehebel zurück zum Sockel und lassen Sie ihn einrasten, um den Prozessor zu sichern.
7. Setzen Sie das Prozessorkühlgehäuse auf (siehe [Installation des Prozessorkühlgehäuses](#)).
8. Verbinden Sie die Stromversorgungskabel mit den Anschlüssen POWER1 und POWER2 auf der Systemplatine (siehe [Komponenten der Systemplatine](#)).
9. Schließen Sie die Computerabdeckung (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).

HINWEIS: Wenn Sie ein Netzkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.

10. Verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.

Batterie

VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Austauschen der Batterie

Eine Knopfzellenbatterie speichert die Computerkonfiguration sowie das Datum und die Uhrzeit. Die Lebensdauer der Batterie beträgt mehrere Jahre.

Wenn Datum und Uhrzeit wiederholt nach dem Start des Computers neu eingegeben werden müssen, muss die Batterie ausgetauscht werden.

VORSICHT: Eine falsch eingesetzte neue Batterie kann explodieren. Tauschen Sie den Akku nur gegen denselben oder einen gleichwertigen, vom Hersteller empfohlenen Typ aus. Leere Akkus sind den Herstelleranweisungen entsprechend zu entsorgen.

So tauschen Sie die Batterie aus:

1. Notieren Sie sich die Einstellungen auf allen Bildschirmen des System-Setups (siehe [System-Setup- Programm](#)), damit Sie nach dem Austauschen der Batterie die richtigen Werte wiederherstellen können.
2. Führen Sie die Schritte unter [Vorbereitungen](#) aus.
3. Öffnen Sie die Computerabdeckung (siehe [Entfernen der Computerabdeckung](#)).
4. Machen Sie den Batteriesockel ausfindig (siehe [Komponenten der Systemplatine](#)).

HINWEIS: Achten Sie beim Heraushebeln der Batterie aus dem Sockel mit einem stumpfen Gegenstand darauf, dass die Systemplatine nicht berührt wird. Bevor Sie versuchen, die Batterie herauszuheben, überzeugen Sie sich, dass der Hebelgegenstand genau zwischen Batterie und Sockel angesetzt ist. Andernfalls könnte die Systemplatine durch Abheben des Sockels oder Unterbrechen der Leiterbahnen beschädigt werden.



5. Die Batterie wird mit den Fingern herausgehoben.
6. Setzen Sie die neue Batterie (CR2032) mit der "+"-Seite nach oben in den Sockel ein, und drücken Sie die Batterie in Position.
7. Setzen Sie die Computerabdeckung wieder auf (siehe [Aufsetzen der Computerabdeckung](#)).

HINWEIS: Wenn Sie ein Netzkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.

8. Verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.
9. Rufen Sie das System-Setup auf (siehe [System-Setup-Programm](#)) und stellen Sie die in [step 1](#) notierten Einstellungen wieder her.
10. Entsorgen Sie die alte Batterie fachgerecht. Informationen zum Entsorgen der Batterie finden Sie im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

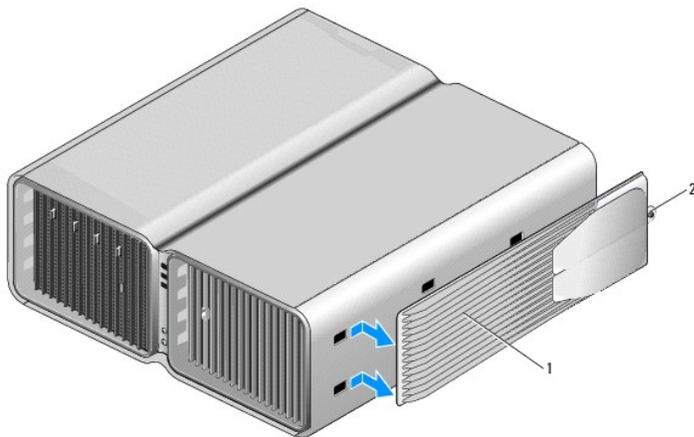
Entfernen des Computerstandrahmens

VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

VORSICHT: Der Computer ist schwer und eventuell schwierig zu bewegen. Holen Sie sich Hilfe, bevor Sie den Computer anheben, bewegen oder neigen; heben Sie den Computer stets korrekt an, um Verletzungen zu vermeiden, und beugen Sie sich beim Anheben nicht nach vorn.

VORSICHT: Der Computerstandrahmen sollte zu jedem Zeitpunkt installiert bleiben, um eine höchstmögliche Stabilität des System zu gewährleisten. Wenn der Standrahmen nicht installiert wird, kann dies dazu führen, dass der Computer umkippt und möglicherweise Verletzungen oder Schäden am Computer verursacht.

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Lösen Sie auf der Unterseite des Computers die Halteschraube, die den Standrahmen sichert.
3. Schieben Sie den Standrahmen vorsichtig zur Rückseite des Computers hin, und ziehen Sie dann den Standrahmen vom Computer weg.



| | | | |
|---|---------------------|---|---------------|
| 1 | Computerstandrahmen | 2 | Halteschraube |
|---|---------------------|---|---------------|

Aufsetzen der Computerabdeckung

VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

VORSICHT: Der Computer ist schwer und eventuell schwierig zu bewegen. Holen Sie sich Hilfe, bevor Sie den Computer anheben, bewegen oder neigen; heben Sie den Computer stets korrekt an, um Verletzungen zu vermeiden, und beugen Sie sich beim Anheben nicht nach vorn.

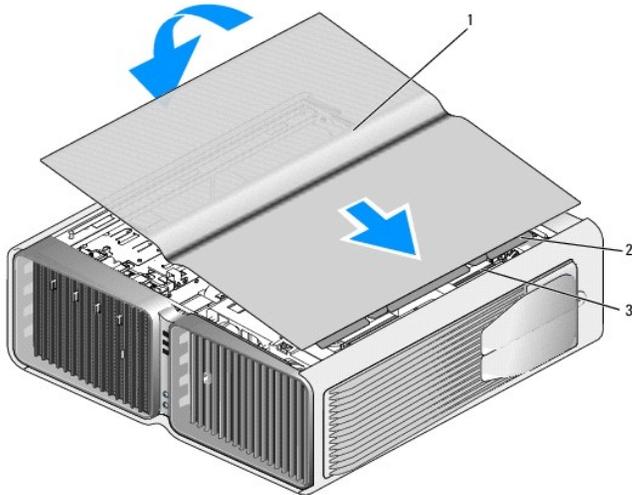
VORSICHT: Der Computerstandrahmen sollte zu jedem Zeitpunkt installiert bleiben, um eine höchstmögliche Stabilität des System zu gewährleisten. Wenn der Standrahmen nicht installiert wird, kann dies dazu führen, dass der Computer umkippt und möglicherweise Verletzungen oder Schäden am Computer verursacht.

HINWEIS: Um elektrostatische Entladungen und entsprechende Schäden an internen Komponenten zu vermeiden, erden Sie sich, indem Sie eine Erdungsmanschette tragen oder in regelmäßigen Zeitabständen eine blanke Metallfläche am Computergehäuse berühren.

1. Stellen Sie sicher, dass alle Kabel angeschlossen sind und nicht das Schließen der Abdeckung behindern.

2. Achten Sie darauf, dass keine Werkzeuge oder andere Teile im Inneren zurückbleiben.
3. Schwenken Sie die Abdeckung nach unten in Position.
4. Drücken Sie die Abdeckung nach unten, bis sie einrastet.

 **ANMERKUNG:** Die Computerabdeckung sollte leicht einrasten; falls jedoch erforderlich, ziehen Sie die Sperrklinke der Abdeckung nach hinten, bis die Abdeckung vollständig geschlossen ist, und schieben Sie dann die Sperrklinke nach vorn, um die Abdeckung zu sichern.



| | | | | | |
|---|-------------------|---|--------------------------------|---|------------------------|
| 1 | Computerabdeckung | 2 | Scharnierlaschen der Abdeckung | 3 | Scharnierschlitzlöcher |
|---|-------------------|---|--------------------------------|---|------------------------|

5. Heben Sie die Rückseite des Computers vorsichtig an, und drehen Sie die Stabilisatoren nach außen in die geöffnete Position.
6. Stellen Sie mit Hilfe einer anderen Person den Computer aufrecht.

 **HINWEIS:** Wenn Sie ein Netzkabel anschließen, verbinden Sie das Kabel zuerst mit dem Netzwerkgerät und dann mit dem Computer.

7. Verbinden Sie den Computer und die zugehörigen Geräte mit dem Netzstrom und schalten Sie sie ein.

[Zurück zum Inhalt](#)

[Zurück zum Inhalt](#)

Optimieren der Leistung

Dell™ XPS™ 710 Benutzerhandbuch

- [PCI-Express-Karten](#)
 - [Dual-Grafik-Technologie](#)
 - [Übertakten von Prozessoren](#)
-

PCI-Express-Karten

PCI Express ist eine Technologie der nächsten Generation für Grafikkarten und PCI-Karten. Der PCI-Express-x16-Kartensteckplatz wird anstelle des AGP-Grafikkartensteckplatzes verwendet. Die Abmessungen der PCI-Express-Kartensteckplätze unterscheiden sich von denen der PCI-Kartensteckplätze, und die Karten sind nicht austauschbar. (Es ist nicht möglich, eine PCI-Karte in einen PCI-Express-Kartensteckplatz einzusetzen oder eine PCI-Express-Karte in einen PCI-Kartensteckplatz).

Die PCI-Express-Technologie bietet u. a. folgende Vorteile:

- 1 Mehr verfügbare Bandbreite – Die PCI Express-Bus-Bandbreite beträgt gleichzeitig 250 MB/s in jeder Richtung, während die PCI-Bus-Bandbreite jeweils nur in einer Richtung 133 MB/s beträgt.
 - 1 Dienstpriorisierung – Mehrere PCI-Karten in einem Computer nutzen einen gemeinsamen Bus, jede PCI-Karte nutzt hingegen einen eigenen Kanal. Aktivitäten wie Videokonferenzen und Webcam-Funktionen können automatisch über die Gerätesoftware priorisiert werden, um Verzögerungen zu minimieren.
-

Dual-Grafik-Technologie

Bei Dual-Grafik-Technologie steigert eine optionale zweite PCI-Express-Grafikkarte die Grafikleistung des Computers erheblich. Die Vorzüge dieser Technologie zeigen sich in der verbesserten 3-D-Darstellung bei Spielen und Konstruktionsprogrammen.

Jede Grafikkarte enthält eine mindestens eine Grafikverarbeitungseinheit (Graphics Processing Unit, GPU). Bei Dual-Grafikkonfigurationen verteilen mehrere GPUs dynamisch ihre Last untereinander und sorgen so für bestmögliche Leistung. Die Software wählt den für die jeweilige Anwendung optimalen Verarbeitungsmodus (Rendering).

Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation der Grafikkarte.

Übertakten von Prozessoren

- **HINWEIS:** Das Betreiben eines Prozessors mit einer Frequenz, die höher liegt als die Herstellervorgabe, wird von Dell nicht empfohlen. Das Übertakten der CPU kann zu unerwartetem Herunterfahren des Systems mit Gefahr von Datenverlust führen. Zudem kann sich die Lebensdauer des Prozessors verringern. Wenn das System unerwartet herunterfährt oder sich instabil verhält, verringern Sie die CPU-Betriebsfrequenz.

Ihr Dell Computer verfügt über die begrenzte Fähigkeit, die Betriebsfrequenz (Taktrate) des Prozessors einzustellen.

Durch das Ändern der Prozessorbetriebsfrequenz (normalerweise als *Übertakten* bezeichnet) können Sie den Prozessor bei einer Taktrate betreiben, die höher als die Herstellervorgabe ist, und möglicherweise die Gesamtsystemleistung verbessern.

Dell kann nicht garantieren, dass der Computer funktioniert oder stabil bleibt, wenn Sie höhere Betriebsfrequenzen verwenden. Wenn der Computer unerwartet herunterfährt oder sich instabil verhält, verringern Sie die Betriebsfrequenz des Prozessors.

Sie können die Betriebsfrequenz des Prozessors im begrenzten Umfang im System-Setup ändern. Weitere Informationen zum Aufrufen des System-Setups finden Sie auf [System-Setup-Programm](#).

[Zurück zum Inhalt](#)

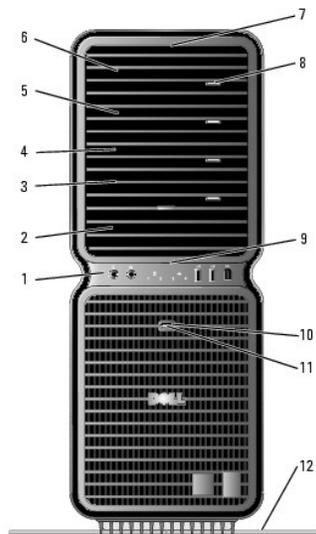
Einrichten und Verwenden des Computers

Dell™ XPS™ 710 Benutzerhandbuch

- [Ansicht der Vorder- und Rückseite des Computers](#)
- [Befestigen des Computerstandrahmens](#)
- [Anschließen von Bildschirmen](#)
- [Wissenswertes über die RAID-Konfiguration](#)
- [Wiedergabe von CDs und DVDs](#)
- [Kopieren von CDs und DVDs](#)
- [Verwenden eines Medienkartenlesegeräts \(optional\)](#)
- [Netzwerkinstallations-Assistent](#)
- [Übertragen von Daten auf einen Zielcomputer](#)
- [Energieverwaltung](#)

Ansicht der Vorder- und Rückseite des Computers

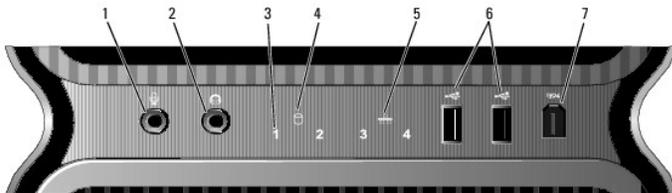
Vorderseite



| | | |
|-----|---------------------------------------|---|
| 1 | Vordere E/A-Anschlüsse | Verbinden Sie USB- und andere Geräte mit den entsprechenden Anschlüssen (siehe Vordere E/A-Anschlüsse). |
| 2 | 3,5-Zoll-Laufwerkschächte (2) | Zur Aufnahme eines optionalen Diskettenlaufwerks oder Medienkartenlesegeräts. |
| 3-6 | 5,25-Zoll-Laufwerkschächte (4) | Zur Aufnahme eines CD/DVD-Laufwerks oder einer SATA-Festplatte in einem 5,25-Zoll-Laufwerksträger. ANMERKUNG: Der Festplattenträger lässt sich nur in den 5,25-Zoll-Schächten verwenden. Die Träger für das Diskettenlaufwerk bzw. das Medienkartenlesegerät und die Festplattenträger sind nicht austauschbar. |
| 7 | LEDs auf der Vorderseite (4) | Mehrfarbige LEDs zur Beleuchtung der Vorderseite des Computers ANMERKUNG: Die Farbe der vorderen LEDs lässt sich im System-Setup einstellen (siehe System-Setup-Programm). |
| 8 | Auswurfknöpfe für CD/DVD-Laufwerk (4) | Zum Herausfahren der CD/DVD-Laufwerkschublade. ANMERKUNG: Die CD/DVD-Auswurfknöpfe sind keine Griffe. Wenn die Auswurfknöpfe gedrückt werden, fährt die Laufwerkschublade automatisch heraus. |
| 9 | LEDs auf der Vorderseite (4) | Mehrfarbige LEDs zur Beleuchtung der Vorderseite des Computers |

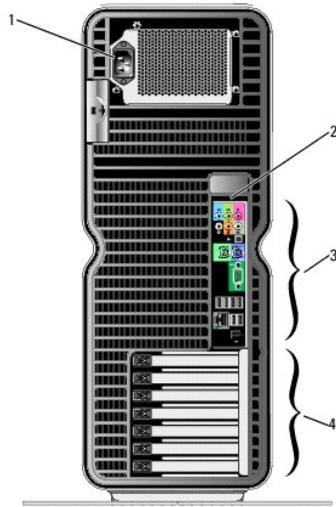
| | | |
|----|-------------------------|--|
| | | ANMERKUNG: Die Farbe der vorderen LEDs lässt sich im System-Setup einstellen (siehe System-Setup-Programm). |
| 10 | Netzschalter | Drücken Sie den Netzschalter, um den Computer zu starten.  HINWEIS: Schalten Sie den Computer nicht über den Netzschalter aus, damit der Verlust von Daten vermieden wird. Fahren Sie stattdessen das Betriebssystem herunter. ANMERKUNG: Mit dem Netzschalter lässt sich das System auch aktivieren oder in einen Energiesparzustand versetzen (siehe Energieverwaltung). |
| 11 | Stromversorgungsanzeige | Die Stromversorgungsanzeige zeigt die verschiedenen Zustände durch Blinken oder stetiges Leuchten an: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aus – Der Computer ist ausgeschaltet. ○ Stetig grün – Der Computer befindet sich im normalen Betriebszustand. ○ Grün blinkend – Der Computer befindet sich in einem Energiesparzustand. ○ Stetig gelb – Es besteht möglicherweise ein Problem mit einem installierten Gerät (siehe Fehlerbehebung). ○ Gelb blinkend – Es besteht möglicherweise ein internes Stromversorgungsproblem (siehe Probleme mit der Stromversorgung). |
| 12 | Computerstandrahmen | Befestigen Sie den Computerstandrahmen, um das System zu stabilisieren.  VORSICHT: Der Computerstandrahmen sollte zu jedem Zeitpunkt installiert bleiben, um eine höchstmögliche Stabilität des System zu gewährleisten. Wenn der Standrahmen nicht installiert wird, kann dies dazu führen, dass der Computer umkippt und möglicherweise Verletzungen oder Schäden am Computer verursacht. |

Vordere E/A-Anschlüsse



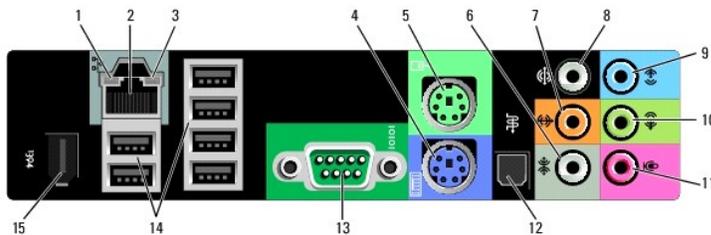
| | | |
|---|----------------------------|---|
| 1 | Mikrofonanschluss | Verwenden Sie diesen Anschluss, um ein PC-Mikrofon für Stimm- oder Musikeingabe an ein Sound- oder Telefonieprogramm anzuschließen. |
| 2 | Kopfhöreranschluss | Verwenden Sie diesen Anschluss, um Kopfhörer am Computer anzuschließen. |
| 3 | Diagnoseanzeigen (4) | Das Leuchtmuster dieser Diagnoseanzeigen unterstützt Sie bei der Fehlerbehebung am Computer (siehe Diagnoseanzeigen). |
| 4 | Festplattenlaufwerkanzeige | Die Festplattenlaufwerkanzeige leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift. Sie leuchtet eventuell auch, wenn gerade auf ein Gerät wie einen CD-Player zugegriffen wird. |
| 5 | Netzwerkverbindungsanzeige | Die Netzwerkverbindungsanzeige leuchtet, wenn eine gültige Verbindung zwischen einem Netzwerk und dem Computer besteht. |
| 6 | USB-2.0-Anschlüsse (2) | Verwenden Sie die vorderen USB-Anschlüsse für Geräte, die Sie nur gelegentlich nutzen, beispielsweise Flash-Speicherkarten, Kameras oder startfähige USB-Geräte. Weitere Informationen über startfähige USB-Geräte erhalten Sie unter Boot Sequence . Für Geräte, die in der Regel ständig angeschlossen sind, beispielsweise Drucker und Tastaturen, sollten Sie die rückseitigen USB-Anschlüsse verwenden. |
| 7 | IEEE-1394-Anschluss | Verwenden Sie den IEEE-1394-Anschluss für Hochgeschwindigkeitsgeräte wie digitale Videokameras und externe Speichergeräte. |

Rückseite



| | | |
|---|----------------------------------|--|
| 1 | Netzstromanschluss | Schließen Sie hier das Netzstromkabel an. Das tatsächliche Erscheinungsbild des Anschlusses kann von der Darstellung abweichen. |
| 2 | LEDs auf der Rückseite (2) | Mehrfarbige LEDs zur Beleuchtung des E/A-Anschlussbereichs auf der Rückseite des Computers ANMERKUNG: Die Farbe der LEDs auf der Rückseite lässt sich im System-Setup einstellen (siehe System-Setup-Programm). |
| 3 | E/A-Anschlüsse auf der Rückseite | Verbinden Sie serielle, USB- und sonstige Geräte mit den entsprechenden Anschlüssen (siehe E/A-Anschlüsse auf der Rückseite). |
| 4 | Kartensteckplätze | Anschlüsse für installierte PCI-Karten oder PCI-Express-Karten. ANMERKUNG: Bestimmte Steckplätze unterstützen Karten mit voller Baulänge. |

E/A-Anschlüsse auf der Rückseite



| | | |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | Verbindungsintegritätsanzeige | <ul style="list-style-type: none"> 1 Grün – Es besteht eine gültige Verbindung zwischen einem 10-Mb/s-Netzwerk und dem Computer. 1 Orange – Es besteht eine gültige Verbindung zwischen einem 100-Mb/s-Netzwerk und dem Computer. 1 Gelb – Es besteht eine gültige Verbindung zwischen einem 1000-Mb/s-Netzwerk (1 Gb/s) und dem Computer. 1 Aus – Es wurde keine physische Verbindung zum Netzwerk festgestellt. |
| 2 | Netzwerkadapteranschluss | HINWEIS: Schließen Sie kein Telefonkabel am Netzwerkanschluss an. |

| | | |
|----|--------------------------------|--|
| | | <p>Verwenden Sie den Netzwerkanschluss, um den Computer mit einem Netzwerk oder Breitbandgerät zu verbinden. Verbinden Sie das eine Ende des Netzkabels mit der Wandbuchse oder dem Breitbandgerät, und verbinden Sie dann das andere Ende des Kabels mit dem Netzwerkanschluss am Computer. Ein Klicken zeigt an, dass das Netzkabel sicher angeschlossen ist.</p> <p>Verwenden Sie bei Computern mit zusätzlicher Netzwerkkarte die Anschlüsse auf der Karte und auf der Rückseite des Computers, um mehrere Netzwerkverbindungen einzurichten (etwa für Intra- und Extranet).</p> <p>ANMERKUNG: Es wird empfohlen, Verkabelungen und Anschlüsse der Kategorie 5 für das Netzwerk zu verwenden. Wenn Kabel der Kategorie 3 verwendet werden müssen, müssen Sie eine Netzwerkgeschwindigkeit von 10 Mb/s erzwingen, um zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten.</p> |
| 3 | Netzwerkaktivitätsanzeige | Die gelbe Anzeige blinkt, wenn der Computer Netzwerkdaten sendet oder empfängt. Hohe Netzwerkbelastung hat möglicherweise zur Folge, dass diese stetig leuchtet. |
| 4 | Tastaturanschluss | Eine PS/2-Standardtastatur wird mit dem violetten Tastaturanschluss verbunden. Schalten Sie den Computer und die angeschlossenen Geräte vor dem Anschließen der Tastatur an den Computer aus. Eine USB-Tastatur wird in den USB-Anschluss eingesteckt. |
| 5 | Mausanschluss | Eine PS/2-Standardmaus wird am grünen Mausanschluss angeschlossen. Schalten Sie den Computer und die angeschlossenen Geräte vor dem Anschließen einer Maus an den Computer aus. Eine USB-Maus wird am USB-Anschluss angeschlossen. |
| 6 | Side-Surround-Anschluss | Verwenden Sie den (silberfarbenen) Side-Surround-Anschluss für zusätzliche Lautsprecher. |
| 7 | Mittel-Subwoofer/LFE-Anschluss | Verwenden Sie den (orangefarbenen) Subwoofer-Anschluss für einen einzelnen Subwoofer. |
| | | ANMERKUNG: Der LFE-Audiokanal (Low Frequency Effects) von digitalen Surround-Sound-Systemen überträgt nur niedrige Frequenzen von 80 Hz und darunter. Mit dem LFE-Kanal wird ein Subwoofer angesteuert, um extrem tiefe Bässe zu erzeugen. Bei Systemen ohne Subwoofer lassen sich die LFE-Informationen im Surround-Sound-Setup auf die Hauptlautsprecher umleiten. |
| 8 | Surround-Sound-Anschluss | Verwenden Sie den (schwarzen) Surround-Sound-Anschluss, um mehrkanalfähige Lautsprecher anzuschließen. |
| 9 | Line-in-Anschluss | Am (blauen) Line-in-Anschluss können Sie ein Aufnahme-/Wiedergabegerät anschließen, beispielsweise einen Kassettenrecorder, einen CD-Player oder einen Videorecorder. |
| | | Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden. |
| 10 | Line-out/Kopfhöreranschluss | Verwenden Sie den (grünen) Line-out-Anschluss, um Kopfhörer und Lautsprecher mit eingebautem Verstärker anzuschließen. |
| | | Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden. |
| 11 | Mikrofonanschluss | Verwenden Sie den (rosafarbenen) Mikrofonanschluss, um ein PC-Mikrofon für Stimm- oder Musikeingabe für ein Sound- oder Telefonieprogramm anzuschließen. |
| 12 | S/PDIF-Anschluss | Dieser Anschluss dient zur Übertragung von digitalen Audiodaten ohne Umwandlung in analoge Daten. |
| 13 | Serieller Anschluss | Serielle Geräte, z. B. Handheld-Computer, werden an den seriellen Anschluss angeschlossen. Die Adresse für diese Schnittstelle kann gegebenenfalls im System-Setup geändert werden (siehe System-Setup-Programm). |
| 14 | USB-2.0-Anschlüsse (6) | Für Geräte, die in der Regel ständig angeschlossen sind, beispielsweise Drucker und Tastaturen, sollten Sie die rückseitigen USB-Anschlüsse verwenden. |
| | | ANMERKUNG: Verbinden Sie nur gelegentlich genutzte Geräte, beispielsweise Flash-Speicherkeys, Kameras oder startfähige USB-Geräte möglichst mit den vorderen USB-Anschlüssen. |
| 15 | IEEE-1394-Anschluss | Verwenden Sie den IEEE-1394-Anschluss für Hochgeschwindigkeitsgeräte wie digitale Videokameras und externe Speichergeräte. |

Befestigen des Computerstandrahmens

VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

VORSICHT: Der Computer ist schwer und eventuell schwierig zu bewegen. Holen Sie sich Hilfe, bevor Sie den Computer anheben, bewegen oder neigen; heben Sie den Computer stets korrekt an, um Verletzungen zu vermeiden, und beugen Sie sich beim Anheben nicht nach vorn.

VORSICHT: Der Computerstandrahmen sollte zu jedem Zeitpunkt installiert bleiben, um eine höchstmögliche Stabilität des System zu gewährleisten. Wenn der Standrahmen nicht installiert wird, kann dies dazu führen, dass der Computer umkippt und möglicherweise Verletzungen oder Schäden am Computer verursacht.

1. Gehen Sie vor wie unter [Vorbereitungen](#) beschrieben.
2. Entfernen Sie die Rändelschraube am Boden des Computers.

ANMERKUNG: Wenn im Standrahmen nicht bereits eine Rändelschraube installiert ist, wurde sie separat verpackt.

3. Führen Sie die sechs Haltenasen in die entsprechenden Aussparungen am Boden des Computers ein, und schieben Sie dann den Standrahmen nach vorn, bis alle sechs Halterungen eingreifen.
4. Stellen Sie sicher, dass das Schraubloch am Standrahmen mit dem entsprechenden Loch am Boden des Computer ausgerichtet ist.
5. Setzen Sie die Befestigungsschraube im Schraubloch ein, und ziehen Sie dann die Schraube fest, um den Standrahmen am Boden des Computers zu sichern.



| | | | | | |
|---|----------------------|---|------------------------------|---|---------------------|
| 1 | Befestigungsschraube | 2 | Stabilisatoren (geschlossen) | 3 | Computerstandrahmen |
| 4 | Aussparungen (6) | | | | |

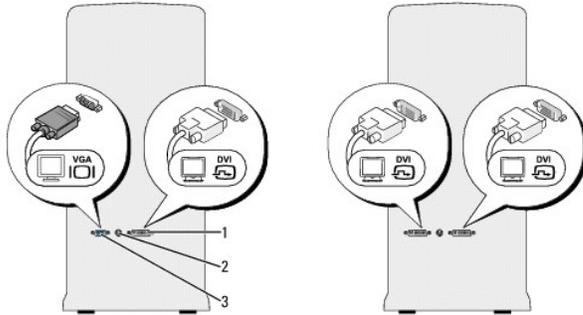
6. Stellen Sie mit Hilfe einer anderen Person den Computer aufrecht.
7. Heben Sie die Rückseite des Computers vorsichtig an, und drehen Sie die Stabilisatoren nach außen in die geöffnete Position.

Anschließen von Bildschirmen

VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, befolgen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

VORSICHT: Um die Gefahr von Feuer, elektrischen Schlägen oder Verletzungen zu verringern, dürfen Steckdosen, Steckerleisten und sonstige Netzstromanschlüsse nicht überlastet werden. Die gesamte Stromlast aller Produkte, die an einer Steckdose, einer Steckerleiste oder einem anderen Netzstromanschluss angeschlossen sind, sollte 80 Prozent der Nennbelastbarkeit des Stromkreises nicht übersteigen.

ANMERKUNG: Je nach Ausstattung ist die im Computer installierte Grafikkarte entweder mit zwei DVI-Anschlüssen oder mit einem DVI- und einem VGA-Anschluss ausgestattet.



| | | | | | |
|---|----------------------|---|------------------|---|----------------------|
| 1 | DVI-Anschluss (weiß) | 2 | TV-OUT-Anschluss | 3 | VGA-Anschluss (blau) |
|---|----------------------|---|------------------|---|----------------------|

Anschließen eines Bildschirms (ohne Adapter)

⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, befolgen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

📌 ANMERKUNG: Wenn der Bildschirm einen VGA-Anschluss hat, der Computer aber über keinen VGA-Anschluss verfügt, befolgen Sie die Anweisungen unter [Anschließen eines Bildschirms \(mit Adapter\)](#).

1. Schalten Sie den Computer und alle angeschlossenen Peripheriegeräte aus.
 - a. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Computer ausschalten**.
 - b. Klicken Sie im Fenster **Computer ausschalten** auf die Schaltfläche **Ausschalten**.

Der Computer fährt das Betriebssystem ordnungsgemäß herunter und schaltet sich dann aus.

📌 ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass Computer ausgeschaltet ist und sich nicht in einem Energiesparzustand befindet. Wenn Sie den Computer nicht mit dem Betriebssystem herunterfahren können, drücken Sie den Netzschalter und halten Sie ihn vier Sekunden lang gedrückt.

2. Trennen Sie den Computer und alle angeschlossenen Geräte vom Netzstrom.
3. Verbinden Sie den DVI- oder VGA-Anschluss des Bildschirms mit dem entsprechenden Anschluss auf der Rückseite des Computers:

Um einen Bildschirm mit DVI-Anschluss zu verbinden, verwenden Sie den (weißen) DVI-Ausgang des Computers.

Um einen Bildschirm mit VGA-Anschluss zu verbinden, verwenden Sie den (blauen) VGA-Ausgang des Computers.

Anschließen eines Bildschirms (mit Adapter)

⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, befolgen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

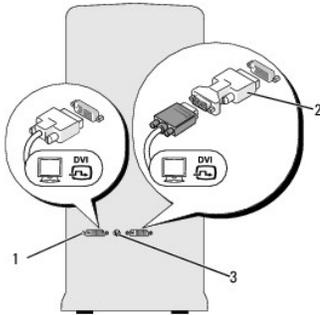
📌 ANMERKUNG: Um einen Bildschirm mit VGA-Anschluss mit dem DVI-Ausgang auf der Rückseite des Computers zu verbinden, wird ein DVI-VGA-Adapter benötigt.

1. Schalten Sie den Computer und alle angeschlossenen Peripheriegeräte aus.
 - a. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Computer ausschalten**.
 - b. Klicken Sie im Fenster **Computer ausschalten** auf die Schaltfläche **Ausschalten**.

Der Computer fährt das Betriebssystem ordnungsgemäß herunter und schaltet sich dann aus.

📌 ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass Computer ausgeschaltet ist und sich nicht in einem Energiesparzustand befindet. Wenn Sie den Computer nicht mit dem Betriebssystem herunterfahren können, drücken Sie den Netzschalter und halten Sie ihn vier Sekunden lang gedrückt.

2. Trennen Sie den Computer und alle angeschlossenen Geräte vom Netzstrom.
3. Verbinden Sie den DVI-VGA-Adapter mit den VGA-Adapter des Bildschirms, und verbinden Sie dann das andere Ende des Adapters mit dem (weißen) DVI-Anschluss auf der Rückseite des Computers.



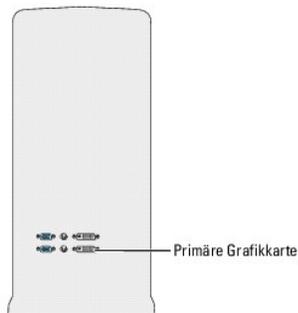
| | | | | | |
|---|----------------------|---|----------------------------|---|------------------|
| 1 | DVI-Anschluss (weiß) | 2 | DVI-VGA-Adapter (optional) | 3 | TV-OUT-Anschluss |
|---|----------------------|---|----------------------------|---|------------------|

Anschließen eines Bildschirms bei einer Dual-Grafikkonfiguration

VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, befolgen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Dual-Grafikkonfigurationen unterstützen bei aktivierter Mehrfach-GPU-Technologie nur einen einzelnen Bildschirm. Der Bildschirm muss mit der primären Grafikkarte verbunden werden, damit er funktioniert.

ANMERKUNG: Wenn die primäre Grafikkarte mit zwei DVI-Anschlüssen ausgestattet ist und Sie einen Bildschirm mit VGA-Anschluss verwenden, wird zum Anschließen des Bildschirms ein DVI-VGA-Adapter benötigt (siehe [Anschließen eines Bildschirms \(mit Adapter\)](#)).



1. Schalten Sie den Computer und alle angeschlossenen Peripheriegeräte aus.
 - a. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Computer ausschalten**.
 - b. Klicken Sie im Fenster **Computer ausschalten** auf die Schaltfläche **Ausschalten**.

Der Computer fährt das Betriebssystem ordnungsgemäß herunter und schaltet sich dann aus.

ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass Computer ausgeschaltet ist und sich nicht in einem Energiesparzustand befindet. Wenn Sie den Computer nicht mit dem Betriebssystem herunterfahren können, drücken Sie den Netzschalter und halten Sie ihn vier Sekunden lang gedrückt.

2. Trennen Sie den Computer und alle angeschlossenen Geräte vom Netzstrom.
3. Verbinden Sie den DVI- oder VGA-Anschluss des Bildschirms mit dem entsprechenden Anschluss auf der primären Grafikkarte des Computers:
 - Um einen Bildschirm mit DVI-Anschluss zu verbinden, verwenden Sie den (weißen) DVI-Ausgang der primären Grafikkarte.
 - Um einen Bildschirm mit VGA-Anschluss zu verbinden, verwenden Sie den (blauen) VGA-Ausgang der primären Grafikkarte.

Anschließen von zwei oder mehreren Bildschirmen

VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, befolgen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

ANMERKUNG: Um bei einer Dual-Grafikkartenkonfiguration zwei oder mehrere Bildschirme anzuschließen, muss die Mehrfach-GPU-Technologie deaktiviert sein. Wie Sie Mehrfach-GPU deaktivieren, erfahren Sie unter [Einstellen der Anzeigeeoptionen zur Unterstützung von zwei oder mehreren](#)

[Bildschirmen.](#)

 **ANMERKUNG:** Je nach Ausstattung ist die im Computer installierte Grafikkarte entweder mit zwei DVI-Anschlüssen oder mit einem DVI- und einem VGA-Anschluss ausgestattet.

1. Schalten Sie den Computer und alle angeschlossenen Peripheriegeräte aus.
 - a. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Computer ausschalten**.
 - b. Klicken Sie im Fenster **Computer ausschalten** auf die Schaltfläche **Ausschalten**.

Der Computer fährt das Betriebssystem ordnungsgemäß herunter und schaltet sich dann aus.

 **ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass Computer ausgeschaltet ist und sich nicht in einem Energiesparzustand befindet. Wenn Sie den Computer nicht mit dem Betriebssystem herunterfahren können, drücken Sie den Netzschalter und halten Sie ihn vier Sekunden lang gedrückt.

2. Trennen Sie den Computer und alle angeschlossenen Geräte vom Netzstrom.
3. Verbinden Sie zwei oder mehrere Bildschirme mit den entsprechenden DVI- oder VGA-Ausgängen auf der Rückseite des Computers.

 **ANMERKUNG:** Um einen Bildschirm mit VGA-Anschluss mit dem DVI-Ausgang auf der Rückseite des Computers zu verbinden, wird ein DVI-VGA-Adapter benötigt.

Wie Sie zwei oder mehrere Bildschirme direkt mit DVI- oder VGA-Ausgängen des Computers verbinden, erfahren Sie unter [Anschließen eines Bildschirms \(ohne Adapter\)](#).

Wie Sie die VGA-Anschlüsse eines oder mehrerer Bildschirme mit den DVI-Ausgängen des Computers verbinden, erfahren Sie unter [Anschließen eines Bildschirms \(mit Adapter\)](#).

4. Stellen Sie die Anzeigeeoptionen des Computers so ein, dass mehrere Monitore unterstützt werden (siehe [Einstellen der Anzeigeeoptionen zur Unterstützung von zwei oder mehreren Bildschirmen](#)).

Anschließen eines Fernsehgeräts

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, befolgen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

 **ANMERKUNG:** Falls ein Fernsehgerät mit dem Computer verbunden wird, lässt sich nur noch ein Bildschirm (VGA oder DVI) zusätzlich zum Fernsehgerät anschließen.

 **ANMERKUNG:** Wie das Fernsehgerät richtig konfiguriert und angeschlossen wird, können Sie der Dokumentation zum Fernsehgerät entnehmen.

Um ein Fernsehgerät am Computer anzuschließen, wird ein S-Videokabel benötigt. Wenn Sie über kein S-Videokabel verfügen, erhalten Sie ein solches Kabel in den meisten Elektronikmärkten. Der Lieferumfang des Computers umfasst kein S-Videokabel.

1. Schalten Sie den Computer und alle angeschlossenen Peripheriegeräte aus.
 - a. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Computer ausschalten**.
 - b. Klicken Sie im Fenster **Computer ausschalten** auf die Schaltfläche **Ausschalten**.

Der Computer fährt das Betriebssystem ordnungsgemäß herunter und schaltet sich dann aus.

 **ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass Computer ausgeschaltet ist und sich nicht in einem Energiesparzustand befindet. Wenn Sie den Computer nicht mit dem Betriebssystem herunterfahren können, drücken Sie den Netzschalter und halten Sie ihn vier Sekunden lang gedrückt.

2. Trennen Sie den Computer und alle angeschlossenen Geräte vom Netzstrom.
3. Schließen Sie ein Ende des S-Video-Kabels an den TV-OUT-Anschluss an der Rückseite des Computers an.
4. Verbinden Sie das andere Ende des S-Video-Kabels mit der S-Video-Eingangsbuchse des Fernsehgeräts.
5. Verbinden Sie einen Bildschirm nach Bedarf mit einem DVI- oder VGA-Anschluss, wie beschrieben unter [Anschließen von Bildschirmen](#).

Einstellen der Anzeigeeoptionen zur Unterstützung von zwei oder mehreren Bildschirmen

 **ANMERKUNG:** Dual-Grafikkonfigurationen unterstützen bei aktivierter Mehrfach-GPU-Technologie nur einen einzelnen Bildschirm. Um bei einer Dual-Grafikkartenkonfiguration zwei oder mehrere Bildschirme anzuschließen, muss die Mehrfach-GPU-Technologie deaktiviert sein.

1. Schließen Sie die Bildschirme an und schalten Sie sie ein, und schalten Sie dann den Computer ein.

Der Microsoft® Windows®-Desktop wird auf dem ersten Bildschirm angezeigt.

2. Deaktivieren Sie Mehrfach-GPU-Technologie in den Anzeigeeinstellungen (betrifft nur Dual- Grafikkartenkonfigurationen mit aktivierter Mehrfach-GPU-Technologie):

Informationen zum Deaktivieren von Mehrfach-GPU-Technologie erhalten Sie in der Dokumentation zur Grafikkarte.

3. Aktivieren Sie in den Anzeigeeinstellungen den Klonmodus oder den erweiterten Desktop-Modus.
 - 1 Im Klonmodus wird auf allen Bildschirmen das gleiche Bild angezeigt.
 - 1 Im erweiterten Desktop-Modus können Sie Objekte von einem Bildschirm zum anderen ziehen; damit vergrößert sich der sichtbare Arbeitsbereich entsprechend.

Informationen zum Ändern der Anzeigeeinstellungen der Grafikkarte finden Sie im entsprechenden Benutzerhandbuch im Hilfe- und Supportcenter. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Hilfe und Support** , auf **User and system guides** (Benutzer- und Systemhandbücher), auf **Device guides** (Gerätehandbücher) und dann auf das Handbuch für die Grafikkarte.

Wissenswertes über die RAID-Konfiguration

HINWEIS: Um die Migrationsoption zum Umwandeln einer RAID-Konfiguration ohne Datenverlust anzuwenden, muss die Festplatte anfänglich als RAID-0-Array mit einem Laufwerk eingerichtet werden, bevor das Betriebssystem auf das Laufwerk geladen wird (Anweisungen erhalten Sie unter [Verwenden des Nvidia MediaShield ROM-Dienstprogramms](#)).

Dieser Abschnitt enthält einen Überblick über die RAID-Konfiguration, für die Sie sich beim Kauf des Computers möglicherweise entschieden haben. Verschiedene RAID-Konfigurationen stehen für die einzelnen Einsatzbereiche zur Verfügung. Ihr Dell XPS-Computer unterstützt RAID 0 und RAID 1. Die Konfiguration mit RAID 0 wird für Programme mit hohem Leistungsbedarf empfohlen, während sich RAID 1 für Anwendungen eignet, die ein hohes Maß an Datenintegrität benötigen.

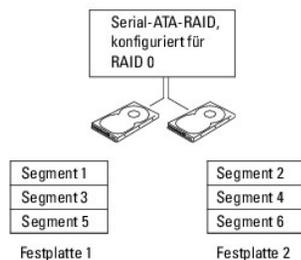
ANMERKUNG: Die RAID-Betriebsarten stellen keine Hierarchie dar. Eine RAID-1-Konfiguration ist von sich aus weder besser noch schlechter als eine RAID-0-Konfiguration.

Die Laufwerke in einer RAID-Konfiguration sollten dieselbe Größe aufweisen, um zu gewährleisten, dass das größere Laufwerk keinen nicht zugewiesenen (und damit nicht nutzbaren) Speicherbereich enthält.

RAID-0-Konfiguration

HINWEIS: Da eine RAID-0-Konfiguration keine Datenredundanz bietet, führt der Ausfall eines der Laufwerke zu einem kompletten Datenverlust. Um Ihre Daten bei einer RAID-0-Konfiguration zu schützen, sollten Sie regelmäßig Datensicherungen durchführen.

Bei RAID 0 kommt ein Speicherverfahren zum Einsatz, das als "Data-Striping" bezeichnet wird und eine hohe Datenzugriffsrate ermöglicht. Beim Data-Striping werden aufeinanderfolgende Datensegmente oder Stripes (Streifen) nacheinander auf die physischen Laufwerke geschrieben, um ein großes virtuelles Laufwerk zu erzeugen. Dadurch kann eines der Laufwerke Daten lesen, während das andere Laufwerk den nächsten Block sucht und ausliest.

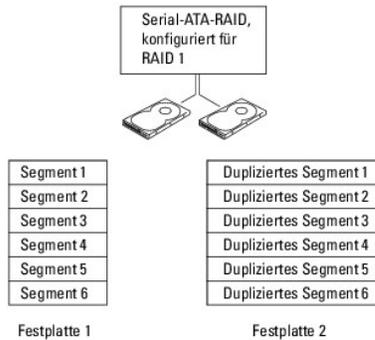


Ein weiterer Vorteil der RAID-0-Konfiguration besteht darin, dass sie die volle Speicherkapazität der Laufwerke nutzt. Beispielsweise ergeben zwei 120-GB-Festplatten eine kombinierte Kapazität von 240 GB zur Speicherung von Daten.

ANMERKUNG: Die Speicherkapazität einer RAID-0-Konfiguration entspricht der Größe des kleinsten Laufwerks multipliziert mit der Anzahl der Laufwerke.

RAID-1-Konfiguration

RAID 1 verwendet ein redundantes Speicherverfahren, um die Datenintegrität zu verbessern. Dies wird als Spiegelung (engl. Mirroring) bezeichnet. Beim Schreiben von Daten auf das primäre Laufwerk werden die Daten außerdem auf das andere Laufwerk in der Konfiguration dupliziert (gespiegelt). Bei einer RAID-1-Konfiguration wird die Datenredundanz mit hohen Datenzugriffszeiten erkauft.



Beim Ausfall eines Laufwerks werden die nachfolgenden Lese- und Schreibvorgänge auf das intakte Laufwerk verlagert. Ein Ersatzlaufwerk kann dann mit den Daten vom intakten Laufwerk wiederhergestellt werden.

ANMERKUNG: Die Speicherkapazität einer RAID-1-Konfiguration entspricht der Größe des kleinsten Laufwerks in der Konfiguration.

Konfiguration der Festplatten für RAID

Der Computer kann für RAID konfiguriert werden, selbst wenn Sie beim Erwerb keine RAID-Konfiguration ausgewählt haben. Die RAID-Betriebsarten und ihre Anforderungen sind unter [Wissenswertes über die RAID-Konfiguration](#) beschrieben. Anweisungen zur Installation eines Festplattenlaufwerks finden Sie im Abschnitt [Installation eines Festplattenlaufwerks](#).

RAID-Festplattenlaufwerke lassen sich auf zwei Weisen konfigurieren. Die erste Möglichkeit ist die Verwendung des Hilfsprogramms Nvidia MediaShield ROM; dies erfolgt vor der Installation des Betriebssystems auf dem Festplattenlaufwerk. Bei der zweiten Methode wird Nvidia MediaShield eingesetzt, nachdem das Betriebssystem und die Nvidia RAID-Treiber auf dem Festplattenlaufwerk installiert wurden.

Bei beiden Verfahren ist es erforderlich, dass Sie zuvor RAID für den Computer aktiviert haben.

Aktivieren von RAID für den Computer

1. Rufen Sie das System-Setup-Programm auf (siehe [Aufrufen des System-Setup-Programms](#)).
2. Markieren Sie mit den Tasten Pfeil-nach-oben und Pfeil-nach-unten die Option **Drives** (Laufwerke), und drücken Sie dann die <Eingabetaste>.
3. Markieren Sie mit den vertikalen Pfeiltasten das betreffende SATA-Laufwerk, und drücken Sie dann die <Eingabetaste>.
4. Markieren Sie mit den horizontalen Pfeiltasten die Option **RAID On**, und drücken Sie dann die <Eingabetaste>. Wiederholen Sie den Vorgang nach Bedarf für andere SATA-Festplatten.

ANMERKUNG: Weitere Informationen zu den RAID-Optionen finden Sie im Abschnitt [Optionen des System-Setup-Programms](#).

5. Drücken Sie <Esc>, markieren Sie mit den horizontalen Pfeiltasten die Option **Save/Exit** (Speichern/Beenden), und drücken Sie dann die <Eingabetaste>, um das RAID-Setup zu beenden und den Startvorgang fortzusetzen.

Verwenden des Nvidia MediaShield ROM-Dienstprogramms

HINWEIS: Bei der folgenden Vorgehensweise werden alle Daten auf der bzw. den Festplatten gelöscht. Sichern Sie vor dem Fortfahren zunächst die Daten, die Sie behalten wollen.

ANMERKUNG: Die folgende Vorgehensweise eignet sich nicht für die Migration einer bestehenden RAID-Konfiguration (siehe [Umwandeln einer RAID-Konfiguration in eine andere RAID-Konfiguration](#)).

Zum Erstellen einer RAID-Konfiguration können Festplatten jeder Größe verwendet werden. Idealerweise sollten die Laufwerke jedoch gleich groß sein, um zu vermeiden, dass Speicherplatz nicht zugewiesen und damit ungenutzt bleibt. Die RAID-Betriebsarten und ihre Anforderungen sind unter [Wissenswertes über die RAID-Konfiguration](#) beschrieben. Anweisungen zur Installation eines Festplattenlaufwerks finden Sie im Abschnitt [Installation eines Festplattenlaufwerks](#).

1. Aktivieren Sie RAID für jede betreffende Festplatte im Computer (siehe [Aktivieren von RAID für den Computer](#)).
2. Starten Sie den Computer neu.
3. Drücken Sie <Strg><N>, wenn Sie dazu aufgefordert werden, das RAID-BIOS aufzurufen.

ANMERKUNG: Wenn das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Desktop von Microsoft Windows angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

Das Fenster **Define a New Array** (Neues Array definieren) wird angezeigt.

4. Drücken Sie die <Tab>-Taste und bewegen Sie die Markierung in das Feld **RAID Mode** (RAID-Modus).

Um eine RAID-0-Konfiguration einzurichten, markieren Sie mit Hilfe der Pfeiltasten die Option **Striping**.

Um eine RAID-1-Konfiguration einzurichten, markieren Sie mit den Pfeiltasten die Option **Mirroring** (Spiegelung).

5. Drücken Sie die <Tab>-Taste und bewegen Sie die Markierung in das Feld **Free Disks** (Freie Laufwerke).

6. Wählen Sie mit den vertikalen Pfeiltasten eine Festplatte für das RAID-Array aus, und verschieben Sie dann das ausgewählte Laufwerk mit der Pfeil-nach-rechts-Taste vom Feld **Free Disks** (Freie Laufwerke) in das Feld **Array Disks** (Array-Laufwerke). Wiederholen Sie den Vorgang für jede Festplatte, die Sie in das RAID-Array einbeziehen wollen.

 **ANMERKUNG:** Der Computer unterstützt maximal zwei Laufwerke je RAID-1-Array und vier Laufwerke je RAID-0-Array.

7. Nachdem Sie dem Array Festplatten zugewiesen haben, drücken Sie <F9>.

Die Eingabeaufforderung **Clear disk data** (Laufwerkdaten löschen) wird angezeigt.

 **HINWEIS:** Im nächsten Schritt gehen sämtliche auf den ausgewählten Laufwerken gespeicherten Daten verloren.

8. Drücken Sie <Y>, um sämtliche Daten von den markierten Laufwerken zu löschen.

Das Fenster **Array List** (Array-Liste) wird angezeigt.

9. Um die Einstellungen für das jeweilige Array zu überprüfen, markieren Sie es im Fenster **Array Detail** (Array-Einstellungen) mit den Pfeiltasten und drücken Sie die <Eingabetaste>.

Das Fenster **Array Detail** (Array-Einstellungen) wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Um ein Array zu löschen, markieren Sie es mit den Pfeiltasten und drücken Sie <D>.

10. Drücken Sie die <Eingabetaste>, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.

11. Drücken Sie <Strg><X>, um das RAID-BIOS zu verlassen.

Verwenden von Nvidia MediaShield

Mit Nvidia MediaShield können Sie RAID-Konfigurationen erstellen, anzeigen und verwalten.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie Nvidia MediaShield zum Erstellen einer RAID-Konfiguration nur, wenn Sie einem vorhandenen Computer mit einzelner Laufwerk (ohne RAID) eine oder mehrere neue Festplatten hinzufügen und die neuen Laufwerke für ein RAID-Array konfigurieren wollen.

Zum Erstellen einer RAID-Konfiguration mit Nvidia MediaShield können Festplatten jeder Größe verwendet werden. Idealerweise sollten die Laufwerke jedoch gleich groß sein, um zu vermeiden, dass Speicherplatz nicht zugewiesen und damit ungenutzt bleibt. Die RAID-Betriebsarten und ihre Anforderungen sind unter [Wissenswertes über die RAID-Konfiguration](#) beschrieben.

Erstellen eines RAID-Arrays

 **HINWEIS:** Bei der folgenden Vorgehensweise werden alle Daten auf der bzw. den Festplatten gelöscht. Sichern Sie vor dem Fortfahren zunächst die Daten, die Sie behalten wollen.

 **ANMERKUNG:** Die folgende Vorgehensweise eignet sich nicht für die Migration einer bestehenden RAID-Konfiguration (siehe [Umwandeln einer RAID-Konfiguration in eine andere RAID-Konfiguration](#)).

1. Aktivieren Sie RAID auf den Festplattenlaufwerken (siehe [Aktivieren von RAID für den Computer](#)).

2. Rufen Sie nach dem Neustart des Computers das Programm Nvidia MediaShield auf.

3. Klicken Sie auf **Create** (Erstellen) unter **System Tasks** (Systemaufgaben).

Das Fenster **NVIDIA Create Array Wizard** (NVIDIA-Assistent zum Erstellen von Arrays) wird angezeigt und enthält die Laufwerke, die für die Konfiguration verfügbar sind.

4. Klicken Sie auf **Weiter**.

5. Klicken Sie auf **Custom** (Benutzerdefiniert), und wählen Sie dann **Weiter**.

6. Wählen Sie im Dropdown-Feld die Option **Striping** (für RAID 0) oder **Mirroring** (Spiegelung) (für RAID 1).

7. Klicken Sie auf **Weiter**.

Das Fenster **Free Disk Selection** (Auswahl der freien Laufwerke) wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Nur Laufwerke, bei denen RAID aktiviert ist, werden als freie Laufwerke angezeigt.

8. Wählen Sie mit Mausclicken die Laufwerke für die RAID-Konfiguration aus, klicken Sie auf **Weiter** und danach noch einmal auf **Weiter**.

 **ANMERKUNG:** Der Computer unterstützt maximal zwei Laufwerke je RAID-1-Array und vier Laufwerke je RAID-0-Array.

Das Fenster **Clear System Data** (Systemdaten löschen) wird angezeigt.

 **HINWEIS:** Mit der Option **Clear System Data** (Systemdaten löschen) werden sämtliche Daten auf dem ausgewählten Laufwerk gelöscht.

9. Klicken Sie auf **Weiter**.

10. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um die RAID-Konfiguration zu erstellen.

Das MediaShield RAID-Verwaltungsfenster wird geöffnet; es enthält das Array und etwaige andere installierte Festplatten.

Löschen eines RAID-Arrays

 **ANMERKUNG:** Hiermit wird der RAID-1-Datenträger gelöscht, aber auch in zwei Nicht-RAID-Festplatten-laufwerke mit einer Partition aufgeteilt, wobei alle vorhandenen Arbeitsdateien intakt bleiben. Beim Löschen eines RAID 0-Datenträgers werden jedoch alle Daten auf dem Datenträger zerstört.

 **ANMERKUNG:** Wenn der Computer derzeit auf RAID startet und Sie den RAID-Datenträger löschen, lässt sich der Computer nicht mehr starten.

1. Rufen Sie Nvidia MediaShield auf.

2. Klicken Sie auf das Array, das gelöscht werden soll.

3. Klicken Sie auf **Delete Array** (Array löschen) im Bereich **System Tasks** (Systemaufgaben).

Das Fenster **NVIDIA Delete Array Wizard** (NVIDIA-Assistent zum Löschen von Arrays) wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Weiter**.

Es erscheint ein Bestätigungsfenster mit dem Namen und der Größe des zum Löschen markierten Arrays.

5. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um die RAID-Konfiguration zu löschen.

Das MediaShield RAID-Verwaltungsfenster wird geöffnet; es enthält das Array, etwaige verbleibende Array und weitere installierte Festplatten.

Umwandeln einer RAID-Konfiguration in eine andere RAID-Konfiguration

 **HINWEIS:** Um die Migrationsoption zum Umwandeln einer RAID-Konfiguration ohne Datenverlust anzuwenden, muss die Festplatte anfänglich als RAID-0-Array mit einzelner Laufwerk eingerichtet werden, bevor das Betriebssystem auf das Laufwerk geladen wird (Anweisungen erhalten Sie unter [Verwenden des Nvidia MediaShield ROM-Dienstprogramms](#)).

Nvidia MediaShield verwendet einen einstufigen Vorgang, der als Migration bezeichnet wird, um den Status einer Festplatte oder eines Arrays ohne Datenverlust zu ändern. Bei Bedarf lassen sich einem bestehenden Array weitere Festplatten hinzufügen, einschließlich einer RAID-0-Konfiguration mit einzelner Laufwerk zur Umwandlung in eine RAID-0-Konfiguration mit zwei Laufwerken; die Kapazität des sich ergebenden Array muss jedoch gleich groß oder größer als die ursprüngliche Konfiguration sein.

Umwandlungen von RAID 1 nach RAID 1 lassen sich mit diesem Vorgang nicht durchführen:

 **HINWEIS:** Weitere Festplatten, die im (migrierten) Array verwendet werden sollen, dürfen nicht kleiner als die kleinste Festplatte in der derzeitigen Konfiguration sein.

 **ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass bei alle Laufwerken für die Konfiguration RAID aktiviert ist (siehe [Aktivieren von RAID für den Computer](#).)

1. Rufen Sie Nvidia MediaShield auf.

2. Klicken Sie auf das Array, das umgewandelt werden soll.

3. Klicken Sie auf **Convert Array** (Array umwandeln) im Bereich **System Tasks** (Systemaufgaben).

Das Fenster **NVIDIA Convert Array Wizard** (NVIDIA-Assistent zum Umwandeln von Arrays) wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wählen Sie unter **RAID Mode Selection** (Auswahl der RAID-Betriebsart) aus dem Dropdown-Menü die Option **Mirroring** (Spiegelung) oder **Striping** (Striping).

6. Klicken Sie auf **Weiter**.

 **HINWEIS:** Im nächsten Schritt gehen sämtliche auf den ausgewählten Laufwerken gespeicherten Daten verloren.

7. Wählen Sie unter **Free Disk Selection** (Auswahl der freien Laufwerke) die Festplatten aus, die Sie in das (migrierte) Array einbeziehen wollen, indem Sie auf die entsprechenden Kontrollkästchen klicken.

8. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen).

Das MediaShield RAID-Verwaltungsfenster wird geöffnet und zeigt den Upgrade-/Migrationsstatus und andere installierte Festplatten an.

 **ANMERKUNG:** Die zur Umwandlung eines Arrays benötigte Zeit ist von verschiedenen Faktoren abhängig, etwa von der Geschwindigkeit des Prozessors, vom Typ und der Größe der verwendeten Festplatten, vom Betriebssystem etc.

Wiederaufbauen einer RAID-Konfiguration

Wenn eine der Festplatten in einem RAID-Array ausfällt, können Sie das Array wiederaufbauen, indem Sie die Daten auf einem Ersatzlaufwerk wiederherstellen.

 **ANMERKUNG:** Ein Array kann nur bei RAID-1-Konfigurationen wiederaufgebaut werden.

1. Rufen Sie Nvidia MediaShield auf.
2. Wählen Sie im Verwaltungsfenster durch Mausklick Ihre RAID-Konfiguration aus (**Mirroring**).
3. Klicken Sie auf **Rebuild Array** (Array wiederherstellen) im Bereich **System Tasks** (Systemaufgaben).

Das Fenster **NVIDIA Rebuild Array Wizard** (NVIDIA-Assistent zum Wiederaufbauen von Arrays) wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wählen Sie die Festplatte aus, die Sie wiederherstellen wollen, indem Sie das entsprechende Kontrollkästchen aktivieren.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen).

Das MediaShield RAID-Verwaltungsfenster wird geöffnet und zeigt den Status des Wiederaufbauvorgangs an.

 **ANMERKUNG:** Sie können den Computer verwenden, während das Array wiederaufgebaut wird.

 **ANMERKUNG:** Sie können ein beliebiges verfügbares freies Laufwerk (RAID aktiviert) verwenden, um ein Array wiederaufzubauen.

Wiedergabe von CDs und DVDs

Wiedergabe von CDs oder DVDs

 **HINWEIS:** Drücken Sie die CD- oder DVD-Laufwerkschublade beim Öffnen oder Schließen nicht nach unten. Die Laufwerkschublade sollte geschlossen sein, wenn Sie das Laufwerk nicht benutzen.

 **HINWEIS:** Der Computer sollte während der Wiedergabe von CDs oder DVDs nicht bewegt oder gekippt werden.

1. Drücken Sie auf die Auswurfaste auf der Vorderseite des Computers (siehe [Vorderseite](#)) um die Laufwerkschublade zu öffnen.
2. Legen Sie die Disc mit der beschrifteten Seite nach oben in die Mitte der Laufwerkschublade.



3. Drücken Sie erneut die Auswurf-taste oder schieben Sie die Laufwerkschublade vorsichtig zurück, um sie zu schließen.

Informationen zur Formatierung von CDs zur Speicherung von Daten, zur Erstellung von Musik-CDs oder zum Kopieren von CDs finden Sie in der CD-Software, die mit Ihrem Computer geliefert wurde.

ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass Sie beim Erstellen von CDs oder DVDs die Urheberrechte beachten.

Die CD-Wiedergabesoftware verfügt über die folgenden grundlegenden Bedienelemente:

| | |
|--|-----------------------------|
| | Wiedergabe |
| | Rücklauf im aktuellen Titel |
| | Pause |
| | Vorlauf im aktuellen Titel |
| | Stopp |
| | Vorherigen Titel aufrufen |
| | Auswurf-taste |
| | Nächsten Titel aufrufen |

Die DVD-Wiedergabesoftware verfügt über die folgenden grundlegenden Bedienelemente:

| | |
|--|--|
| | Stopp |
| | Aktuelles Kapitel erneut starten |
| | Wiedergabe |
| | Schnellvorlauf |
| | Pause |
| | Schnellrücklauf |
| | Im Pausenmodus Bild für Bild anzeigen |
| | Nächsten Titel oder nächstes Kapitel aufrufen |
| | Aktuellen Titel bzw. aktuelles Kapitel fortlaufend wiedergeben |
| | Vorherigen Titel oder vorheriges Kapitel aufrufen |
| | Auswurf-taste |

Weitere Informationen zur Wiedergabe von CDs und DVDs erhalten Sie, indem Sie im Fenster der CD- oder DVD-Wiedergabesoftware auf **Hilfe** klicken (sofern diese Option vorhanden ist).

Regeln der Lautstärke

ANMERKUNG: Wenn die Lautsprecher deaktiviert sind, erfolgt keine Klangwiedergabe von der CD oder DVD.

1. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** → **Zubehör** → **Unterhaltungsmedien**, und klicken Sie dann auf **Lautstärke**.
2. Klicken Sie im Fenster **Summe** auf den Schieberegler in der Spalte **Summe** und verschieben Sie ihn, um die Lautstärke einzustellen.

Weitere Informationen zu Optionen für die Lautstärkeregelung erhalten Sie, wenn Sie im Fenster **Lautstärkeregelung** auf ? klicken.

Einstellen der Anzeige

Passen Sie die Anzeigeeigenschaften an, wenn eine Fehlermeldung darauf hinweist, dass die aktuelle Auflösung und Farbtiefe zu viel Arbeitsspeicher beanspruchen und die DVD nicht wiedergegeben werden kann.

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie unter **Wählen Sie eine Kategorie** auf **Darstellung und Designs**.
3. Klicken Sie unter **Wählen Sie eine Aufgabe...** auf die Option **Bildschirmauflösung ändern**.
4. Klicken Sie im Fenster **Eigenschaften von Anzeige** auf den Schieberegler bei **Bildschirmauflösung**, und ändern Sie die Einstellung auf **800 x 600 Pixel**.
5. Klicken Sie bei **Farbqualität** auf das Listenfeld, und wählen Sie die Option **Mittlere (16 Bit)**.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Kopieren von CDs und DVDs

 **ANMERKUNG:** Beachten Sie beim Brennen von CDs oder DVDs die Urheberrechtsgesetze.

Dieser Abschnitt gilt nur für Computer mit einem Laufwerk vom Typ CD-RW, DVD+/-RW oder CD-RW/DVD (Combo).

 **ANMERKUNG:** Die von Dell angebotenen Arten von CD- oder DVD-Laufwerken können von Land zu Land unterschiedlich sein.

Im folgenden Abschnitt ist beschrieben, wie Sie mit Roxio Creator Plus - Dell Edition eine genaue Kopie einer CD oder DVD anfertigen können. Roxio Creator Plus lässt sich auch zu anderen Zwecken einsetzen, etwa zum Erstellen von Musik-CDs aus Audiodateien auf dem Computer oder zur Datensicherung. Um Hilfe zu erhalten, öffnen Sie Roxio Creator Plus, und klicken Sie dann auf das Fragezeichen-Symbol in der oberen rechten Ecke des Fensters.

Anleitung zum Kopieren einer CD oder DVD

 **ANMERKUNG:** Mit einem CD-RW/DVD-Combolaufwerk lassen sich keine DVD-Medien beschreiben. Wenn Sie über ein CD-RW/DVD-Combolaufwerk verfügen und Schwierigkeiten beim Brennen haben, suchen Sie auf der Support-Website von Sonic unter www.sonic.com nach verfügbaren Software-Patches.

Mit den in Dell Computern installierten Laufwerken zum Beschreiben von DVDs lassen sich Medien vom Typ DVD+/-R, DVD+/-RW und DVD+R DL (Dual-Layer) beschreiben und lesen, doch Medien vom Typ DVD-RAM oder DVD-R DL lassen sich nicht beschreiben und eventuell auch nicht lesen.

 **ANMERKUNG:** Die meisten handelsüblichen DVDs sind mit einem Kopierschutz ausgestattet und können mit Roxio Creator Plus nicht kopiert werden.

1. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** → **Roxio** → **Creator Projects** (Creator-Projekte), und klicken Sie dann auf **RecordNow Copy** (RecordNow Kopieren).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Copy** (Kopieren) auf **Disc Copy** (Disc kopieren).
3. Anleitung zum Kopieren der CD oder DVD:
 1. *Wenn der Computer über nur ein CD/DVD-Laufwerk verfügt*, überprüfen Sie die Einstellungen und klicken Sie dann auf **Disc Copy** (Disc kopieren). Der Computer liest das Quellmedium und kopiert den Inhalt in einen temporären Ordner auf der Festplatte des Computers.

Legen Sie nach entsprechender Aufforderung eine unbeschriebene CD oder DVD in das Laufwerk ein und klicken Sie auf **OK**.
 1. *Wenn der Computer über zwei CD/DVD-Laufwerke verfügt*, wählen Sie das Laufwerk aus, in dem sich die Quell-CD/DVD befindet, und klicken Sie dann auf **Disc Copy** (Disc kopieren). Der Computer kopiert die Daten vom Quellmedium auf die leere CD oder DVD.

Sobald der Kopiervorgang der Daten von der Quell-CD oder -DVD abgeschlossen ist, wird die erstellte CD oder DVD automatisch ausgeworfen.

Verwenden von leeren CDs und DVDs

Mit CD-RW-Laufwerken lassen sich nur CD-Aufnahmemedien beschreiben (einschließlich Hochgeschwindigkeits-CD-RW), während sich mit Laufwerken zum Beschreiben von DVDs sowohl CD- als auch DVD-Aufnahmemedien beschreiben lassen.

Verwenden Sie leere CD-Rs, um Musik zu brennen oder Daten langfristig zu speichern. Wenn die maximale Speicherkapazität einer CD-R erreicht ist, kann die CD-R nicht weiter beschrieben werden (weitere Informationen erhalten Sie in der Dokumentation von Sonic). Falls die gespeicherten Informationen zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, geändert oder aktualisiert werden sollen, verwenden Sie leere CD-RWs.

Mit unbeschriebenen DVD+/-Rs lassen sich große Datenmengen langfristig speichern. Falls die DVD+/-R in der Schlussphase des Erstellungsprozesses abgeschlossen oder finalisiert wird, kann die Disc möglicherweise nicht weiter beschrieben werden. Falls die auf Disc gespeicherten Informationen auf zu einem

späteren Zeitpunkt gelöscht, geändert oder aktualisiert werden sollen, verwenden Sie leere DVD+/-RWs.

Laufwerke zum Beschreiben von CDs

| Medientyp | Lesen | Beschreiben | Erneut beschreiben |
|-----------|-------|-------------|--------------------|
| CD-R | Ja | Ja | Nein |
| CD-RW | Ja | Ja | Ja |

Laufwerke zum Beschreiben von DVDs

| Medientyp | Lesen | Beschreiben | Erneut beschreiben |
|-----------|-----------|-------------|--------------------|
| CD-R | Ja | Ja | Nein |
| CD-RW | Ja | Ja | Ja |
| DVD+R | Ja | Ja | Nein |
| DVD-R | Ja | Ja | Nein |
| DVD+RW | Ja | Ja | Ja |
| DVD-RW | Ja | Ja | Ja |
| DVD+R DL | Ja | Ja | Nein |
| DVD-R DL | Eventuell | Nein | Nein |
| DVD-RAM | Eventuell | Nein | Nein |

Nützliche Tipps

- 1 Verwenden Sie den Microsoft® Windows®-Explorer, um Dateien direkt nach dem Start von Roxio Creator Plus per Drag-and-Drop™ auf eine CD-R oder CD-RW zu ziehen und ein neues Creator-Projekt zu erstellen.
- 1 Verwenden Sie CD-Rs, wenn Sie Musik-CDs für die Wiedergabe in normalen Stereoanlagen erstellen möchten. CD-RWs lassen sich in vielen Stereoanlagen und Autoradios eventuell nicht wiedergeben.
- 1 Mit Roxio Creator Plus lassen sich keine Audio-DVDs erstellen.
- 1 MP3-Musikdateien können nur auf MP3-Playern oder auf Computern, auf denen eine MP3-Software installiert ist, wiedergegeben werden.
- 1 Handelsübliche DVD-Player für Heimkinosysteme unterstützen eventuell nicht alle verfügbaren DVD-Formate. Eine Liste der vom DVD-Player unterstützten Formate finden Sie in der zugehörigen Dokumentation, oder wenden Sie sich an den Hersteller.
- 1 Nutzen Sie beim Brennen auf eine leere CD-R oder CD-RW nicht die maximale Speicherkapazität; kopieren Sie also nicht eine Datei mit 650 MB auf eine leere 650-MB-CD. Das CD-RW-Laufwerk benötigt 1-2 MB freien Platz, um die Aufnahme abzuschließen.
- 1 Üben Sie das Brennen von CDs zunächst mit einer leeren CD-RW-Disc, bis Sie mit den Techniken der CD-Aufzeichnung vertraut sind. Sollten Sie einen Fehler machen, können Sie die CD-RW-Disc löschen und es noch einmal versuchen. Sie können auch die Aufzeichnung von Musikdateien zunächst auf CD-RWs ausprobieren, bevor Sie das Projekt permanent auf eine leere CD-R brennen.
- 1 Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website von Sonic unter www.sonic.com.

Verwenden eines Medienkartenlesegeräts (optional)

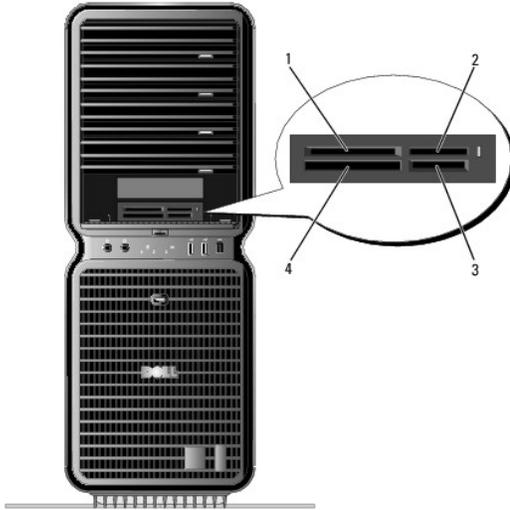
 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, befolgen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Verwenden Sie das Medienkartenlesegerät, um Daten direkt auf den Computer zu übertragen.

Das Kartenlesegerät unterstützt folgende Speichermedien:

- 1 xD-Picture-Karte
- 1 SmartMedia (SMC)
- 1 CompactFlash Typ I und II (CF I/II)
- 1 MicroDrive
- 1 SecureDigital (SD)
- 1 MiniSD
- 1 MultiMediaCard (MMC)
- 1 Kleine MultiMediaCard (RS-MMC)
- 1 Speicher-Stick (MS/MS Pro/MS Duo/MS Pro Duo)

Weitere Informationen zur Installation eines Medienkartenlesegeräts finden Sie unter [Installation eines Medienkartenlesegeräts](#).



| | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|
| 1 | xD-Picture- und SmartMedia-Karte (SMC) | 2 | Speicher-Stick (MS/MS Pro/MS Duo/MS Pro Duo) | 3 | Secure Digital-Karte (SD/miniSD)/MultiMedia- Karte (MMC/RS-MMC) |
| 4 | CompactFlash-Karte Typ I und II (CF I/II) sowie MicroDrive-Karte | | | | |

1. Stellen Sie die korrekte Orientierung der Medienkarte fest, um ein falsches Einlegen zu vermeiden.
2. Schieben Sie die Medienkarte in den entsprechenden Steckplatz des Medienkartenlesegeräts, bis sie vollständig im Anschluss sitzt.
Wenn Sie Widerstand spüren, entfernen Sie die Karte, überprüfen Sie die Orientierung, und versuchen Sie es erneut.

Netzwerkinstallations-Assistent

Das Betriebssystem Microsoft® Windows® XP verfügt über einen Netzwerkinstallations-Assistenten, der Sie durch die Freigabe von Dateien, Druckern oder einer Internetverbindung für Computer in einem Heimnetzwerk oder einem kleinen Firmennetzwerk führt.

1. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** → **Zubehör** → **Kommunikation**, und wählen Sie dann **Netzwerkinstallations-Assistent**.
2. Klicken Sie auf der Begrüßungsseite auf **Weiter**.
3. Klicken Sie auf **Prüfliste zum Erstellen eines Netzwerks**.

ANMERKUNG: Durch Auswahl der Methode für die Internetverbindung **This computer connects directly to the Internet** (Der Computer verfügt über eine direkte Verbindung mit dem Internet) wird die integrierte Firewall von Windows XP SP1 aktiviert.

4. Arbeiten Sie die Prüfliste ab und führen Sie die erforderlichen Vorarbeiten durch.

Kehren Sie zum Netzwerkinstallations-Assistenten zurück und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Übertragen von Daten auf einen Zielcomputer

Das Betriebssystem Microsoft® Windows® XP verfügt über einen Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen, mit dem Daten von einem Computer auf einen neuen Computer übertragen werden können. Folgende Arten von Daten lassen sich übertragen:

- 1 E-Mail
- 1 Symboleinstellungen
- 1 Fenstergrößen
- 1 Internetfavoriten

Die Daten können über eine Netzwerkverbindung oder eine serielle Direktverbindung übertragen oder auf einem austauschbaren Datenträger wie einer

beschreibbaren CD/DVD oder einer Diskette gespeichert werden.

So bereiten Sie den Zielcomputer auf die Dateiübertragung vor:

1. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme**→**Zubehör**→**Systemprogramme**, und klicken Sie dann auf **Übertragen von Dateien und Einstellungen**.

Die Begrüßungsseite des Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Weiter**.
3. Wählen Sie im Fenster **Which computer is this?** (Um welchen Computer handelt es sich?) die Option **New Computer** (Neuer Computer), und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Wählen Sie im Fenster **Do you have a Windows XP CD?** (Verfügen Sie über eine Windows XP-CD?) die Option auf **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Assistent der Windows XP-CD verwenden), und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Wenn das Fenster **Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer** angezeigt wird, wechseln Sie zum (alten) Quellcomputer, der die zu übertragenden Daten enthält. Klicken Sie *noch nicht* auf **Weiter**.

So kopieren Sie Daten vom Quellcomputer:

1. Legen Sie am Quellcomputer die Windows XP *Betriebssystem*-CD ein.
2. Klicken Sie im Fenster **Welcome to Microsoft Windows XP** (Willkommen) auf **Perform additional tasks** (Zusätzliche Aufgaben durchführen).
3. Klicken Sie unter **What do you want to do?** (Was möchten Sie tun?) auf **Transfer files and settings** (Dateien und Einstellungen übertragen).
4. Klicken Sie auf der Begrüßungsseite des Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen auf **Weiter**.
5. Wählen Sie im Fenster **Which computer is this?** (Um welchen Computer handelt es sich?) die Option **Old Computer** (Alter Computer), und klicken Sie dann auf **Weiter**.
6. Klicken Sie im Fenster **Select a transfer method** (Übertragungsmethode auswählen) auf die gewünschte Übertragungsmethode.
7. Wählen Sie im Fenster **What do you want to transfer?** (Was soll übertragen werden?) die zu übertragenden Elemente aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Wenn alle Daten kopiert wurden, erscheint das Fenster **Completing the Collection Phase** (Zusammenstellung kopiert).

8. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen).

So übertragen Sie die Daten auf den Zielcomputer:

1. Klicken Sie auf dem neuen Computer im Fenster **Now go to your old computer** (Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer) auf **Weiter**.
2. Wählen Sie im Fenster **Where are the files and settings?** (Wo befinden sich die Dateien und Einstellungen?) die gewünschte Methode für die Übertragung der Dateien und Einstellungen, und klicken Sie auf **Weiter**.

Der Assistent liest die gesammelten Dateien und Einstellungen und übernimmt sie für den Zielcomputer.

Wenn alle Einstellungen und Dateien übernommen wurden, erscheint das Fenster **Finished** (Fertig).

3. Klicken Sie auf **Finished** (Fertig), und starten Sie den Computer neu.

Energieverwaltung

Übersicht

Durch die Energieverwaltungsfunktion von Microsoft® Windows® XP kann der Stromverbrauch reduziert werden, wenn der Computer eingeschaltet ist, jedoch gerade nicht benutzt wird. Dabei kann entweder nur der Stromverbrauch von Monitor und Festplattenlaufwerk verringert werden, oder es wird durch die Verwendung von Standby-Modus bzw. Ruhezustand der Stromverbrauch des gesamten Systems reduziert. Beim Beenden eines Energiesparzustands wird der gleiche Betriebszustand wiederhergestellt, wie er vor dem Aktivieren des Energiesparzustands vorlag.

 **ANMERKUNG:** Windows XP Professional umfasst Sicherheits- und Netzwerkfunktionen, die in der WindowsXP Home Edition nicht verfügbar sind. Wenn ein Windows XP Professional-Computer mit einem Netzwerk verbunden wird, werden in bestimmten Fenstern verschiedene Sicherheits- und Netzwerkooptionen angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Die Vorgehensweise zum Aktivieren des Standby- oder Ruhezustands kann je nach Betriebssystem abweichen.

Standby-Modus

Im Standby-Modus wird Energie gespart, indem Bildschirm und Festplattenlaufwerk nach einem festgelegten Zeitintervall abgeschaltet werden. Beim Beenden des Standby-Modus wird der gleiche Betriebszustand wie vor dem Aktivieren des Standby-Modus wiederhergestellt.

 **HINWEIS:** Wenn die Stromversorgung während des Standby-Modus unterbrochen wird, kann es zu Datenverlust kommen.

So legen Sie fest, dass der Standby-Modus automatisch nach einem bestimmten Zeitintervall der Inaktivität aktiviert wird:

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie unter **Wählen Sie eine Kategorie** auf **Leistung und Wartung**.
3. Klicken Sie unter **oder ein Systemsteuerungssymbol** auf **Energieoptionen**.

Um den Standby-Modus sofort zu aktivieren, also ohne die Zeitspanne der Inaktivität abzuwarten, klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Computer ausschalten**, und klicken Sie dann auf **Standby**.

Um den Standby-Modus zu beenden, drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur oder bewegen Sie die Maus.

Ruhezustand

Um Strom zu sparen, werden im Ruhezustand sämtliche Systemdaten in einen reservierten Bereich auf dem Festplattenlaufwerk kopiert; danach wird die Stromzufuhr zum Computer vollständig abgeschaltet. Beim Beenden des Ruhezustand wird der Desktop in dem Zustand wiederhergestellt, in dem er sich vor dem Ruhezustand befand.

So aktivieren Sie den Ruhezustand:

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie unter **Wählen Sie eine Kategorie** auf **Leistung und Wartung**.
3. Klicken Sie unter **oder ein Systemsteuerungssymbol** auf **Energieoptionen**.
4. Legen Sie die Einstellungen für den Ruhezustand mit den Registerkarten [Energieschemas](#), [Erweitert](#) und [Ruhezustand](#) fest.

Um den Ruhezustand zu beenden, betätigen Sie den Netzschalter. Es kann einige Sekunden dauern, bis der Computer den Ruhezustand beendet hat. Da die Tastatur und die Maus im Ruhezustand nicht funktionieren, lässt sich der Computer nicht mit einem Tastendruck oder einer Mausbewegung aus dem Ruhezustand aktivieren.

Da für den Ruhezustand eine bestimmte Datei auf der Festplatte mit ausreichend Kapazität zum Speichern des Speicherinhalts erforderlich ist, erstellt Dell bereits vor dem Ausliefern des Computers eine entsprechend dimensionierte Ruhezustandsdatei. Im Falle einer Beschädigung der Festplatte des Computers wird die Ruhezustandsdatei unter Windows XP automatisch neu erstellt.

Eigenschaften von Energieoptionen

Im Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** definieren Sie die Einstellungen für Standby-Modus, Ruhezustand sowie weitere Energieversorgungseinstellungen. So rufen Sie das Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** auf:

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie unter **Wählen Sie eine Kategorie** auf **Leistung und Wartung**.
3. Klicken Sie unter **oder ein Systemsteuerungssymbol** auf **Energieoptionen**.
4. Legen Sie die Einstellungen für die Stromversorgung mit Hilfe der Registerkarten [Energieschemas](#), [Erweitert](#) und [Ruhezustand](#) fest.

Registerkarte "Energieschemas"

Jede standardmäßige Energieeinstellung wird als Schema bezeichnet. Um eines der auf dem Computer installierten Windows-Standardschemas zu aktivieren, wählen Sie ein Schema aus dem Listenfeld **Energieschemas**. Die Einstellungen für jedes Schema werden im Feld unter dem Namen des Schemas angezeigt. Für jedes Energieschema werden unterschiedliche Einstellungen zur Aktivierung des Standby-Modus oder Ruhezustands und zum Ausschalten des Bildschirms sowie des Festplattenlaufwerks gewählt.

 **HINWEIS:** Wenn Sie für das Festplattenlaufwerk ein kürzeres Zeitintervall als für den Monitor festlegen, kann es vorkommen, dass der Eindruck erweckt wird, der Computer sei gesperrt. Drücken Sie eine beliebige Taste oder klicken Sie mit der Maus, um in den betriebsbereiten Zustand zurückzukehren. Damit dieses Problem nicht auftritt, sollten Sie immer ein kürzeres Zeitintervall für das Ausschalten des Monitors als für das Ausschalten des Festplattenlaufwerks festlegen.

Im Listenfeld **Energieschemas** werden folgende Schemas angezeigt:

- 1 **Dauerbetrieb** (Standard) – Wenn Sie den Computer ohne Energieeinsparung nutzen möchten.
- 1 **Desktop** – Wenn Sie Ihren Heim- oder Bürocomputer mit nur geringer Energieeinsparung betreiben wollen.
- 1 **Tragbar/Laptop** – Wenn es sich bei Ihrem Computer um einen tragbaren Computer handelt, den Sie unterwegs nutzen.
- 1 **Präsentation** – Wenn Sie möchten, dass der Computer ohne Unterbrechung in Betrieb ist (ohne Energieeinsparung).
- 1 **Minimale Energieverwaltung** – Wenn Sie möchten, dass der Computer mit minimalen Energieeinsparung betrieben wird.
- 1 **Minimale Batteriebelastung** – Wenn es sich um einen tragbaren Computer handelt und der Computer über einen längeren Zeitraum im Akkubetrieb läuft.

Um die Standardeinstellungen für ein Energieschema zu ändern, klicken Sie auf die Listenfelder in den Feldern **Monitor ausschalten**, **Festplatten ausschalten**, **Standby-Modus** und **Ruhezustand** und wählen Sie ein Zeitintervall aus der angezeigten Liste. Durch Ändern des Zeitintervalls für ein Energieschema ändern Sie dauerhaft die Standardeinstellungen für dieses Schema, es sei denn, Sie klicken auf die Schaltfläche **Speichern unter** und geben einen neuen Namen für das geänderte Energieschema ein.

Registerkarte Erweitert"

Auf der Registerkarte **Erweitert** stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- 1 Platzieren eines Schnellzugriffssymbols für die Energieoptionen  in der Windows-Taskleiste.
- 1 Festlegen, dass Sie zur Eingabe des Windows-Passwortes aufgefordert werden, sobald der Computer den Standby-Modus oder den Ruhezustand verlässt.
- 1 Den Netzschalter so programmieren, dass der Standby-Modus oder der Ruhezustand aktiviert bzw. der Computer ausgeschaltet wird.

Um diese Funktionen festzulegen, klicken Sie auf eine Option im jeweiligen Listenfeld und anschließend auf **OK**.

Registerkarte Ruhezustand"

Mit der Registerkarte **Ruhezustand** kann der der Ruhezustand aktiviert werden. Falls Sie möchten, dass die Einstellungen für den Ruhezustand verwendet werden, die auf der Registerkarte **Energieschemas** festgelegt wurden, aktivieren Sie auf der Registerkarte **Ruhezustand** das Kontrollkästchen **Ruhezustand aktivieren**.

Weitere Informationen zu den Energieverwaltungsoptionen finden Sie hier:

1. Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Hilfe und Support**.
2. Klicken Sie im Fenster **Hilfe und Support** auf **Leistung und Wartung**.
3. Klicken Sie im Fenster **Leistung und Wartung** auf **Conserving power on your computer** (Energie sparen).

[Zurück zum Inhalt](#)

[Zurück zum Inhalt](#)

Fehlerbehebung

Dell™ XPS™ 710 Benutzerhandbuch

- [Hinweise zur Fehlerbehebung](#)
- [Probleme mit der Batterie](#)
- [Laufwerkprobleme](#)
- [Probleme mit E-Mail, Modem und Internet](#)
- [Fehlermeldungen](#)
- [Probleme mit IEEE-1394-Geräten](#)
- [Tastaturprobleme](#)
- [Abstürze und Softwareprobleme](#)
- [Speicherprobleme](#)
- [Probleme mit der Maus](#)
- [Netzwerkprobleme](#)
- [Probleme mit der Stromversorgung](#)
- [Druckerprobleme](#)
- [Scannerprobleme](#)
- [Probleme mit Klangwiedergabe und Lautsprechern](#)
- [Darstellungs- und Bildschirmprobleme](#)

Hinweise zur Fehlerbehebung

Beachten Sie diese Hinweise bei der Fehlerbehebung beim Computer:

- 1 Wenn vor dem Auftreten des Problems ein Teil hinzugefügt oder entfernt wurde, sollten Sie die Verfahrensweise der Installation erneut durchgehen und sicherstellen, dass das Teil korrekt installiert ist.
- 1 Wenn ein Peripheriegerät nicht funktioniert, stellen Sie sicher, dass das Gerät ordnungsgemäß angeschlossen ist.
- 1 Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, notieren Sie sich den genauen Wortlaut. Anhand dieser Meldung kann der technische Support das Problem eventuell diagnostizieren und beheben.

Erscheint bei der Ausführung eines Programms eine Fehlermeldung, lesen Sie in der Dokumentation des Programms nach.

Probleme mit der Batterie

⚠ VORSICHT: Bei unsachgemäßem Einbau einer neuen Batterie besteht Explosionsgefahr. Tauschen Sie den Akku nur gegen denselben oder einen gleichwertigen, vom Hersteller empfohlenen Typ aus. Leere Akkus sind den Herstelleranweisungen entsprechend zu entsorgen.

⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Batterie ersetzen — Wenn Sie nach dem Einschalten des Computers Uhrzeit- und Datumseinstellungen wiederholt neu vornehmen müssen bzw. wenn beim Hochfahren eine falsche Zeit oder ein falsches Datum angezeigt wird, ersetzen Sie die Batterie (siehe [Austauschen der Batterie](#)). Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

Laufwerkprobleme

⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Sicherstellen, dass Microsoft® Windows® das Laufwerk erkennt — Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Arbeitsplatz**. Wenn das Disketten-, CD- oder DVD-Laufwerk nicht in der Liste erscheint, führen Sie mit dem Virenschutzprogramm eine umfassende Suche nach Viren durch und beseitigen Sie diese. Viren können die Ursache dafür sein, dass Windows das Laufwerk nicht erkennt.

Laufwerk testen —

- 1 Legen Sie eine andere Diskette, CD oder DVD ein, um die Möglichkeit auszuschließen, dass der ursprüngliche Datenträger defekt ist.
- 1 Legen Sie eine startfähige Diskette ein und starten Sie den Computer neu.

Laufwerk oder Datenträger reinigen —

Siehe [Reinigen des Computers](#).

Kabelverbindungen prüfen.

Hardware-Ratgeber ausführen — Siehe [Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten](#).

Dell Diagnostics ausführen —

Siehe [Dell Diagnostics](#).

Probleme mit dem CD- und DVD-Laufwerk

 **ANMERKUNG:** Vibrationen sind bei schnellen CD- oder DVD-Laufwerken normal und können Geräusche verursachen, die aber nicht auf einen Fehler im Laufwerk oder bei der CD oder DVD hinweisen.

 **ANMERKUNG:** Da es weltweit unterschiedliche Regionalcodes und Formate gibt, funktionieren nicht alle DVDs in einem bestimmten DVD-Laufwerk.

Lautstärkeregler von Windows einstellen —

1. Klicken Sie auf das Lautsprechersymbol rechts unten auf dem Bildschirm.
1. Stellen Sie sicher, dass eine passende Lautstärke eingestellt ist.
1. Stellen Sie sicher, dass die Klangwiedergabe nicht stumm geschaltet ist, indem Sie die aktivierten Kästchen deaktivieren.

Lautsprecher und Subwoofer prüfen — Siehe [Probleme mit Klangwiedergabe und Lautsprechern](#).

Probleme beim Beschreiben einer CD-/DVD-RW

Andere Programme schließen — Das CD/DVD-RW-Laufwerk muss beim Brennvorgang einen stetigen Datenfluss erhalten. Wenn der Datenfluss unterbrochen wird, tritt ein Fehler auf. Schließen Sie erst alle Programme, bevor Sie die CD/DVD-RW beschreiben.

Unter Windows zunächst den Standby-Modus deaktivieren, damit auf eine CD/DVD-RW geschrieben werden kann — Informationen über Energiesparzustände erhalten Sie unter [Standby-Modus](#), oder suchen Sie nach dem Stichwort *Standby* im Hilfe- und Supportcenter von Windows (auf **Start** und danach auf **Hilfe und Support** klicken).

Probleme mit Festplattenlaufwerken

CheckDisk ausführen —

1. Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Arbeitsplatz**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Lokaler Datenträger C:**.
3. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Extras**.
5. Klicken Sie unter **Fehlerüberprüfung** auf **Jetzt prüfen**.
6. Klicken Sie auf **Fehlerhafte Sektoren suchen und wiederherstellen**.
7. Klicken Sie auf **Start**.

Probleme mit E-Mail, Modem und Internet

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

 **ANMERKUNG:** Schließen Sie das Modem nur an eine analoge Telefonbuchse an. Das Modem funktioniert nicht, wenn es an ein digitales Telefonnetz angeschlossen wird.

 **ANMERKUNG:** Schließen Sie am Netzwerkanschluss kein Telefonkabel an (siehe [E/A-Anschlüsse auf der Rückseite](#)).

Sicherheitseinstellungen von Microsoft Outlook® Express überprüfen — Wenn Sie keine E-Mail-Anhänge öffnen können:

1. Klicken Sie in Outlook Express auf **Extras**, **Optionen** und dann auf **Sicherheit**.
2. Klicken Sie auf **Do not allow attachments** (Keine Anlagen zulassen), um das Kontrollkästchen gegebenenfalls zu deaktivieren.

Verbindung zur Telefonleitung prüfen —

Telefonbuchse prüfen —

Modem direkt an der Telefonbuchse an der Wand anschließen —

Anderes Telefonkabel verwenden —

- 1 Stellen Sie sicher, dass die Telefonleitung mit der Anschlussbuchse am Modem verbunden ist (an der Buchse befindet sich ein grüner Aufkleber oder ein entsprechendes Symbol).
- 1 Bei richtigem Anschluss sollte der Telefonstecker mit einem hörbaren Klicken in das Modem einrasten.
- 1 Trennen Sie das Telefonkabel vom Modem, verbinden Sie es mit einem Telefon, und überprüfen Sie, ob der Wählton zu hören ist.
- 1 Wenn weitere Geräte, wie z. B. Anrufbeantworter, Faxgerät, Überspannungsschutzgerät oder Verteiler ebenfalls an diese Leitung angeschlossen sind, umgehen Sie diese und schließen Sie das Modem mit dem Telefonkabel direkt an die Telefonbuchse an der Wand an. Ist das Kabel länger als drei Meter, verwenden Sie ein kürzeres Kabel.

Diagnoseprogramm Modem Helper ausführen — Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme**, und klicken Sie dann auf **Modem Helper** (Modem-Hilfe). Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Modemprobleme festzustellen und zu beheben. Das Modem-Hilfe-Diagnoseprogramm ist nicht auf allen Computern verfügbar.

Überprüfen, ob das Modem Daten mit Windows austauscht —

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf **Drucker und andere Hardware**.
3. Klicken Sie auf **Telefon- und Modemoptionen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Modems**.
5. Klicken Sie auf den COM-Anschluss des Modems.
6. Klicken Sie auf **Eigenschaften**, dann auf die Registerkarte **Diagnose** und anschließend auf **Modem abfragen**, um zu überprüfen, ob das Modem Daten mit Windows austauscht.

Wenn auf alle Befehle eine Reaktion erfolgt, funktioniert das Modem ordnungsgemäß.

Sicherstellen, dass eine Internetverbindung hergestellt wurde — Stellen Sie sicher, dass die Dienste eines Internetdienstanbieters (ISP) zur Verfügung stehen. Klicken Sie im E-Mail-Programm Outlook Express auf **Datei**. Wenn neben **Offlinebetrieb** ein Häkchen zu sehen ist, klicken Sie darauf, um das Häkchen zu löschen und eine Verbindung zum Internet herzustellen. Falls Hilfe benötigt wird, wenden Sie sich an den Internetdienstanbieter.

Fehlermeldungen

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | — Verwenden Sie diese Zeichen nicht in Dateinamen.

A required .DLL file was not found — Im Programm, das geöffnet werden soll, fehlt eine wichtige Datei. So entfernen und installieren Sie das Programm neu:

1. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Systemsteuerung**, und klicken Sie dann auf **Software**.
2. Wählen Sie unter **Zurzeit installierte Programme** das Programm aus, das Sie entfernen wollen.
3. Klicken Sie auf **Ändern** oder **Entfernen**.
4. Die Installationsanweisungen finden Sie in der Programmdokumentation.

Laufwerkbuchstabe : \ is not accessible. The device is not ready — Das Laufwerk kann nicht vom Datenträger lesen. Legen Sie einen Datenträger in das Laufwerk ein und versuchen Sie es erneut.

Insert bootable media — Legen Sie eine startfähige Diskette oder CD ein.

Non-system disk error — Nehmen Sie die Diskette aus dem Diskettenlaufwerk und starten Sie den Computer neu.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again — Schließen Sie alle Fenster und öffnen Sie das gewünschte Programm. In bestimmten Fällen müssen Sie den Computer eventuell neu starten, um die Computerressourcen wiederherzustellen. Führen Sie in diesem Fall das Programm aus, das Sie zuerst verwenden möchten.

Operating system not found – Wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

 **ANMERKUNG:** Wenn eine Meldung hier nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem oder zum Programm nach, das beim Auftreten des Fehlers aktiv war.

Probleme mit IEEE-1394-Geräten

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Sicherstellen, dass das Kabel für das IEEE-1394-Gerät richtig in das Gerät und in den Anschluss am Computer eingesteckt ist.

Wenn Probleme mit einer von Dell gelieferten IEEE-1394-Komponente auftreten –

Wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

Probleme mit einer nicht von Dell gelieferten IEEE-1394-Komponente –
Wenden Sie sich an den Hersteller der IEEE-1394-Komponente.

Tastaturprobleme

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Tastaturkabel prüfen –

1. Sicherstellen, dass das Tastaturkabel fest mit dem Computer verbunden ist.
1. Fahren Sie den Computer herunter (siehe [Vorbereitungen für Arbeiten im Inneren des Computers](#)), schließen Sie das Tastaturkabel wieder an wie im Setup-Diagramm gezeigt, und starten Sie den Computer neu.
1. Stellen Sie sicher, dass das Kabel nicht beschädigt oder durchgescheuert ist, und überprüfen Sie Kabelstecker auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. Richten Sie verbogene Pins gerade.
1. Entfernen Sie gegebenenfalls das Tastaturverlängerungskabel und schließen Sie die Tastatur direkt am Computer an.

Tastatur überprüfen – Verbinden Sie eine funktionsfähige Tastatur mit dem Computer und probieren Sie sie aus.

Hardware-Ratgeber ausführen –

Siehe [Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten](#).

Abstürze und Softwareprobleme

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Der Computer kann nicht gestartet werden

Diagnoseanzeigen überprüfen – Siehe [Diagnoseanzeigen](#).

Stellen Sie sicher, dass das Netzstromkabel ordnungsgemäß mit dem Computer und der Steckdose verbunden ist.

Der Computer reagiert nicht mehr

 **HINWEIS:** Wenn sich das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren lässt, können Daten verloren gehen.

Computer ausschalten — Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur oder durch Mausbewegungen aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis sich der Computer ausschaltet. Starten Sie dann den Computer neu.

Programm reagiert nicht mehr

Programm beenden —

1. Drücken Sie gleichzeitig <Strg><Umschalt><Esc>, um den Task-Manager von Windows aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anwendungen**.
3. Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert.
4. Wählen Sie **Task beenden**.

Wiederholter Programmabsturz

 **ANMERKUNG:** Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einer mitgelieferten Diskette oder CD.

Softwaredokumentation lesen — Gegebenenfalls müssen Sie das Programm deinstallieren und neu installieren.

Ein Programm ist für eine frühere Windows-Version ausgelegt

Programmkompatibilitäts-Assistenten aufrufen —

Mit dem Programmkompatibilitäts-Assistenten lässt sich das Programm so anpassen, dass es unter Windows XP funktioniert.

1. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme -> Zuhör**, und klicken Sie dann auf **Programmkompatibilitäts-Assistent**.
2. Klicken Sie auf der Begrüßungsseite auf **Weiter**.
3. befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Ein blauer Bildschirm wird angezeigt

Computer ausschalten — Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur oder durch Mausbewegungen aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis sich der Computer ausschaltet. Starten Sie dann den Computer neu.

Weitere Softwareprobleme

Lesen Sie die Softwaredokumentation lesen oder holen Sie vom Softwarehersteller Informationen zur Problembehandlung ein —

- 1 Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- 1 Vergewissern Sie sich, dass der Computer die Mindesthardwareanforderungen erfüllt, um die Software ausführen zu können. Weitere Informationen finden Sie in der Softwaredokumentation.
- 1 Stellen Sie sicher, dass das Programm richtig installiert und konfiguriert ist.
- 1 Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen den Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
- 1 Gegebenenfalls müssen Sie das Programm deinstallieren und neu installieren.

Sofort eine Sicherungskopie Ihrer Daten erstellen.

Festplatte, Disketten oder CDs mit einem Virensuchprogramm überprüfen.

Alle geöffneten Dateien und Programme speichern und schließen, dann Computer über das Startmenü herunterfahren.

Speicherprobleme

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Wenn ein Warnhinweis wegen unzureichenden Arbeitsspeichers angezeigt wird –

- 1 Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Anwendungsprogramme, in denen Sie nicht arbeiten um zu sehen, ob das Problem dadurch gelöst wird.
- 1 Weitere Informationen über die Mindestanforderungen finden Sie in der Softwaredokumentation. Installieren Sie gegebenenfalls zusätzlichen Speicher (siehe [Installation von Speichermodulen](#)).
- 1 Entfernen Sie die Speichermodule (siehe [Speicher](#)) und setzen Sie sie erneut ein, um sicherzustellen, dass der Computer Daten mit den Speichermodulen austauschen kann.
- 1 Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe [Dell Diagnostics](#)).

Wenn weitere Speicherprobleme auftreten –

- 1 Entfernen Sie die Speichermodule (siehe [Speicher](#)) und setzen Sie sie erneut ein, um sicherzustellen, dass der Computer Daten mit den Speichermodulen austauschen kann.
- 1 Vergewissern Sie sich, dass Sie die Richtlinien für die Speicherinstallation eingehalten haben (siehe [Installation von Speichermodulen](#)).
- 1 Stellen Sie sicher, dass der verwendete Speicher vom Computer unterstützt wird. Informationen zu den vom Computer unterstützten Speichertypen finden Sie unter [Speicher](#).
- 1 Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe [Dell Diagnostics](#)).

Probleme mit der Maus

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Mauskabel prüfen –

- 1 Stellen Sie sicher, dass das Kabel nicht beschädigt oder durchgescheuert ist, und überprüfen Sie Kabelstecker auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. Richten Sie verbogene Pins gerade.
- 1 Entfernen Sie gegebenenfalls das Mausverlängerungskabel und schließen Sie die Maus direkt am Computer an.
- 1 Stellen Sie sicher, dass das Mauskabel angeschlossen ist wie im Setup-Diagramm für den Computer dargestellt.

Computer neu starten –

1. Mit der Tastenkombination <Strg><Esc> lässt sich das Menü **Start** anzeigen.
2. Drücken Sie <u>, markieren Sie mit den vertikalen Pfeiltasten der Tastatur die Option **Herunterfahren** oder **Ausschalten**, und drücken Sie dann die <Eingabetaste>.
3. Wenn der Computer vollständig heruntergefahren ist, schließen Sie das Mauskabel wie im Setup-Diagramm für den Computer dargestellt neu an.
4. Schalten Sie den Computer ein.

Maus testen – Schließen Sie eine funktionsfähige Maus am Computer an.

Mauseinstellungen prüfen –

1. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Systemsteuerung**, und klicken Sie dann auf **Drucker und andere Hardware**.
2. Klicken Sie auf **Maus**.
3. Passen Sie die Einstellungen nach Bedarf an.

Maustreiber neu installieren — Siehe [Neuinstallation von Treibern](#).

Hardware-Ratgeber ausführen — Siehe [Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten](#).

Netzwerkprobleme

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Netzwerkabelstecker überprüfen — Stellen Sie sicher, dass das Netzwerkabel korrekt mit dem Netzwerkanschluss auf der Rückseite des Computers und mit der Netzwerkbuchse verbunden ist.

Netzwerkanzeige auf der Rückseite des Computers prüfen — Wenn die Verbindungsintegritätsanzeige nicht leuchtet (siehe [Bedienelemente und Anzeigen](#)), besteht keine Netzwerkdatenverkehr. Tauschen Sie das Netzwerkabel aus.

Computer neu starten und erneut am Netzwerk anmelden.

Netzwerkeinstellungen überprüfen — Setzen Sie sich mit dem Netzwerkadministrator oder der Person in Verbindung, die das Netzwerk eingerichtet hat, um zu überprüfen, ob die Netzwerkeinstellungen richtig sind und das Netzwerk funktioniert.

Hardware-Ratgeber ausführen — Siehe [Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten](#).

Probleme mit der Stromversorgung

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Die Betriebsanzeige leuchtet grün, der Computer reagiert nicht — Siehe [Diagnoseanzeigen](#).

Die Betriebsanzeige blinkt grün — Der Computer befindet im Standby-Modus. Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die Maus oder drücken Sie den Netzschalter, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen.

Die Betriebsanzeige leuchtet nicht — Der Computer ist ausgeschaltet oder wird nicht mit Strom versorgt.

- 1 Verbinden Sie das Netzstromkabel neu mit dem Netzstromanschluss auf der Rückseite des Computers und mit der Steckdose.
- 1 Entfernen Sie Steckerleisten, Verlängerungskabel und andere Leitungsvorrichtungen, um festzustellen, ob sich der Computer einschalten lässt.
- 1 Stellen Sie sicher, dass verwendete Steckleisten mit einer Netzstromsteckdose verbunden und eingeschaltet sind.
- 1 Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Spannung führt, indem Sie probeweise ein anderes Gerät anschließen, beispielsweise eine Lampe.
- 1 Vergewissern Sie sich, dass das Hauptstromversorgungskabel und das Bedienfeldkabel korrekt mit der Systemplatine verbunden sind (siehe [Komponenten der Systemplatine](#)).

Die Betriebsanzeige blinkt gelb — Der Computer wird mit Netzstrom versorgt, doch besteht möglicherweise ein internes Stromversorgungsproblem.

- 1 Vergewissern Sie sich, dass der Spannungswahlschalter (sofern vorhanden) auf die richtige Netzspannung eingestellt ist.
- 1 Stellen Sie sicher, dass alle Komponenten und Kabel ordnungsgemäß installiert und sicher mit der Systemplatine verbunden sind (siehe [Komponenten der Systemplatine](#)).

Die Betriebsanzeige leuchtet stetig gelb — Ein Gerät ist möglicherweise defekt oder falsch installiert.

- 1 Stellen Sie sicher, dass das Stromversorgungskabel des Prozessors fest am entsprechenden Anschluss (POWER2) der Systemplatine angeschlossen ist (siehe [Komponenten der Systemplatine](#)).
- 1 Entfernen Sie alle Speichermodule, und installieren Sie sie anschließend neu (siehe [Speicher](#)).
- 1 Entfernen Sie sämtliche Erweiterungskarten, einschließlich Grafikkarten, und installieren Sie anschließend neu (siehe [Entfernen von PCI- und PCI-Express-Karten](#)).

Störquellen beseitigen – Mögliche Ursachen von Störungen:

- 1 Netzstrom-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel
- 1 Zu viele Geräte an der gleichen Steckerleiste
- 1 Mehrere Steckdosenleisten an einer Steckdose

Druckerprobleme

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie Unterstützung zum Drucker benötigen, wenden Sie sich an den Hersteller des Druckers.

Handbuch zum Drucker lesen – Informationen zur Einrichtung und Fehlerbehebung finden Sie in der Dokumentation zum Drucker.

Sicherstellen, dass der Drucker eingeschaltet ist.

Verbindungen des Druckerkabels prüfen –

- 1 Weitere Informationen zu den Kabelverbindungen finden Sie in der Druckerdokumentation.
- 1 Sicherstellen, dass das Druckerkabel sicher mit dem Computer verbunden ist.

Steckdose überprüfen – Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Spannung führt, indem Sie probeweise ein anderes Gerät anschließen, beispielsweise eine Lampe.

Überprüfen, dass der Drucker von Windows erkannt wird –

1. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Systemsteuerung**, und klicken Sie dann auf **Drucker und andere Hardware**.
2. Klicken Sie auf **View installed printers or fax printers** (Installierte Drucker bzw. Faxdrucker anzeigen).

Wenn der Drucker aufgeführt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol.

3. Klicken Sie auf **Eigenschaften** und wählen Sie die Registerkarte **Anschlüsse**. Stellen Sie bei einem parallelen Drucker sicher, dass die Druckausgabe auf **LPT1 (Druckeranschluss)** erfolgt. Bei einem USB-Drucker muss für die Druckausgabe **USB** eingestellt sein.

Druckertreiber neu installieren – Wie Sie den Druckertreiber neu installieren, erfahren Sie in der Druckerdokumentation.

Scannerprobleme

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie Unterstützung zum Scanner benötigen, wenden Sie sich an den Hersteller des Scanners.

Handbuch zum Scanner lesen – Informationen zur Einrichtung und zur Fehlerbehebung finden Sie in der Dokumentation zum Scanner.

Scanner entriegeln – Stellen Sie sicher, dass der Scanner entriegelt ist (falls mit Verriegelung ausgestattet).

Computer neu starten und erneut versuchen, mit dem Scanner zu arbeiten

Kabelverbindungen prüfen –

- 1 Informationen über Kabelverbindungen erhalten Sie in der Scannerdokumentation.
- 1 Vergewissern Sie sich, dass die Scannerkabel richtig am Scanner und am Computer angeschlossen sind.

Überprüfen, ob der Scanner von Microsoft Windows erkannt wird —

1. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Systemsteuerung**, und klicken Sie dann auf **Drucker und andere Hardware**.
2. Klicken Sie auf **Scanner und Kameras**.

Wenn der Scanner aufgeführt ist, hat Windows den Scanner erkannt.

Scannertreiber neu installieren — Anweisungen finden Sie in der Dokumentation des Scanners.

Probleme mit Klangwiedergabe und Lautsprechern

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Die Lautsprecher geben keinen Klang wieder

 **ANMERKUNG:** Die Lautstärkeregelung von MP3- und anderer Wiedergabesoftware setzt möglicherweise die Windows-Lautstärkeeinstellung außer Kraft. Überprüfen Sie stets, ob die Lautstärke in Abspielprogrammen nicht heruntergeregelt oder ausgeschaltet wurde.

Verbindungen des Lautsprecherkabels prüfen — Stellen Sie sicher, dass die Lautsprecher entsprechend den im Lieferumfang enthaltenen Setup-Zeichnungen angeschlossen sind. Wenn Sie eine Soundkarte eingesetzt haben, vergewissern Sie sich, dass die Lautsprecher mit der Karte verbunden sind.

Sicherstellen, dass der Subwoofer und die Lautsprecher eingeschaltet sind — Beachten Sie das Setup-Diagramm, das mit den Lautsprechern geliefert wurde. Wenn die Lautsprecher Regler besitzen, stellen Sie die Lautstärke-, Bass- oder Höhenregler ein, um Verzerrungen zu beseitigen.

Lautstärkereglern unter Windows einstellen — Klicken oder doppelklicken Sie auf das Lautsprechersymbol rechts unten auf dem Bildschirm. Stellen Sie sicher, dass eine passende Lautstärke eingestellt ist und die Klangwiedergabe nicht deaktiviert wurde.

Kopfhörer aus dem Kopfhöreranschluss ziehen — Die Klangwiedergabe der Lautsprecher wird automatisch deaktiviert, wenn Kopfhörer an die Kopfhörerbuchse am vorderen Bedienfeld des Computers angeschlossen werden.

Steckdose überprüfen — Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Spannung führt, indem Sie probeweise ein anderes Gerät anschließen, beispielsweise eine Lampe.

Mögliche Störungen beseitigen — Schalten Sie Lüfter, Leuchtstoff- oder Halogenlampen in der näheren Umgebung aus, um festzustellen, ob diese Störungen verursachen.

Lautsprecherdiagnose ausführen

Soundtreiber neu installieren — Siehe [Treiber](#).

Hardware-Ratgeber ausführen — Siehe [Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten](#).

Die Kopfhörer geben keinen Klang wieder

Anschluss des Kopfhörerkabels überprüfen — Vergewissern Sie sich, dass das Kopfhörerkabel ordnungsgemäß mit dem entsprechenden Anschluss verbunden ist (siehe [Ansicht der Vorder- und Rückseite des Computers](#)).

Lautstärkereglern unter Windows einstellen — Klicken oder doppelklicken Sie auf das Lautsprechersymbol rechts unten auf dem Bildschirm. Stellen Sie sicher, dass eine passende Lautstärke eingestellt ist und die Klangwiedergabe nicht deaktiviert wurde.

Darstellungs- und Bildschirmprobleme

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den Vorgehensweisen in diesem Abschnitt beginnen, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

 **HINWEIS:** Wenn im Computer bei Auslieferung bereits eine PCI-Grafikkarte installiert war, ist das Entfernen der Karte nicht erforderlich, wenn weitere Grafikkarten installiert werden; die Karte wird jedoch bei der Fehlersuche benötigt. Wenn Sie die Karte entfernen, bewahren Sie sie an einem geschützten Ort auf.

Keine Anzeige auf dem Bildschirm

 **ANMERKUNG:** Vorgehensweisen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Dokumentation zum Bildschirm.

Anschluss des Bildschirmkabels überprüfen —

- 1 Stellen Sie sicher, dass das Bildschirmkabel mit der richtigen Grafikkarte verbunden ist (bei Dual-Grafikkartenkonfigurationen).
- 1 Wenn Sie den optionalen DVI-VGA-Adapter verwenden, stellen Sie sicher, dass der Adapter korrekt mit der Grafikkarte und dem Bildschirm verbunden ist.
- 1 Stellen Sie sicher, dass das Bildschirmkabel angeschlossen ist wie im Setup-Diagramm für den Computer dargestellt.
- 1 Entfernen Sie gegebenenfalls das Bildschirmverlängerungskabel und schließen Sie den Bildschirm direkt am Computer an.
- 1 Vertauschen Sie die Netzstromkabel von Computer und Bildschirm, um festzustellen, ob das Netzstromkabel des Bildschirms defekt ist.
- 1 Überprüfen Sie die Stecker auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte (bei Bildschirmkabeln sind fehlende Kontaktstifte allerdings normal.)

Betriebsanzeige des Bildschirms überprüfen —

- 1 Wenn die Betriebsanzeige leuchtet oder blinkt, wird der Bildschirm mit Strom versorgt.
- 1 Wenn die Betriebsanzeige nicht leuchtet, drücken Sie fest auf die Taste, um sicherzustellen, dass der Bildschirm eingeschaltet ist.
- 1 Wenn die Betriebsanzeige blinkt, drücken Sie eine Taste auf der Tastatur oder bewegen Sie die Maus, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.

Steckdose überprüfen — Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Spannung führt, indem Sie probeweise ein anderes Gerät anschließen, beispielsweise eine Lampe.

Diagnoseanzeigen überprüfen — Siehe [Diagnoseanzeigen](#).

Bildschirmdarstellung ist schlecht lesbar

Bildschirmeinstellungen überprüfen — Anweisungen zum Einstellen des Kontrasts und der Helligkeit des Bildschirms, zum Entmagnetisieren (Degauss) und zur Durchführung des Selbsttests finden Sie in der Dokumentation zum Bildschirm.

Subwoofer vom Bildschirm abrücken — Falls das Lautsprechersystem mit einem Subwoofer ausgestattet ist, stellen Sie sicher, dass dieser mindestens 60 cm vom Bildschirm entfernt aufgestellt ist.

Abstand zwischen Bildschirm und externen Stromquellen vergrößern — Lüfter, Leuchtstoffröhren oder Halogenlampen in der Nähe des Monitors können sich störend auf die Bildschirmdarstellung auswirken, etwa durch Flackern des Bildes. Schalten Sie derartige in der Nähe befindliche Geräte aus, um festzustellen, ob diese die Störung verursachen.

Bildschirm drehen, um blendendes Sonnenlicht und mögliche Interferenzen zu vermeiden.

Windows-Anzeigeeinstellungen anpassen —

1. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Systemsteuerung**, und klicken Sie dann auf **Darstellung und Designs**.
2. Klicken Sie auf **Anzeige**, und wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Stellen Sie die **Bildschirmauflösung** und **Farbqualität wie gewünscht ein**.

Mangelhafte 3-D-Darstellungsqualität

Stromversorgung der Grafikkarte überprüfen — Stellen Sie sicher, dass das Stromversorgungskabel für die jeweilige Grafikkarte korrekt angeschlossen ist.

Bildschirmeinstellungen überprüfen — Anweisungen zum Einstellen des Kontrasts und der Helligkeit des Bildschirms, zum Entmagnetisieren (Degauss) und zur Durchführung des Selbsttests finden Sie in der Dokumentation zum Bildschirm.

[Zurück zum Inhalt](#)

Erweiterte Fehlerbehandlung

Dell™ XPS™ 710 Benutzerhandbuch

- [Diagnoseanzeigen](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Treiber](#)
- [Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft® Windows® XP](#)
- [Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten](#)
- [Neuinstallation von Microsoft® Windows® XP](#)

Diagnoseanzeigen

⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Um die Fehlerbeseitigung zu erleichtern, befinden sich auf der Vorderseite des Computers vier Anzeigen, die mit den Ziffern 1, 2, 3 und 4 gekennzeichnet sind (siehe [Vorderseite](#)). Wenn der Computer normal gestartet wird, blinken die Anzeigen, bevor sie erlöschen. Bei einer Störung lässt sich durch die Anzeigereihenfolge das Problem identifizieren.

📌 ANMERKUNG: Nach dem Beenden des POST (Einschaltselbsttest) erlöschen alle vier Anzeigen, und das Betriebssystem wird geladen.

| Anzeigemuster | Problembeschreibung | Lösungsvorschlag |
|---------------|--|---|
| ①②③④ | Der Computer ist normal <i>ausgeschaltet</i> , oder es ist möglicherweise ein Fehler vor der BIOS-Aktivierung aufgetreten. Die Diagnoseanzeigen leuchten nicht, wenn das System das Betriebssystem erfolgreich gestartet hat. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Schließen Sie den Computer an eine funktionierende Steckdose an (siehe Probleme mit der Stromversorgung). 1 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe Kontaktaufnahme mit Dell). |
| ①②③④ | Möglicher Fehler beim Prozessor. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie den Prozessor neu ein (siehe Prozessor). 1 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe Kontaktaufnahme mit Dell). |
| ①②③④ | Speichermodule werden erkannt; es ist jedoch ein Speicherfehler aufgetreten. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Wenn zwei oder mehr Speichermodule installiert sind, entfernen Sie die Module (siehe Entfernen von Speicher), installieren Sie dann ein Modul neu (siehe Installation von Speichermodulen), und starten Sie dann den Computer neu. Wenn der Computer normal startet, installieren Sie weitere Speichermodule (jeweils ein Modul), bis Sie das fehlerhafte Modul identifiziert oder alle Module fehlerfrei neu installiert haben. 1 Installieren Sie gegebenenfalls funktionierende Speichermodule des gleichen Typs im Computer (siehe Installation von Speichermodulen). 1 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe Kontaktaufnahme mit Dell). |
| ①②③④ | Möglicher Fehler bei der Grafikkarte. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie eine gegebenenfalls installierte Grafikkarte neu ein (siehe Karten). 1 Sofern verfügbar, installieren Sie eine funktionierende Grafikkarte im Computer. 1 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe Kontaktaufnahme mit Dell). |
| ①②③④ | Möglicher Fehler beim Diskettenlaufwerk oder beim Festplattenlaufwerk. | Schließen Sie alle Stromversorgungs- und Datenkabel neu an. |
| ①②③④ | Möglicher USB-Fehler. | Installieren Sie alle USB-Geräte neu und überprüfen Sie alle Kabelverbindungen. |
| ①②③④ | Es wurden keine Speichermodule erkannt. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Wenn zwei oder mehr Speichermodule installiert sind, entfernen Sie die Module (siehe Entfernen von Speicher), installieren Sie dann ein Modul neu (siehe Installation von Speichermodulen), und starten Sie dann den Computer neu. Wenn der Computer normal startet, installieren Sie weitere Speichermodule (jeweils ein Modul), bis Sie das fehlerhafte Modul identifiziert oder alle Module fehlerfrei neu installiert haben. 1 Installieren Sie gegebenenfalls funktionierende Speichermodule des gleichen Typs im Computer (siehe Installation von Speichermodulen). 1 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe Kontaktaufnahme mit Dell). |
| ①②③④ | Speichermodule werden erkannt, aber es ist ein Speicherkonfigurations- oder Kompatibilitätsfehler aufgetreten. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Vergewissern Sie sich, dass keine besonderen Anforderungen hinsichtlich der Anordnung der Speichermodule/-anschlüsse bestehen (siehe Speicher). 1 Stellen Sie sicher, dass der verwendete Speicher vom Computer unterstützt wird (siehe Speicher). 1 Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe Kontaktaufnahme mit Dell). |

| | | |
|---|---|---|
|  | Möglicher Fehler bei der Erweiterungskarte. | <ol style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie auf einen Konflikt, indem Sie eine Erweiterungskarte entfernen (nicht die Grafikkarte) und den Computer danach neu starten (siehe Entfernen von PCI- und PCI-Express-Karten). Wenn das Problem weiterhin besteht, setzen Sie die entfernte Karte wieder ein. Entfernen Sie dann eine andere Karte und starten Sie den Computer neu. Wiederholen Sie diesen Vorgang nacheinander für jede installierte Erweiterungskarte. Wenn der Computer normal startet, überprüfen Sie die zuletzt aus dem Computer entfernte Karte auf Ressourcenkonflikte (siehe Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten). Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe Kontaktaufnahme mit Dell). |
|  | Ein anderes Problem ist aufgetreten. | <ol style="list-style-type: none"> Stellen Sie sich, dass alle Festplatten- und CD/DVD-Laufwerkabel ordnungsgemäß mit der Systemplatine verbunden sind (siehe Komponenten der Systemplatine). Wenn auf dem Bildschirm eine Fehlermeldung zu einem Problem mit einem Gerät angezeigt wird (etwa mit dem Diskettenlaufwerk oder der Festplatte), überprüfen Sie das Gerät auf korrekte Funktion. Wenn das Betriebssystem versucht, von einem Gerät zu starten (etwa vom Diskettenlaufwerk oder der Festplatte), überprüfen Sie im System-Setup (siehe System-Setup-Programm), ob die Startreihenfolge für die auf dem Computer installierten Geräte richtig ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe Kontaktaufnahme mit Dell). |

Dell Diagnostics

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgängen beginnen, lesen Sie die Sicherheitshinweise im *Product Information Guide* (Produktinformationshandbuch).

Einsatz von Dell Diagnostics

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter [Fehlerbehebung](#) aufgeführten Maßnahmen durch, und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.

 **ANMERKUNG:** Dell Diagnostics lässt sich nur auf Dell Computern verwenden.

Sie können Dell Diagnostics von der Festplatte oder von der *Drivers and Utilities*-CD ausführen (*ResourceCD*).

Starten von Dell Diagnostics von der Festplatte

- Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
- Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wenn eine Taste längere Zeit gedrückt gehalten wird, kann es zu einem Tastaturfehler kommen. Um einen möglichen Tastaturfehler zu vermeiden, tippen Sie <F12> in regelmäßigen Abständen an, bis das **Boot Device Menu** (Startgerätemenü) erscheint.

 **ANMERKUNG:** Wenn zu einem beliebigen Zeitpunkt gemeldet wird, dass keine Diagnoseprogrammpartition gefunden wurde, führen Sie Dell Diagnostics von der *Drivers and Utilities*-CD (siehe [Starten von Dell Diagnostics von der Drivers and Utilities-CD](#)).

Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

- Markieren Sie im **Boot Device Menu** (Startgerätemenü) mit den vertikalen Pfeiltasten oder der entsprechenden Zifferntaste die Option **Boot to Utility Partition** (Auf Dienstprogrammpartition starten), und drücken Sie die <Eingabetaste>.

 **ANMERKUNG:** Mit der Schnellstartfunktion wird die Startreihenfolge nur für den aktuellen Startvorgang geändert. Beim Neustart startet der Computer entsprechend der im System-Setup festgelegten Startreihenfolge.

- Klicken Sie im **Hauptmenü** von Dell Diagnostics mit der Maus oder drücken Sie <Tab> und die <Eingabetaste>, um den gewünschten Test auszuwählen (siehe [Hauptmenü von Dell Diagnostics](#)).

 **ANMERKUNG:** Notieren Sie sich den genauen Wortlaut von Fehlercodes und Problembeschreibungen, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

- Nachdem alle Tests abgeschlossen sind, schließen Sie das Testfenster, um zum **Hauptmenü** von Dell Diagnostics zurückzukehren.
- Schließen Sie das Fenster **Hauptmenü**, um Dell Diagnostics zu beenden und den Computer neu zu starten.

Starten von Dell Diagnostics von der Drivers and Utilities-CD

1. Schalten Sie den Computer ein.
2. Öffnen Sie die Laufwerkschublade des optischen Laufwerks, indem Sie auf die Auswurf Taste drücken.
3. Legen Sie die *Drivers and Utilities*-CD ein, und schließen Sie dann das Laufwerk, indem Sie die Auswurf Taste erneut drücken oder die Laufwerkschublade vorsichtig hineinschieben.
4. Starten Sie den Computer neu.
5. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wenn eine Taste auf der Tastatur längere Zeit gedrückt gehalten wird, kann es zu einem Tastaturfehler kommen. Um einen möglichen Tastaturfehler zu vermeiden, tippen Sie <F12> in regelmäßigen Abständen an, bis das **Boot Device Menu** (Startgerätemenü) erscheint.

Falls Sie zu lange warten und das Windows-Logo erscheint, warten Sie, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

6. Markieren Sie im **Boot Device Menu** (Startgerätemenü) mit den vertikalen Pfeiltasten oder der entsprechenden Zifferntaste die Option **Onboard or USB CD-ROM** (Integriertes oder USB-CD-ROM-Laufwerk), und drücken Sie dann die <Eingabetaste>.

 **ANMERKUNG:** Mit der Schnellstartfunktion wird die Startreihenfolge nur für den aktuellen Startvorgang geändert. Beim Neustart startet der Computer entsprechend der im System-Setup festgelegten Startreihenfolge.

7. Markieren Sie im **CD-ROM Startup Menu** (CD-ROM-Startmenü) mit den vertikalen Pfeiltasten oder der entsprechenden Zifferntaste die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten), und drücken Sie dann die <Eingabetaste>.

Falls Sie zu lange warten und das Windows-Logo erscheint, warten Sie, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

8. Drücken Sie <1>, um Dell Diagnostics auszuwählen.
9. Drücken Sie beim **Dell Diagnostics Menü** die Taste <1>, um Dell Diagnostics für ResourceCD auszuwählen (grafische Benutzerschnittstelle).
10. Klicken Sie im **Hauptmenü** von Dell Diagnostics mit der Maus oder drücken Sie <Tab> und die <Eingabetaste>, um den gewünschten Test auszuwählen (siehe [Hauptmenü von Dell Diagnostics](#)).

 **ANMERKUNG:** Notieren Sie sich den genauen Wortlaut von Fehlercodes und Problembeschreibungen, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

11. Nachdem alle Tests abgeschlossen sind, schließen Sie das Testfenster, um zum **Hauptmenü** von Dell Diagnostics zurückzukehren.
12. Entfernen Sie die *Drivers and Utilities*-CD und schließen Sie das Fenster **Hauptmenü**, um Dell Diagnostics zu beenden und den Computer neu zu starten.

Hauptmenü von Dell Diagnostics

Im **Hauptmenü** von Dell Diagnostics lassen sich die folgenden Tests durchführen:

| Option | Funktion |
|--|--|
| Express Test (Schnelltest) | Es wird ein Schnelltest der Systemgeräte durchgeführt. Dieser Test dauert normalerweise 10 bis 20 Minuten. Es ist keine Eingreifen von Ihrer Seite erforderlich. Führen Sie immer zuerst den Schnelltest durch, um die Ursache des Problems möglicherweise schnell zu erkennen. |
| Extended Test (Erweiterter Test) | Es wird ein ausführlicher Test der Systemgeräte durchgeführt. Dieser Test nimmt normalerweise mindestens eine Stunde in Anspruch, und Sie müssen von Zeit zu Zeit Eingaben machen. |
| Custom Test (Benutzerdefinierter Test) | Testet ein bestimmtes Gerät im System und kann verwendet werden, um die auszuführenden Tests anzupassen. |
| Symptom Tree (Problemübersicht) | Es werden einige übliche Symptome aufgeführt. Vom Benutzer kann der entsprechende Test für das jeweils aufgetretene Problem ausgewählt werden. |

Tritt während eines Tests ein Problem auf, werden in einer Meldung der Fehlercode und eine Beschreibung des Problems angezeigt. Notieren Sie sich den genauen Wortlaut des Fehlercodes und der Problembeschreibung, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, wenden Sie sich an Dell (siehe [Kontaktaufnahme mit Dell](#)).

 **ANMERKUNG:** Die Service-Kennnummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testanzeigen. Halten Sie die Service-Kennnummer bereit, wenn Sie mit dem Support von Dell Kontakt aufnehmen.

Die folgenden Registerkarten enthalten weitere Informationen für Tests, die über die Optionen **Custom Test** (Benutzerdefinierter Test) oder **Symptom Tree** (Problemübersicht) erfolgen:

| Registerkarte | Funktion |
|--|--|
| Results (Ergebnisse) | Anzeige der Testergebnisse und möglicherweise gefundener Fehlerzustände. |
| Errors (Fehler) | Anzeige der erkannten Fehlerzustände, der Fehlercodes und einer Beschreibung des Problems. |
| Help (Hilfe) | Beschreibt den Test und mögliche Anforderungen für die Durchführung des Tests. |
| Configuration (Konfiguration) (nur benutzer definierter Test) | <p>Zeigt die Hardwarekonfiguration für das ausgewählte Geräte an.</p> <p>Dell Diagnostics sammelt über das System-Setup, den Speicher und verschiedene interne Tests Konfigurationsinformationen für alle Geräte. Diese werden in der Geräteliste auf der linken Seite angezeigt.</p> <p>ANMERKUNG: In der Geräteliste werden möglicherweise nicht alle Namen von Geräten angezeigt, die im Computer installiert oder daran angeschlossen sind.</p> |
| Parameters (Parameter) (nur benutzer definierter Test) | Ermöglicht gegebenenfalls die Anpassung des Tests durch Ändern von Einstellungen. |

Treiber

Kurze Erläuterung

Ein Treiber ist ein Programm, das ein Gerät steuert, beispielsweise einen Drucker, eine Maus oder eine Tastatur. Alle Geräte benötigen ein Treiberprogramm.

Ein Treiber funktioniert als Übersetzer zwischen dem Gerät und allen Programmen, die das Gerät nutzen. Jedes Gerät verfügt über einen Satz spezialisierter Befehle, die nur der Treiber für das Gerät erkennt.

Alle erforderlichen Treiber für den Computer sind bereits installiert – es ist keine weitere Installation oder Konfiguration notwendig.

 **HINWEIS:** Die *Drivers and Utilities*-CD kann auch Treiber für Betriebssysteme enthalten, die sich nicht auf dem Computer befinden. Stellen Sie sicher, dass Sie nur für Ihr Betriebssystem geeignete Software installieren.

Viele Treiber, z. B. der Tastaturtreiber, sind bereits im Betriebssystem Microsoft® Windows® enthalten. In folgenden Fällen muss eventuell ein Treiber installiert werden:

- 1 Upgrade des Betriebssystems
- 1 Neuinstallation des Betriebssystems
- 1 Anschließen oder Installieren eines neuen Gerätes.

Identifizieren der Treiber

Wenn Probleme mit einem Gerät auftreten, überprüfen Sie, ob das Problem vom Treiber verursacht wird, und aktualisieren Sie gegebenenfalls den Treiber.

Windows XP

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie bei **Wählen Sie eine Kategorie** auf **Leistung und Wartung**.
3. Klicken Sie auf **System**.
4. Klicken Sie im Fenster **Systemeigenschaften** auf die Registerkarte **Hardware**.
5. Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.
6. Überprüfen Sie die Liste der Geräte auf ein Ausrufezeichen (Kreis mit einem [!]) neben einem Gerätenamen.

Wenn neben dem Gerätenamen ein Ausrufezeichen steht, müssen Sie den Treiber möglicherweise neu installieren oder einen neuen Treiber installieren (siehe [Treiber](#)).

Neuinstallation von Treibern

 **HINWEIS:** Zugelassene Treiber für Ihren Dell Computer finden Sie auf der Support-Website von Dell unter support.dell.com sowie auf der *Drivers and Utilities-CD*. Wenn Treiber installiert werden, die aus anderen Quellen stammen, funktioniert der Computer möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

Verwenden der Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows XP

Wenn ein Problem mit dem Computer auftritt, nachdem Sie einen Treiber installiert oder aktualisiert haben, verwenden Sie die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows XP, um den Treiber durch die zuvor installierte Version zu ersetzen.

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie bei **Wählen Sie eine Kategorie** auf **Leistung und Wartung**.
3. Klicken Sie auf **System**.
4. Klicken Sie im Fenster **Systemeigenschaften** auf die Registerkarte **Hardware**.
5. Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerät, für das der neue Treiber installiert wurde, und wählen Sie **Eigenschaften**.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**.
8. Klicken Sie auf die Option **Installierter Treiber**.

Wenn das Problem mit der Rücksetzfunktion für Gerätetreiber nicht gelöst wird, installieren Sie den Treiber von der *Drivers and Utilities-CD* neu.

Mit der Drivers and Utilities-CD

Wenn nach der Installation oder dem Update eines Treibers ein Problem mit dem Computer aufgetreten ist und die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows XP das Problem nicht löst, installieren Sie den Treiber von der *Drivers and Utilities-CD* neu.

1. **Während der Windows-Desktop** angezeigt wird, legen Sie die *Drivers and Utilities-CD* ein.

Wenn Sie die *Drivers and Utilities-CD* zum ersten Mal verwenden, fahren Sie mit [step 2](#) fort. Fahren Sie andernfalls mit [step 4](#) fort.

2. Wenn das Fenster **ResourceCD Installation** angezeigt wird, klicken Sie auf **OK**, und befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.
3. Wenn das Fenster **InstallShield Wizard Completed** angezeigt wird, klicken Sie auf **Finish (Fertig stellen)**.

Das Fenster **ResourceCD** wird angezeigt.

4. Klicken Sie bei **Welcome Dell System Owner**, auf **Weiter**.
5. Klicken Sie auf **Treiber**.

Die vom Computer verwendeten Treiber werden automatisch im Fenster **Treiber** angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Die ResourceCD zeigt nur die Treiber für die Hardware an, die mit dem Computer mitgeliefert wurde. Wenn Sie weitere Hardware installiert haben und die entsprechenden Treiber nicht angezeigt werden, beenden Sie das ResourceCD-Programm und lesen Sie die Dokumentation zur betreffenden Hardware.

6. Klicken Sie auf den Treiber, der neu installiert werden soll.

 **ANMERKUNG:** Wenn ein Treiber für ein bestimmtes Gerät nicht aufgeführt ist, ist ein Treiber für das Gerät bereits im Betriebssystem enthalten.

7. Klicken Sie auf **Extract (Extrahieren)**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn die Neuinstallation des Treibers von der *Drivers and Utilities-CD* das Problem nicht löst, versetzen Sie den Computer mit der Systemwiederherstellung in den Zustand, bevor das Problem auftrat (siehe [Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft® Windows® XP](#)).

Manuelle Neuinstallation von Treibern

Nach dem Extrahieren von Treiberdateien von der *Drivers and Utilities-CD* auf die Festplatte müssen Sie die Treiber eventuell manuell aktualisieren.

Treiber lassen sich für alle im Computer installierten Hardwaregeräte manuell aktualisieren.

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Systemsteuerung**.

2. Klicken Sie bei **Wählen Sie eine Kategorie** auf **Leistung und Wartung**.
 3. Klicken Sie auf **System**.
 4. Klicken Sie im Fenster **Systemeigenschaften** auf die Registerkarte **Hardware**.
 5. Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.
 6. **Doppelklicken** Sie auf den Gerätetyp, für den der Treiber installiert werden soll.
 7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerät, für das der neue Treiber neu installiert wird, und wählen Sie **Eigenschaften**.
 8. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**.
 9. Klicken Sie auf **Treiber aktualisieren**.
 10. Klicken Sie auf **Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren (für fortgeschrittene Benutzer)**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
 11. Markieren Sie **Folgende Quelle ebenfalls durchsuchen**, klicken Sie dann auf **Durchsuchen**, und bestimmen Sie dann den Speicherort der Treiberdateien auf der Festplatte.
 12. Wenn der Name des entsprechenden Treibers angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
 13. Klicken Sie auf **Fertig stellen** und starten Sie den Computer neu.
-

Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft® Windows® XP

Mit der Systemwiederherstellung von Microsoft Windows XP können Sie den Computer in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen, ohne die Arbeitsdateien zu beeinträchtigen. Die Verwendung der Systemwiederherstellung kann nützlich sein, wenn Änderungen an der Hardware, Software oder an den Einstellungen zu einem unerwünschten Betriebszustand des Computers geführt haben. Informationen über die Verwendung der Systemwiederherstellung erhalten Sie im Hilfe- und Supportcenter von Windows (auf **Start** und danach auf **Hilfe und Support** klicken).

 **HINWEIS:** Die Systemwiederherstellung überwacht keine Arbeitsdateien und kann diese Dateien nicht wiederherstellen. Erstellen Sie regelmäßig Sicherheitskopien Ihrer Arbeitsdateien.

Erstellen eines Wiederherstellungspunktes

1. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** → **Zubehör** → **Systemprogramme**, und klicken Sie dann auf **Systemwiederherstellung**.
2. Markieren Sie die Option **Einen Wiederherstellungspunkt erstellen**, und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Geben Sie im Feld **Beschreibung des Wiederherstellungspunktes** einen Namen für den Wiederherstellungspunkt ein, und klicken Sie auf **Erstellen**.

Zurücksetzen des Computers in einen früheren Betriebszustand

 **HINWEIS:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie den Computer in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

 **ANMERKUNG:** Wenn nach der Installation eines Gerätetreibers ein Problem auftritt, versuchen Sie zunächst, das Problem mit der Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows XP zu lösen (siehe [Verwenden der Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows XP](#)), oder installieren Sie den Treiber mit der Drivers and Utilities-CD neu (siehe [Mit der Drivers and Utilities-CD](#)).

1. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** → **Zubehör** → **Systemprogramme**, und klicken Sie dann auf **Systemwiederherstellung**.
2. Markieren Sie die Option **Computer zu einem früheren Zeitpunkt wiederherstellen**, und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Klicken Sie bei **Einen Wiederherstellungspunkt wählen** auf das Kalenderdatum und den gewünschten Wiederherstellungspunkt für den Computer, und klicken Sie auf **Weiter**.

 **ANMERKUNG:** Kalendertage mit verfügbaren Wiederherstellungspunkten erscheinen fett formatiert. Wenn für das Kalenderdatum nur ein einziger Wiederherstellungspunkt verfügbar ist, wird dieser automatisch ausgewählt.

4. Klicken Sie bei **Auswahl des Wiederherstellungspunktes bestätigen** auf **Weiter**.

Nun werden die für die Systemwiederherstellung erforderlichen Daten zusammengestellt, und danach wird der Computer neu gestartet.

5. Klicken Sie bei **Restoration Complete** (Wiederherstellung abgeschlossen) (nach dem Neustart) auf **OK**.

 **ANMERKUNG:** Nachdem Sie den Computer in einen früheren Betriebszustand zurückversetzt haben, können Sie den Wiederherstellungsvorgang wiederholen und einen anderen Wiederherstellungspunkt verwenden, oder Sie können die Wiederherstellung rückgängig machen und den Computer in den ursprünglichen Betriebszustand versetzen.

Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung

 **HINWEIS:** Bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen, speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle aktiven Programme. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie auf **Alle Programme**→ **Zubehör**→ **Systemprogramme**, und klicken Sie dann auf **Systemwiederherstellung**.
2. Markieren Sie **Undo my last restoration** (Letzte Wiederherstellung rückgängig machen), und klicken Sie dann auf **Weiter**.
3. Klicken Sie bei **Rückgängig machen bestätigen** auf **Weiter**.

Nun werden die für die Systemwiederherstellung erforderlichen Daten zusammengestellt, und danach wird der Computer neu gestartet.

4. Klicken Sie bei **Wiederherstellung wurde rückgängig gemacht** (nach dem Neustart) auf **OK**.

Aktivieren oder Deaktivieren der Systemwiederherstellung

Wenn Sie Windows XP bei weniger als 200 MB freiem Festplattenspeicherplatz installieren, ist die Systemwiederherstellung automatisch deaktiviert. So stellen Sie fest, ob die Systemwiederherstellung aktiviert ist:

1. Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie bei **Wählen Sie eine Kategorie** auf **Leistung und Wartung**.
3. Klicken Sie auf **System**.
4. Klicken Sie im Fenster **Systemeigenschaften** auf die Registerkarte **Systemwiederherstellung**.
5. Stellen Sie sicher, dass die Option **Systemwiederherstellung deaktivieren** nicht markiert ist.

 **ANMERKUNG:** Um die Systemwiederherstellung zu deaktivieren, markieren Sie **Systemwiederherstellung deaktivieren**.

Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten

Wenn ein Gerät während der Einrichtung des Betriebssystems nicht erkannt wird, oder zwar erkannt, aber falsch konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit dem Hardware-Ratgeber beheben.

1. Klicken Sie auf **Start** und wählen Sie **Hilfe und Support**.
 2. Geben Sie im Feld **Suchen** den Begriff **Hardware-Ratgeber** ein, und klicken Sie danach auf den Pfeil, um die Suche zu starten.
 3. Klicken Sie in der Liste **Suchergebnisse** auf **Hardware-Ratgeber**.
 4. Markieren Sie in der Liste **Hardware-Ratgeber** die Option **Ein Hardwarekonflikt auf dem Computer muss gelöst werden**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
-

Neuinstallation von Microsoft® Windows® XP

 **HINWEIS:** Wenn Sie Windows XP neu installieren, müssen Sie Windows XP Service Pack 1 (SP1) oder höher verwenden.

 **HINWEIS:** Um die Migrationsoption zum Umwandeln einer RAID-Konfiguration ohne Datenverlust anzuwenden, muss die Festplatte ursprünglich als RAID-0-Array mit einzelner Laufwerk eingerichtet werden, bevor das Betriebssystem auf das Laufwerk geladen wird (Anweisungen erhalten Sie unter [Verwenden des Nvidia MediaShield ROM-Dienstprogramms](#)).

Vorbereitungen

Wenn Sie das Betriebssystem Windows XP neu installieren möchten, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, verwenden Sie zunächst die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows XP (siehe [Verwenden der Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows XP](#)). Verwenden Sie die

Systemwiederherstellung, wenn durch das Zurücksetzen des Treibers das Problem nicht gelöst werden kann (siehe [Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft® Windows® XP](#)), um das Betriebssystem wieder in den Zustand vor der Installation des neuen Treibers zurückzusetzen.

- ➡ **HINWEIS:** Vor der Installation erstellen Sie erst eine Sicherungskopie der Daten auf dem ersten Festplattenlaufwerk. In herkömmlichen Festplattenlaufwerkkonfigurationen handelt es sich bei dem ersten Festplattenlaufwerk um das zuerst vom Computer erkannte Laufwerk.

Zum Neuinstallieren von Windows XP benötigen Sie Folgendes:

- 1 Dell *Betriebssystem-CD*
- 1 Dell *Drivers and Utilities-CD*

- 📌 **ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities-CD* enthält Treiber, die bei der Herstellung des Computers installiert wurden. Verwenden Sie die CD, um benötigte Treiber zu laden.

Neuinstallation von Windows XP

Zum Neuinstallieren von Windows XP führen Sie alle Schritte in den folgenden Abschnitten in der angegebenen Reihenfolge aus.

Die Neuinstallation kann ein bis zwei Stunden dauern. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie die Gerätetreiber, das Virenschutzprogramm sowie weitere Software ebenfalls neu installieren.

- ➡ **HINWEIS:** Die *Betriebssystem-CD* bietet Optionen zur Neuinstallation von Windows XP. Durch diese Optionen können Dateien überschrieben werden. Das kann zu Problemen bei auf der Festplatte installierten Programmen führen. Installieren Sie deshalb Windows XP nur dann neu, wenn Sie von einem Mitarbeiter des technischen Supports von Dell dazu angewiesen wurden.
- ➡ **HINWEIS:** Um Konflikte mit Windows XP zu vermeiden, müssen alle auf dem System installierten Virenschutzprogramme deaktiviert werden, bevor Windows XP neu installiert wird. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zur Software.

Starten von der Betriebssystem-CD

1. Speichern Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle aktiven Programme.
2. Legen Sie die *Betriebssystem-CD* ein. Klicken Sie auf **Exit** (Beenden), wenn die Meldung *Install Windows XP* (Windows XP installieren) angezeigt wird.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Wenn das DELL Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

- 📌 **ANMERKUNG:** Wenn eine Taste auf der Tastatur längere Zeit gedrückt gehalten wird, kann es zu einem Tastaturfehler kommen. Um einen möglichen Tastaturfehler zu vermeiden, tippen Sie <F12> in regelmäßigen Abständen an, bis das **Boot Device Menu** (Startgerätemenü) erscheint.

Wenn das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter, und starten Sie ihn erneut.

5. Markieren Sie im **Boot Device Menu** (Startgerätemenü) mit den vertikalen Pfeiltasten oder der entsprechenden Zifferntaste die Option **Onboard or USB CD-ROM** (Integriertes oder USB-CD- ROM-Laufwerk), und drücken Sie die <Eingabetaste>.
6. Wenn die Meldung *Press any key to boot from CD* (Drücken Sie eine beliebige Taste, um von CD zu starten) angezeigt wird, drücken Sie eine beliebige Taste.

Windows XP Setup

1. Wenn der Bildschirm **Windows XP Setup** (Windows XP-Setup) angezeigt wird, drücken Sie die <Eingabetaste>, um die Option **To set up Windows now** (Windows jetzt einrichten) auszuwählen.
2. Lesen Sie die Informationen im Fenster **Microsoft Windows Licensing Agreement** (Lizenzvertrag für Microsoft Windows), und drücken Sie <F8>, um den Lizenzvertrag anzunehmen.
3. Wenn auf dem Computer bereits Windows XP installiert ist und die aktuellen Windows-XP-Daten wiederhergestellt werden sollen, geben Sie **r** ein, um die **Reparaturoption** auszuwählen, und nehmen Sie dann die CD aus dem Laufwerk.
4. Wenn Sie eine neue Kopie von Windows XP installieren möchten, <Esc> drücken, um diese Option auszuwählen.
5. Drücken Sie die <Eingabetaste>, um die markierte Partition auszuwählen (empfohlen), und befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Der Bildschirm **Windows XP Setup** wird angezeigt, und das Betriebssystem beginnt damit, Dateien zu kopieren und Geräte zu installieren. Der Computer wird automatisch mehrmals neu gestartet.

- 📌 **ANMERKUNG:** Wie lange der Setup-Vorgang dauert, hängt von der Größe des Festplattenlaufwerks und der Geschwindigkeit des Computers ab.

- ➡ **HINWEIS:** Drücken Sie keine Taste, wenn folgende Meldung angezeigt wird: *Press any key to boot from the CD.*

6. Nehmen Sie im Fenster **Regional and Language Options** (Regions- und Sprachoptionen) die Einstellungen für Ihren Standort vor, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
7. Geben Sie im Fenster **Personalize Your Software** (Benutzerinformationen) Ihren Namen und den Namen der Firma (optional) ein, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
8. *Wenn Sie Windows XP Home Edition neu installieren*, geben Sie im Fenster **What's your computer's name** (Name des Computers) einen Namen für den Computer ein (oder übernehmen Sie den vorgegebenen Namen), und klicken Sie auf **Weiter**.
Wenn Sie Windows XP Professional neu installieren, geben Sie im Fenster **Computer Name and Administrator Password** (Computernamen und Administratorkennwort) einen Namen für den Computer (oder übernehmen Sie den vorgegebenen Namen) und ein Kennwort ein, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
9. Wenn der Bildschirm **Modem Dialing Information** (Modemwählinformationen) angezeigt wird, geben Sie die angeforderten Informationen ein, und klicken Sie auf **Weiter**.
10. Geben Sie im Fenster **Date and Time Settings** (Datum- und Uhrzeiteinstellungen) das Datum, die Uhrzeit und die Zeitzone ein, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
11. Wenn der Bildschirm **Networking Settings** (Netzwerkeinstellungen) angezeigt wird, wählen Sie **Typical** (Standard), und klicken Sie dann auf **Weiter**.
12. Wenn Windows XP Professional neu installiert wird und Sie zur Eingabe weiterer Informationen zur Netzwerkkonfiguration aufgefordert werden, geben Sie die entsprechenden Informationen ein. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Einstellungen vorgenommen werden sollen, übernehmen Sie die Vorgaben.

Windows XP installiert die Komponenten des Betriebssystems und konfiguriert den Computer. Der Computer wird automatisch neu gestartet.

 **HINWEIS:** Drücken Sie keine Taste, wenn folgende Meldung angezeigt wird: *Press any key to boot from the CD.*

13. Klicken Sie auf der Begrüßungsseite von Microsoft auf **Weiter**.
14. Wenn die Meldung *How will this computer connect to the Internet?* (Auf welche Weise möchten Sie eine Verbindung mit dem Internet herstellen?) angezeigt wird, klicken Sie auf **Skip** (Überspringen).
15. Wenn der Bildschirm **Ready to register with Microsoft?** (Bereit für die Registrierung bei Microsoft?) angezeigt wird, wählen Sie **No, not at this time** (Nein, jetzt nicht) aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
16. Wenn der Bildschirm **Who will use this computer?** (Wer benutzt diesen Computer?) angezeigt wird, können Sie bis zu fünf Benutzer eingeben.
17. Klicken Sie auf **Weiter**.
18. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um das Setup abzuschließen, und nehmen Sie die CD aus dem Laufwerk.
19. Installieren Sie die entsprechenden Treiber mit der *Drivers and Utilities*-CD neu (siehe [Neuinstallation von Treibern](#)).
20. Installieren Sie das Virenschutzprogramm neu.
21. Installieren Sie Ihre Programme neu.

 **ANMERKUNG:** Zum erneuten Installieren und Aktivieren der Microsoft Office- oder Microsoft Works Suite-Programme benötigen Sie die Produktschlüsselnummer, die Sie auf der Rückseite der CD-Hülle von Office oder Microsoft Works Suite finden.

[Zurück zum Inhalt](#)